



L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Issu du plus ancien organisme caritatif au monde, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière fondée en 1927 et reconnue d'utilité publique. Sa vocation, selon l'enseignement social de l'Église, est d'accueillir, secourir et soigner les plus fragiles et de former leurs aidants.

Nous mettons notre force au service des victimes de l'exclusion et de la pauvreté, des personnes malades, dépendantes, atteintes de handicap, des blessés et des réfugiés ou migrants.

En France comme à l'étranger, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous plaçons toujours l'humain au cœur de nos actions.

Selon sa tradition, l'Ordre de Malte France respecte chacun, quelles que soient ses origines, ce qui lui permet d'agir selon ses valeurs et les principes qui l'animent.

En chiffres

12 674

personnes engagées
dans l'action



2 174

salariés



10 500

bénévoles et participants
à nos actions

111

délégations territoriales
en France

33

unités départementales
d'intervention de secourisme

Des interventions en France
et dans

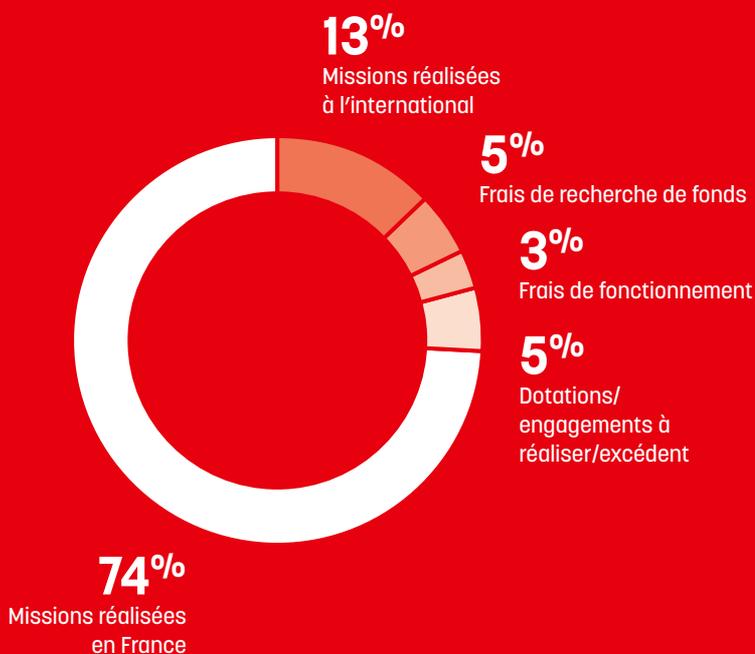
26

pays

350 000
PERSONNES SOUTENUES

€
82
millions d'euros
de ressources en 2018

Répartition des emplois de l'exercice



Nos missions



Solidarité

Une question de dignité



Médico-social et sanitaire

Donner ce que nous avons de meilleur



Secourisme

Actions de secours et formations
pour sauver des vies



Formation

Des programmes diversifiés
pour tous les publics



International

Garantir l'accès aux soins
des plus fragiles



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2018 SUR LE SITE
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



www.facebook.com/ordredemaltefrance



twitter.com/Malte_France



www.ordredemaltefrance.org





SOMMAIRE

REGARDS CROISÉS

2018, renforcer les actions
autour de nos valeurs

Yann Baggio, Président
François Gautier, Directeur Général

04

GOVERNANCE

Conseil d'administration

Comité de direction

Responsabilité sociétale
des organisations (RSO)

Organigramme

06

2018 EN IMAGES

08

NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE ET DANS LE MONDE

14

SOLIDARITÉ

Une question de dignité

16

MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

Donner ce que nous avons de meilleur

22

SECOURISME

Actions de secours et formations
pour sauver des vies

26

FORMATION

Des programmes diversifiés
pour tous les publics

30

INTERNATIONAL

Garantir l'accès aux soins
des plus fragiles

34

NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

La force de l'engagement

40

SYNTHÈSE DES COMPTES

Bilan simplifié au 31 décembre 2018

Compte d'emploi annuel des ressources

45

LE RÉSEAU

48

NOTRE HISTOIRE

49

REMERCIEMENTS

50

Notre couverture : Toko, 6 ans, appartient au peuple Aka, un groupe ethnique de chasseurs cueilleurs vivant notamment dans le nord du Congo-Brazzaville. Tout comme sa famille, il est accompagné depuis 2017 par l'Ordre de Malte France dans le cadre de son projet d'amélioration des conditions de vie des populations autochtones de la région de la Likouala.

Conception et réalisation : All Contents

Crédits photo : Ordre de Malte France, Ordre Souverain de Malte, Catherine de Torquat, Cyril Marclhacy (Agence Oblique), Thierry Beyne, Yasmine Sweetlove, Agnès Varraine-Leca, Guillaume de Germain (Agence Oblique), Mauro Pinto, Romain Duda, www.premiya.mg, Camille Millerand, Pexels, Shutterstock, Maud Fée, Mathieu Rondel, S. Dubromel (Agence Oblique).

Imprimé par Handi PRINT, entreprise adaptée



N° ISBN 978-2-9514372-3-4



Yann Baggio, Président, et François Gautier, Directeur Général.

2018, RENFORCER LES ACTIONS AUTOUR DE NOS VALEURS

Yann Baggio – Président de l'Ordre de Malte France

François Gautier – Directeur Général de l'Ordre de Malte France

L'ANNÉE 2018

Yann Baggio : En France, l'année 2018 restera tristement marquée par de graves tensions sociales et par des inégalités qui continuent de se creuser. Dans ce contexte, des actions comme les nôtres, au service des plus fragiles, n'ont jamais été aussi utiles et légitimes. Engagés dans des missions d'utilité publique, notre rôle est aussi de porter la voix des plus démunis dans le débat public, de témoigner d'une

réalité qu'il est urgent, pour nos sociétés, de mieux prendre en compte. Nous nous engageons sans relâche dans la lutte contre toutes les formes d'exclusion afin de ne laisser personne dans l'oubli.

François Gautier : La réforme fiscale a entraîné une diminution des dons pour de nombreuses associations, dont la nôtre. Pour autant, nous sommes parvenus à poursuivre nos actions, tant en France qu'à l'international. Cela nous a

demandé une gestion encore plus rigoureuse, parfois même des arbitrages, puisque le défi est de faire toujours mieux avec des moyens plus limités. Mais cette période est aussi une formidable source d'inspiration pour imaginer de nouvelles manières d'agir. Plus que jamais, le soutien de nos fidèles donateurs et partenaires est indispensable pour offrir aux plus pauvres ce que notre maison a de meilleur.

NOS ACTIONS

Y. B. : La pauvreté ne diminue pas, bien au contraire, et l'évolution des profils concernés est alarmante : nous déplorons un nombre toujours plus important de jeunes et de familles, de femmes seules et d'enfants dans la rue. Fidèle à notre tradition hospitalière depuis près de 1000 ans, notre association définit comme l'un des axes majeurs de son intervention l'accès aux soins des personnes les plus vulnérables. Que ce soit en zones rurales ou au cœur des villes, en France ou à l'international, aller à la rencontre des plus éloignés des systèmes de santé est un défi d'une immense ampleur.

F. G. : En effet, notre offre de soins de proximité en France s'est accentuée à travers notamment les maraudes médicales ou de nouveaux dispensaires comme celui ouvert à Vendôme. À l'international, nos programmes dédiés à la mère et l'enfant et aux populations oubliées comme le peuple Aka*, au Congo-Brazzaville, n'ont cessé d'animer la motivation et l'engagement de nos équipes. Dans le domaine de l'autisme, la reprise de la gestion du SESSAD (Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile) Autisme Saint François, à Annecy, contribue à apporter des solutions concrètes à des besoins grandissants pour les familles ayant de jeunes enfants atteints d'autisme. Globalement, il nous faut répondre à des enjeux toujours plus différents d'un territoire à l'autre, d'un pays à un autre. Partout où nos équipes interviennent, des liens se recréent, des sourires se retrouvent... alors, l'exclusion n'est plus une fatalité !

années, à anticiper les nouveaux besoins et à élaborer des réponses efficaces. Mais notre ligne de conduite reste la même. Nous privilégions le lien social dans un accompagnement qui vise à rendre espoir et dignité, tant sur le plan physique que spirituel, dans le respect de la conscience de chacun. Nos programmes ont pour objectifs l'inclusion et l'insertion de tous. Par exemple, forts de notre tradition de secours aux exilés, nous accentuerons les activités d'accueil, les soins et l'intégration des populations réfugiées, des demandeurs d'asile, et de tous les migrants présentant des vulnérabilités.

F. G. : Si les actions à caractère sanitaire constituent un axe majeur de notre intervention, des programmes qui visent l'insertion sociale et professionnelle enrichissent notre accompagnement. En nous appuyant sur la complémentarité de nos équipes, salariées et bénévoles, nous prévoyons un renforcement de notre mode opératoire dans nos activités de secours en France et à l'international. Tout en maintenant notre proximité avec les populations exclues des systèmes de santé à l'international, nos équipes assurent la pérennité des programmes et développent l'intégration de nouvelles techniques comme la télémédecine. Par ailleurs, le développement de notre pôle Autisme en Haute-Savoie constitue un modèle d'offre de services que nous envisageons de déployer sur d'autres territoires en France. C'est par l'exemplarité de notre engagement que notre association affirme son identité et ses valeurs, en plaçant toujours l'humain au cœur de ses actions.

NOS CONVICTIONS

Y. B. : Nous sommes profondément animés par les vertus chrétiennes de charité et de fraternité. Elles nous éclairent et nous obligent dans chacune des actions que nous menons. Nous croyons aux valeurs de solidarité, de partage et de transmission : par la sensibilisation des plus jeunes aux principes de solidarité, à travers des programmes comme « P'tits Déj en Carême », par le transfert de compétences Nord-Sud ou Sud-Sud, ou encore par une façon tout à fait singulière d'agir. Nos convictions constituent un socle puissant qui guide notre mission. Présent en France et à l'international, l'Ordre de Malte France agit partout avec la même exigence de qualité et d'équité pour tous, sans discrimination.

F. G. : Pour rendre l'action toujours plus efficace, l'Ordre de Malte France développe des partenariats qui encouragent la mutualisation des savoir-faire. Cette stratégie d'alliance permet d'optimiser l'innovation et de créer des synergies nouvelles. Renforcer ces maillages sur les territoires et dans nos pays d'intervention, associer nos donateurs à nos équipes, salariées et bénévoles, constituent la promesse d'un monde meilleur. Unir nos forces, c'est la seule façon de construire une société de l'engagement et de la solidarité.

* Aka : groupe ethnique de chasseurs-cueilleurs vivant notamment dans le nord du Congo-Brazzaville.

NOS PROJETS

Y. B. : Alors que le plan stratégique Horizon 2020 arrive à son terme, l'heure est au bilan et à l'évaluation. L'évolution du contexte nous amène à affiner nos priorités et nos orientations pour les prochaines

« Unir nos forces, c'est la seule façon de construire une société de l'engagement et de la solidarité. »

GOVERNANCE

Les missions de l'association s'inscrivent dans une stratégie et des plans d'action décidés par le conseil d'administration. Leur mise en œuvre est confiée au Directeur Général, chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et leur publication, il est membre du Comité de la Charte du Don en confiance dont l'agrément, régulièrement renouvelé, garantit la transparence de son fonctionnement. Il est également membre de France Générosités et est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État. Trois commissions consultatives complètent le dispositif de gouvernance de l'Ordre de Malte France : une commission médicale et hospitalière (CMH), une commission budgétaire et financière (CBF) et une commission politique salariale et sociale (CPS).

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2018)

BUREAU :

Yann BAGGIO
Président

Jean-Baptiste FAVATIER
Vice-Président

Thierry de SEGUINS-COORN
Vice-Président

Tanguy de PARCEVAUX
Vice-Président

Cédric CHALRET du RIEU
Secrétaire Général

Bruno de BENGY
Trésorier Général

AUTRES MEMBRES :

Thierry de BEAUMONT-BEYNAC

Didier de HAUT de SIGY

Jean-Marie DECAZES

Didier de BROUCKER

Patrice de LA RUELLE

Alain de TONQUEDEC

Roselyne de LA CROIX

Laurent MARQUET de VASSELOT

Bertrand de VILLERMONT

Jacques de SAINT-EXUPÉRY

LE COMITÉ DE DIRECTION

Par délégation du Président et sous l'autorité du Directeur Général, le comité de direction prépare et met en œuvre les décisions du conseil d'administration. Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION



De gauche à droite et de haut en bas : Jacques Boulot, Nicolas de Roffignac (depuis mars 2019), Dominique Avril, Charles de Chabot, Serge Gaussin, Gaëlle Kergus-Jones, François Gautier, Dominique Artur et Flavia Rombi.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS (RSO) : FOCUS SUR LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

Le cadre réglementaire complexe dans lequel nous évoluons et la technicité croissante du secteur de l'ESS ont amené l'Ordre de Malte France à lancer de nouveaux chantiers en France comme à l'international dans le cadre de la RSO. Un focus sur la gouvernance nous semble pertinent en 2018, année marquée par une profonde réflexion interne sur le fonctionnement de l'association, en nous basant sur des principes d'ouverture et de participation démocratique.

OUVERTURE DES INSTANCES

Fruit d'un travail collectif de plusieurs années, les nouveaux statuts ont été approuvés en septembre 2018. Pour la mise en œuvre de ces statuts, la gouvernance a mis en place une commission électorale afin de préparer l'intégration des délégués

et bénévoles élus en 2019 au sein de l'Assemblée Générale. L'ouverture des instances démocratiques apportera plus d'expérience du terrain et une plus grande représentativité des parties prenantes de l'association.

RENFORCEMENT DE L'IMPLICATION

En juin 2018, sept groupes de travail composés de membres de l'association et pilotés par un membre du CA ont été constitués. Ceux-ci ont permis de développer des lieux d'échange et de co-construction sur des thèmes spécifiques et parfois opérationnels dans le but d'optimiser nos pratiques internes. Ce travail de concertation sera poursuivi en lien avec les équipes opérationnelles pour élaborer la stratégie 2020-2025 de l'Ordre de Malte France.

**CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

**PRÉSIDENT
YANN BAGGIO**

DÉLÉGUÉ DU PRÉSIDENT
Patrick LEVAYE

**DIRECTEUR GÉNÉRAL
FRANÇOIS GAUTIER**

CHARGÉE DE MISSION
Flavia ROMBI

ASSISTANTE DE DIRECTION
Evelyne PEREIRA

**DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT
CHARLES de CHABOT**



**ADMINISTRATION
ET FINANCES**

**CHARLES
de CHABOT**
Directeur



**RESSOURCES
HUMAINES**

**NICOLAS
de ROFFIGNAC**
Directeur



**INTERNATIONAL
ET OUTRE-MER**

DOMINIQUE ARTUR
Directeur



**ÉTABLISSEMENTS
SANITAIRES
ET MÉDICO-
SOCIAUX**

JACQUES BOULOT
Directeur



**DÉLÉGATIONS
ET ACTIONS
CARITATIVES**

SERGE GAUSSIN
Directeur

Services comptables

Contrôle
de gestion

Affaires
juridiques

Programmes
immobiliers

Informatique

Assurances

Logistique et Moyens
généraux

Projet SIOM

Pôle santé

Projets

Hôpitaux

Pays

Pôle
dépendance

Pôle
autisme

Pôle
handicap

Établissement
sanitaire

Support Qualité

Support comptabilité
et paie



**COMMUNICATION-
PARTENARIATS
ET UNIVERSITÉ
INTERNE**

GAËLLE KERGUS-JONES
Directrice



FORMATION

***CATHERINE SCORDIA**
Directrice

NATHALIE LE DOUSSAL
Directrice par intérim

Instituts de
Formation



**DÉVELOPPEMENT
DE LA COLLECTE
DE FONDS**

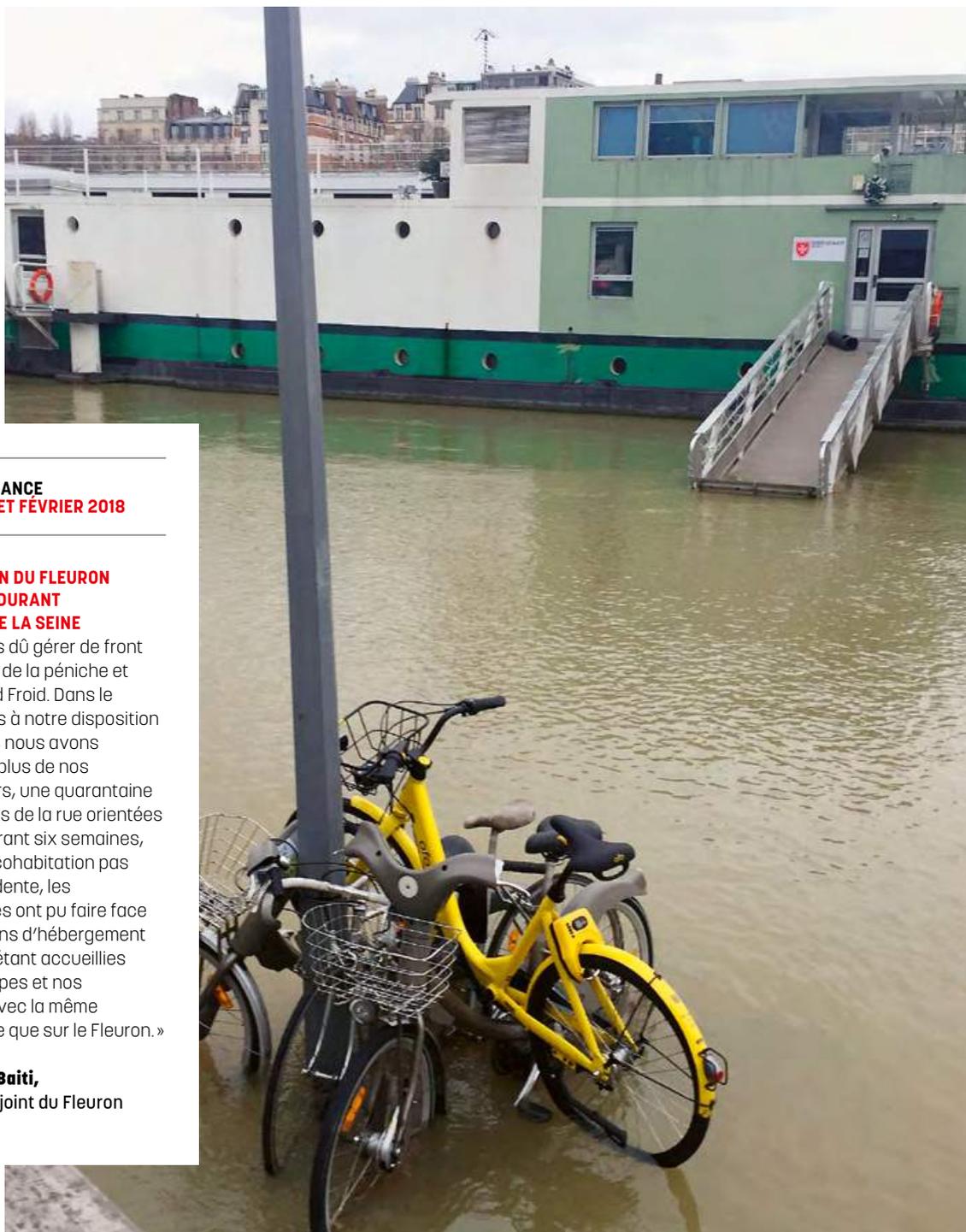
DOMINIQUE AVRIL
Directeur

Legs, Donations et
Assurances-Vie

Marketing

* Jusqu'à octobre 2018.

2018 EN IMAGES



📍 **PARIS, FRANCE**
JANVIER ET FÉVRIER 2018

L'ÉVACUATION DU FLEURON SAINT JEAN DURANT LES CRUES DE LA SEINE

« Nous avons dû gérer de front l'évacuation de la péniche et le Plan Grand Froid. Dans le gymnase mis à notre disposition par la mairie, nous avons accueilli, en plus de nos 50 passagers, une quarantaine de personnes de la rue orientées par le 115. Durant six semaines, malgré une cohabitation pas toujours évidente, les 90 personnes ont pu faire face aux conditions d'hébergement précaire en étant accueillies par nos équipes et nos bénévoles avec la même bienveillance que sur le Fleuron. »

Abderrhaim Baiti,
Directeur Adjoint du Fleuron
Saint Jean



📍 **PARIS, FRANCE**
OCTOBRE 2018

LES JOURNÉES DE LA VISION

« Aujourd'hui, nous avons un rôle essentiel à jouer dans l'amélioration de la santé visuelle de nos concitoyens, en France et dans le monde. C'est pourquoi nous mettons en place des partenariats avec des associations comme l'Ordre de Malte France pour tester de nouvelles solutions auprès des personnes qu'elles accompagnent. En 2018, nous avons proposé, en France, un essai virtuel de lunettes sur tablette, un dispositif innovant, sans connexion internet, très intéressant à développer pour les actions de solidarité à l'international. »

Pierre Gérini,
Président de la Fondation Kryss Group

📍 **TOURS, FRANCE**
NOVEMBRE 2018

ESP'AIR, UN PROJET POUR FACILITER L'INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS

« Avec ma famille, nous avons dû fuir l'Irak en 2015. Dès notre arrivée en France, après trois années en Turquie, l'Ordre de Malte France nous a aidés dans toutes nos démarches administratives, pour mieux comprendre les contrats de travail, les fiches de salaire, la rédaction d'un CV, etc. Les cours de français et l'aide des traducteurs nous sont aussi très précieux lorsque nous devons nous rendre chez le médecin ou à l'hôpital, par exemple. »

Humam Haddad,
Bénéficiaire du programme





♥ ANTANANARIVO,
MADAGASCAR
MAI 2018

**JOURNÉE INTERNATIONALE
POUR L'ÉLIMINATION DE LA
FISTULE OBSTÉTRICALE**

« On se moquait toujours de moi et j'en souffrais beaucoup. J'ai déjà été opérée une première fois en août 2017 mais la chirurgie a échoué. Ce fut une grande joie, pour moi, de pouvoir à nouveau bénéficier d'une prise en charge par le Pavillon Sainte Fleur. L'envie de guérir était si forte que je n'ai pas eu peur pendant l'opération. Je suis ravie d'être enfin débarrassée de cette maladie injustement considérée comme honteuse. Je remercie toute l'équipe de la maternité ! »

Marthe Razanadrasoa,
45 ans, atteinte de fistule
obstétricale depuis ses 23 ans



♥ **DJOUGOU, BÉNIN**
AOÛT 2018

LE NOUVEL HÔPITAL DE DJOUGOU, DÉJÀ UN AN

« Les progrès dans la capacité et la qualité de prise en charge des patients sont déjà visibles. Moderne, équipé de matériel neuf, cet établissement plus grand que le précédent permet d'accueillir nos patients dans des conditions très satisfaisantes, sans comparaison avec celles qui existaient auparavant. Ainsi, à effectif constant, nous avons pu accueillir et soigner 25 % de patients en plus. »

Éric Branche,
Directeur de l'hôpital de l'Ordre de Malte France à Djougou

♥ **PARIS, FRANCE**
JUILLET 2018

NOS SECOURISTES MOBILISÉS POUR LA COUPE DU MONDE DE FOOTBALL

« En quatre jours, il a fallu tout organiser, trouver les bénévoles, les ambulances, le matériel et gérer toute la logistique du dispositif : 40 secouristes et 6 logisticiens de l'Ordre de Malte France ont répondu présent. À peine le coup de sifflet final donné, nous avons su que la soirée serait animée ! Nous avons pris en charge plus de 50 personnes. Notre secteur était plutôt calme et cela nous a permis de travailler sereinement bien que certains véhicules aient été chahutés. »

Thomas Hardy,
Chef du Poste Associatif Médicalisé (PAM) de la place de la Concorde



PARIS, FRANCE
MARS 2018

NOS RÉSIDENTS À L'ÉLYSÉE

« En 2017, nos résidents suivaient avec beaucoup d'intérêt la campagne présidentielle. Après l'élection, j'ai eu l'idée, sans trop y croire, de faire une demande auprès de l'Élysée pour qu'ils puissent rencontrer le Président Macron. Ce fut une grande surprise, de recevoir en retour une invitation officielle. Lui et son épouse nous ont reçus comme des chefs d'État, avec un dîner, des photos individuelles pour les dix résidents et leurs cinq encadrants présents, ainsi que cette photo de groupe. Un rêve qui s'est réalisé et beaucoup d'émotion ! »

Serge Bowen,
Éducateur spécialisé,
Maison Jeanne d'Arc,
Vigneux-sur-Seine (91)



PARTOUT EN FRANCE
DÉCEMBRE 2018

LA DEUXIÈME ÉDITION DES SEMAINES DE LA SOLIDARITÉ

« Pour la deuxième année, je participe à ce beau projet qui me permet de mieux connaître nos activités sur le terrain. Je me suis lancée dans un cours de Français Langue Étrangère auprès des familles accompagnées par la Plateforme Familles et j'ai eu beaucoup de sourires en retour ! J'espère avoir pu offrir un moment agréable aux personnes rencontrées, qui doivent traverser tellement de difficultés au quotidien pour réussir à intégrer un nouveau pays, dont l'une des premières barrières est sûrement la langue. »

Flavia Rombi,
Salariée du Siège
de l'Ordre de Malte France

♥ PARTOUT EN FRANCE
JUIN 2018

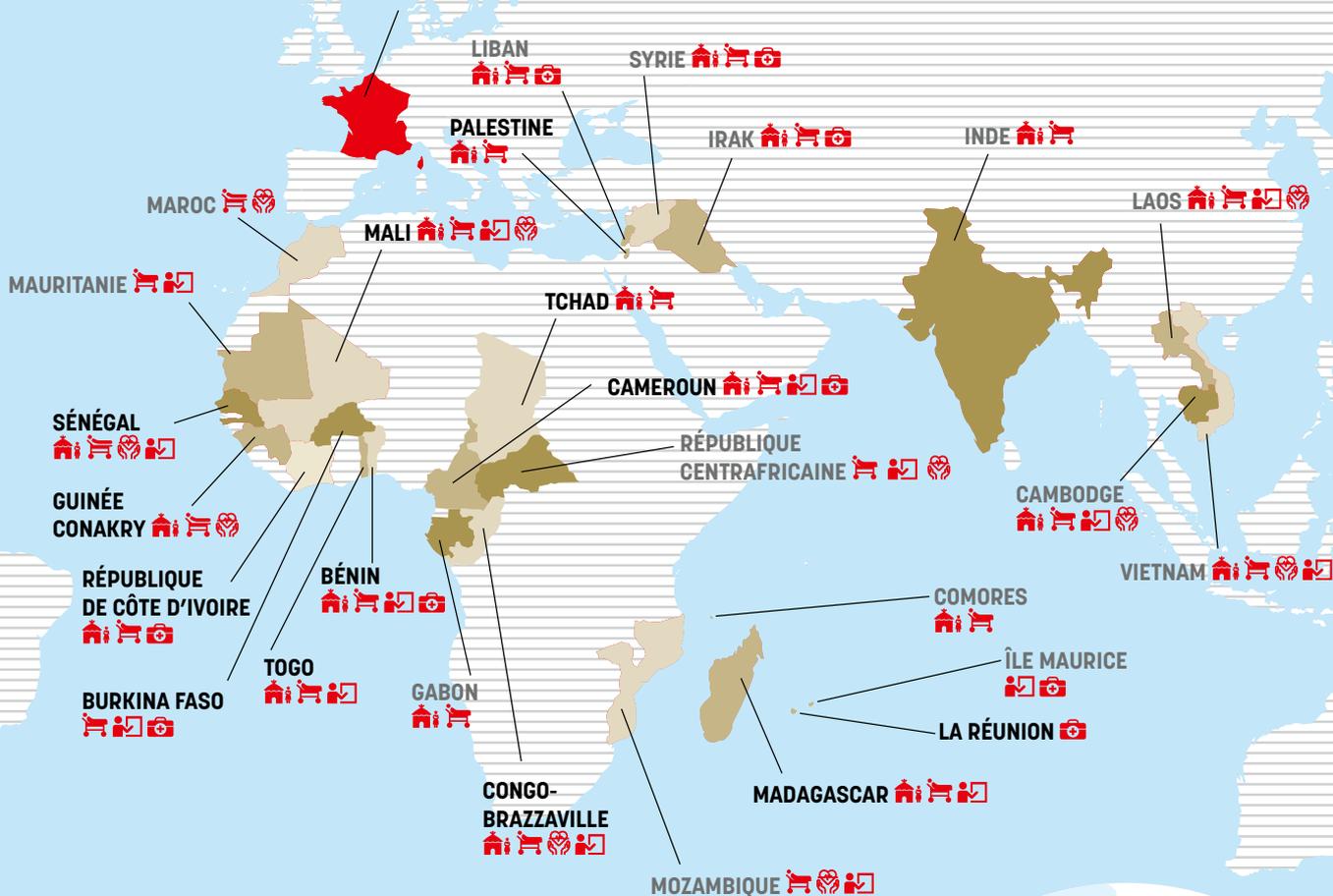
**UNE NOUVELLE FORMATION SNOEZELLEN
ADAPTÉE AUX ENFANTS**

« L'approche Snoezelen permet d'établir une relation privilégiée et apaisante sur le mode sensoriel, à l'origine avec des personnes atteintes de handicap, dépendantes ou vieillissantes. Aujourd'hui, le concept s'ouvre à tous les publics. Nous sommes ainsi en mesure de proposer des formations novatrices aux professionnels de la petite enfance. Dans les crèches, tous les enfants peuvent bénéficier de séances où tous leurs sens sont sollicités pour favoriser l'éveil, la détente et l'exploration. »

Antoine Herlin,
Chef de service et ergothérapeute
spécialiste de l'aménagement des
espaces à la MAS Notre-Dame de
Philerme (74)



FRANCE

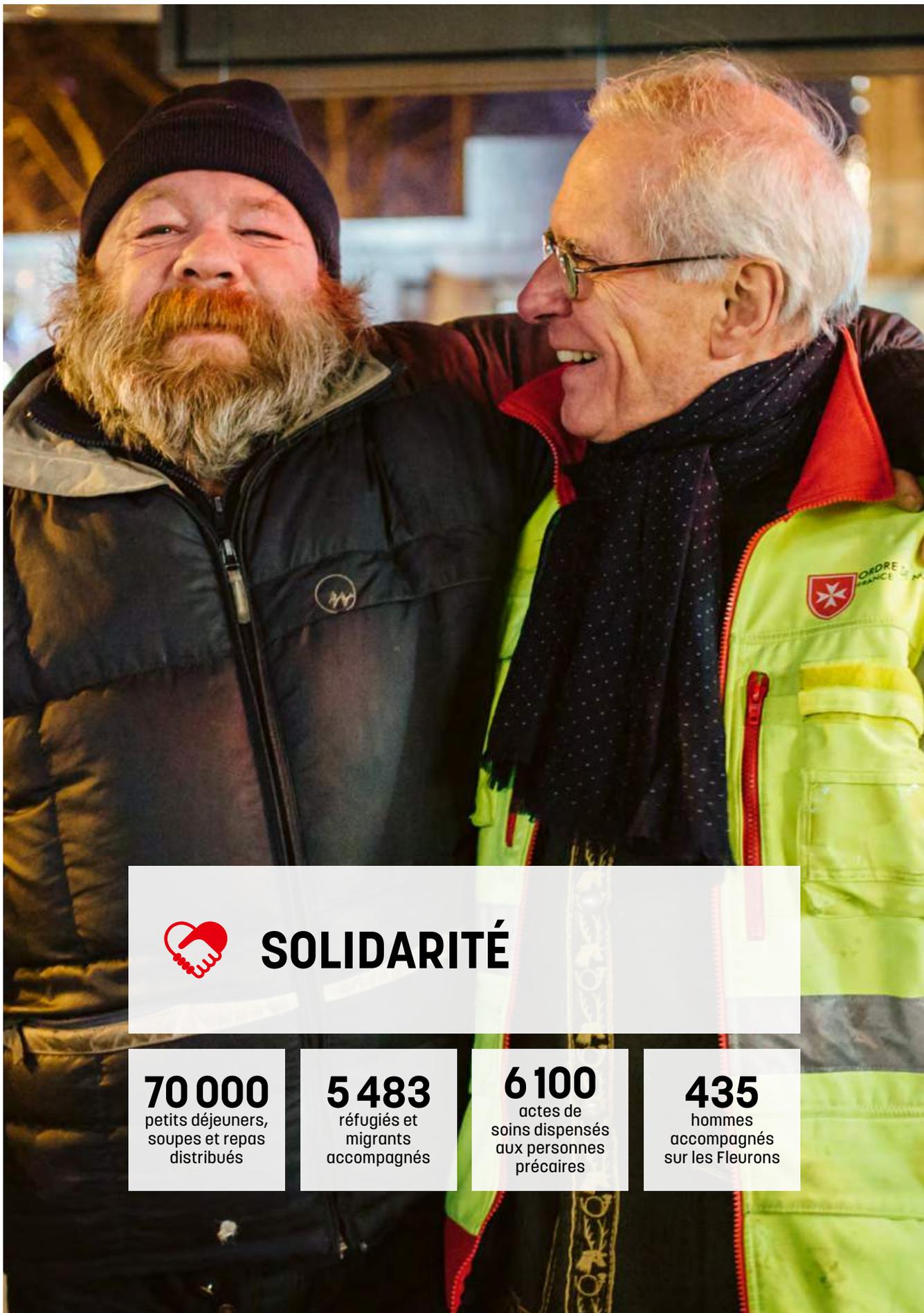


NOS ACTIONS EN FRANCE ET DANS 26 PAYS

-  PROTECTION DES PLUS FRAGILES
-  SOINS AUX MALADES
-  FORMATION
-  SANTÉ
-  SECOURS ET URGENCE

-  LUTTE CONTRE LES MALADIES ET LE HANDICAP
-  AIDE AUX RÉFUGIÉS ET MIGRANTS
-  SOLIDARITÉ
- GESTION DIRECTE
- SOUTIEN DE PROJETS





SOLIDARITÉ

70 000

petits déjeuners,
soupes et repas
distribués

5 483

réfugiés et
migrants
accompagnés

6 100

actes de
soins dispensés
aux personnes
précaires

435

hommes
accompagnés
sur les Fleurons

Une question de dignité

« **Faire plus pour ceux qui ont moins** », ainsi se résume la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté présentée par le Gouvernement français en 2018. Les programmes annoncés pour les prochaines années autour de la petite enfance, de l'emploi, de l'aide sociale et du logement mettent en évidence l'urgence de la situation et sa dimension intolérable: on compte neuf millions de personnes pauvres en France dont près de trois millions dans une situation de privation matérielle grave (Insee, 2016). C'est en créant du lien social par des actions de proximité que l'Ordre de Malte France veut contribuer efficacement à cet effort qui nous concerne tous. Sans relâche, engagées dans un combat historique contre toutes les exclusions, nos équipes vont à la rencontre des plus démunis, au cœur des villes comme dans les zones rurales des territoires, en veillant à ce que personne ne reste dans l'oubli et la misère. Nous privilégions l'écoute et le dialogue pour porter secours aux personnes en détresse. L'aide de première nécessité que nous offrons, depuis les petits déjeuners jusqu'aux maraudes sociales et médicales pour aider les personnes sans abri ou encore

l'accueil sur les Fleurons ou dans les dispensaires, ne s'envisage pas sans ces précieux moments de partage, d'échange et de sourire qui font toute la différence pour retrouver l'espoir et la confiance de s'en sortir.

Pour rendre toute leur dignité aux personnes qui en sont privées,

notre association va plus loin en les accompagnant aussi dans des projets de réinsertion sociale, d'aide à l'emploi et au logement, d'accès aux soins, d'assistance juridique et humaine pour les personnes déracinées, en quête de stabilité et de sécurité. À force d'engagement et d'expérience, nous sommes devenus, aujourd'hui, l'un des interlocuteurs de référence des pouvoirs publics, avec lesquels, lorsque c'est possible, nous travaillons pour élaborer à leurs côtés des réponses concrètes à ces enjeux essentiels de société. Dans cette démarche et face à l'ampleur des défis, nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux partenaires et structures sur le terrain, dans l'esprit de partage et de solidarité que nous portons depuis toujours, au bénéfice des plus fragiles.



PROTECTION DES PLUS FRAGILES

La situation des personnes sans abri, une réalité que l'on ne voit plus.

Les chiffres sont accablants: en France, selon le collectif « Les Morts de la rue », au moins 566 personnes sans domicile sont mortes dans la rue en 2018, contre 511 l'année précédente. La moyenne d'âge des ces victimes de la précarité est de 48 ans. Ce sont pour la plupart des hommes, mais aussi des femmes et des mineurs, dont six étaient âgés

de moins de cinq ans. À considérer, aussi, les 3600 personnes sans abri recensées lors de la 2^e édition de la Nuit de la Solidarité à Paris (malgré les 24 000 places d'hébergement d'urgence déjà existantes). Cette opération, à laquelle l'Ordre de Malte France a participé, a mobilisé plus de 1700 volontaires.



Développer nos actions de proximité pour les personnes de la rue



L'Ordre de Malte France anime, en partenariat avec le 115, un dispositif de proximité pour porter secours aux personnes de la rue dans de nombreuses villes. Dans un souci de mobilité et d'adaptation aux besoins des territoires ruraux ou périurbains, l'association déploie, en 2018, deux nouvelles maraude véhiculées à Mulhouse (68) ainsi qu'à Laval (53) pour aller à la rencontre des personnes en situation de grande précarité. Nos équipes bénévoles

sillonnent les rues une ou plusieurs nuits par semaine, notamment en période hivernale, afin d'offrir une aide de première nécessité (soupe, boissons chaudes, produits d'hygiène, duvet...) mais surtout de recréer le lien social que cette situation a peu à peu distendu. Elles peuvent aussi transporter les personnes rencontrées vers une structure d'hébergement ayant des places disponibles lorsque la personne en fait la demande.



LA PAROLE À...

Pedro,
Bénéficiaire de la maraude d'Annecy (74)

J'ai connu la maraude médicale de l'Ordre de Malte France parce que j'étais à la rue. Des amis m'ont dit d'aller trouver la camionnette des bénévoles et qu'ils pourraient m'aider. Je suis assez seul, ma vie est donc dure et je suis content de parler à des gens sympas, accessibles et accueillants. La maraude médicale est vraiment utile. Les bénévoles distribuent de la nourriture, ça rend bien service. À l'Ordre de Malte France, le partage n'est pas un vain mot.

Un nouveau dispensaire ouvert à Vendôme

Le territoire vendômois compte une population vieillissante, avec une forte proportion de ménages en situation de précarité et confrontés à des problèmes d'accès aux soins. Issu d'un projet multipartenarial*, le dispensaire de Vendôme a ouvert ses portes en juin 2018, avec pour objectif de permettre à des personnes en difficulté de réintégrer le parcours de soins.

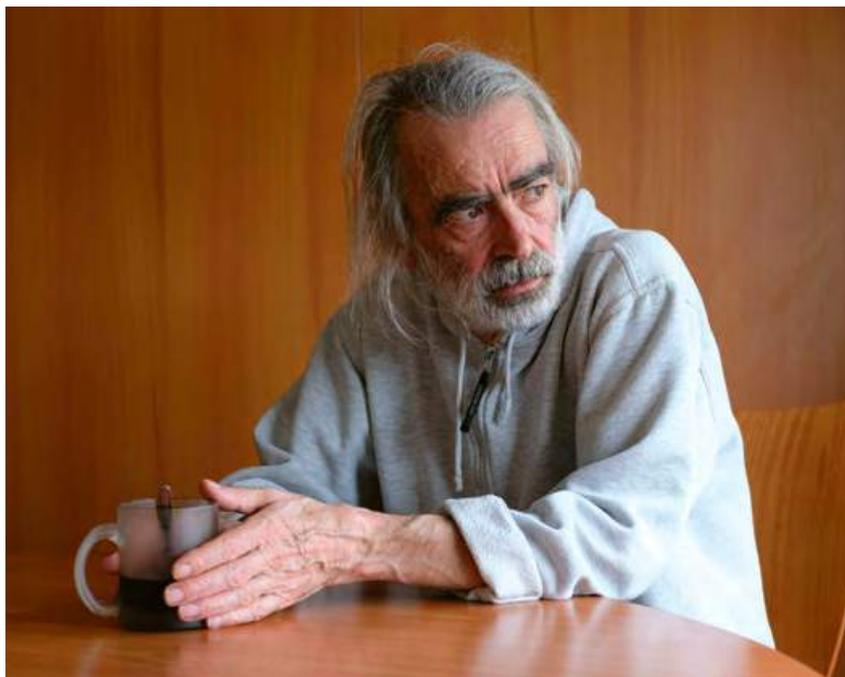
En complémentarité des dispositifs existants, ce centre de soins généraliste pallie aussi la pénurie constatée de professionnels de santé dans la région, tant pour les médecins généralistes que pour les soins spécialisés. Notre association prend à sa charge le fonctionnement du dispensaire, les équipements, l'approvisionnement en médicaments et l'accueil. Les soins aux patients, adressés par les travailleurs sociaux des structures partenaires, sont dispensés par cinq médecins généralistes bénévoles. « Notre équipe est renforcée ponctuellement par des spécialistes en neurologie, dermatologie et psychiatrie.

La plupart des patients n'ont pas de médecin traitant, avec parfois des problèmes chroniques qui doivent être traités », précise Charles Callin, l'un des médecins du dispensaire. Le lieu accueille les patients deux jours par semaine, avec un temps important consacré à l'écoute de la personne pour lui redonner confiance et l'aider à réintégrer un parcours de soins classique.

* Projet réunissant l'Ordre de Malte France, le Centre Communal d'Action Sociale de Vendôme (CCAS), le Centre Intercommunal d'Action Sociale des Territoires Vendômois (CIAS) et le Département du Loir-et-Cher.



Insertion des hommes exclus de la société



Dix ans, déjà, que la péniche du Fleuron Saint Michel accueille des passagers fragilisés par la vie et en cours de réinsertion sociale et professionnelle. Depuis 2008, les professionnels et bénévoles du Fleuron ont accompagné plus de 400 hommes sur la voie de l'autonomie. Nos équipes mènent une action qui, étape par étape, permet

une insertion durable : 70 % des passagers ont retrouvé un emploi et 71% un logement. Les actions d'encadrement et de tutorat personnalisé, en partenariat avec les acteurs institutionnels et associatifs, donnent à nos passagers la possibilité de se projeter plus sereinement vers l'avenir.



LA PAROLE À...

Hervé,
Résident au Fleuron Saint Michel

J'ai trouvé au Fleuron un accueil exceptionnel dans un moment très difficile de ma vie, alors que j'étais sans abri et perdu. J'ai été orienté par les services sociaux et j'ai découvert un endroit propre et chaleureux où les moments de partage avec les autres passagers sont précieux. Pendant ces huit mois à bord, j'ai pu prendre le temps, avec le soutien des équipes, de formaliser un projet pour retrouver du travail dans le secteur de la logistique. J'ai retrouvé confiance en moi, je me sens plus apte à me remettre en route. Nous sommes tous dans le même bateau, on se reconforte mutuellement, les liens sont très forts.



LA PAROLE À...

Fabien BOISSEUIL,
Directeur du Fleuron
Saint Michel

Qu'apporte la singularité d'un hébergement sur une péniche ?

Il s'agit d'une configuration unique, à la fois dans la ville et à part, un endroit où les passagers vivent en collectivité mais disposent aussi d'un espace privé dans leur cabine individuelle. C'est très important pour se reconstruire quand on vient de la rue. C'est un lieu qui favorise les échanges, le partage de bons plans, le travail avec les équipes pour élaborer les projets de réinsertion. La péniche est un endroit accueillant et paisible posé sur l'eau. On y apprend à se stabiliser, on en repart avec beaucoup d'énergie.



LIRE LA SUITE DE L'INTERVIEW DE FABIAN BOISSEUIL, DIRECTEUR DU FLEURON SAINT MICHEL, SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2018
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org





Adapter notre dispositif d'accueil sur les territoires

Pour répondre aux besoins spécifiques des territoires ruraux ou périurbains dans lesquels les misères cachées sont plus susceptibles de se développer, l'Ordre de Malte France adapte ses actions de proximité. Les accueils de jour et espaces sans hébergement de l'association offrent aux personnes en difficulté, sans abri ou vivant dans des conditions précaires, un ensemble de prestations sanitaires et sociales comme l'aide alimentaire, l'accès à l'hygiène, l'orientation, le soutien aux démarches administratives ou encore l'écoute. Le nouvel accueil Bienheureux Gérard à Châteauneuf-les-Martigues (13) a ainsi été inauguré en octobre 2018. Ce lieu de réconfort intègre un coin salon, un espace pour les enfants et des bureaux. Il propose également une aide alimentaire et vestimentaire aux familles orientées par le Centre Communal d'Action Sociale de la ville et des communes avoisinantes.



Un chiffre

Près de
60%

des départements de France métropolitaine accueillent des équipes de l'Ordre de Malte France pour des actions de proximité (petits déjeuners, aide alimentaire, accueil de jour/nuit, bagagerie, maraudes, soins...).



Aide aux réfugiés et migrants

Fort de sa tradition de secours aux exilés, l'Ordre de Malte France se mobilise afin de venir en aide à toutes les populations en situation de vulnérabilité, quels que soient leur origine, leur religion ou leur parcours. L'association déploie des missions au service des personnes réfugiées et migrantes.

L'Ordre de Malte France accompagne les personnes réfugiées et migrantes dans les moments les plus critiques et les plus décisifs de leur parcours : de leur entrée sur le territoire à la phase délicate de leur intégration en France ou encore lors de l'expérience traumatisante de l'enfermement en Centres de Rétention Administrative (CRA). Dans tous ces lieux et moments clés, nous agissons.

Aider les familles exilées à s'intégrer

La Plateforme Familles (PFF) de l'Ordre de Malte France située à Saint-Denis (93) est une structure inscrite dans le cadre d'une mission de service public financée par l'État. Elle a pour mission d'accompagner les familles dans leur



parcours d'intégration sociale ou professionnelle, que ce soit au niveau administratif ou juridique, tout en prenant en compte les problématiques d'hébergement et de scolarisation des enfants. Depuis mars 2018, la PFF propose des cours de Français Langue Étrangère (FLE). De manière plus globale, l'Ordre de Malte France dispense également des cours de FLE auprès de demandeurs d'asile hébergés sur Paris.

Accompagner les migrants en CRA dans l'exercice de leurs droits

L'association intervient également dans trois Centres de Rétention Administrative (Lille-Lesquin, Metz et Strasbourg-Geispolsheim). Les équipes de juristes, soutenues par un réseau de plus de 500 interprètes bénévoles couvrant près de 85 langues différentes, y mènent une mission de service public d'aide à l'exercice des droits des personnes retenues. Le 9^e rapport annuel réalisé en commun avec les cinq autres associations intervenant en CRA (ASSFAM, La Cimade, Forum Réfugiés, France Terre d'Asile et Solidarité Mayotte), dénonce de multiples atteintes aux droits, avec une progression alarmante du nombre d'enfants retenus, ces dernières années, en France.

FOCUS

ESP'AIR pour accompagner les personnes réfugiées vers l'emploi

Depuis l'été 2014, la délégation d'Indre-et-Loire de l'Ordre de Malte France a accompagné près de 600 primo-arrivants en famille provenant du Proche et du Moyen-Orient dans leurs démarches juridiques et administratives. 250 adultes ont d'ores et déjà été reconnus réfugiés ou bénéficiaires de la protection subsidiaire par l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA). La plupart des personnes accompagnées font état d'une véritable volonté d'intégration socioprofessionnelle, mais perdent espoir par manque d'opportunités de travail.

Fort de ce constat, la délégation a souhaité aller encore plus loin avec la mise en place, à l'automne 2018, d'un dispositif d'insertion socioprofessionnelle qui leur est dédié : ESP'AIR.

Le projet « Élan Solidaire de Parrainages pour l'Accompagnement et l'Insertion professionnelle des Réfugiés » leur propose un véritable parcours d'intégration. Il comprend des cours de Français Langue Étrangère (FLE) à visée professionnelle, l'identification des besoins de recrutement des employeurs des PME et des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) en Indre-et-Loire ainsi qu'un parrainage sur une période de six mois incluant un appui dans le processus de candidature. L'accompagnement est effectué par des équipes de salariés et bénévoles désireuses de rétablir le lien social et de leur permettre de bénéficier de leur expérience professionnelle et de leur connaissance des codes du marché du travail. En cette première année d'activité, le projet ESP'AIR accompagne 60 bénéficiaires vers l'emploi.





MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

16

établissements
médico-sociaux
et sanitaires

911

places et lits

1430

personnes
accompagnées

873

salariés

Donner ce que nous avons de meilleur

La notion d'inclusion sociale n'a jamais été aussi présente dans le débat public qu'aujourd'hui. Ce mouvement qui mobilise les acteurs du monde associatif s'oppose à toute forme de marginalisation, que ce soit à l'école, dans la vie sociale, par l'hébergement ou le travail. L'inclusion ne doit pas être seulement le dernier terme en vogue. Elle doit être considérée comme un processus dynamique permettant une véritable participation sociale avec toute sa complexité pour les personnes en situation de handicap ou de dépendance. Les équipes de l'Ordre de Malte France sont naturellement en phase avec ces évolutions. Dans la droite ligne de notre mission historique d'accueil et de soins des plus fragiles, l'accompagnement personnalisé proposé au sein de nos 16 établissements doit permettre à tous nos bénéficiaires de vivre dans la dignité, en favorisant les échanges et l'ouverture sur l'extérieur.

Que ce soit dans le domaine de l'autisme, du handicap ou de la dépendance, notre approche privilégie la primauté de la personne dans son intégrité physique, psychologique et spirituelle. Nous élaborons avec chacun un véritable projet de vie, avec l'exigence constante de nous adapter le mieux possible aux besoins de tous les résidents et de leur famille. L'Ordre de Malte France privilégie toutes les modalités d'accompagnement qui favorisent l'épanouissement, le renforcement ou le maintien de l'autonomie ainsi que la participation sociale des personnes qu'il accompagne: accueil permanent ou de jour, accueil temporaire, services à domicile ou au plus près des personnes, soutien des équipes mobiles, etc. L'association s'appuie sur son expérience et fait appel à d'autres organismes partenaires pour offrir le meilleur accompagnement possible aux personnes fragilisées, à leur famille et aux aidants.



DROITS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Favoriser l'inclusion en développant des services de proximité

En octobre 2017, à l'invitation du Gouvernement français, la rapporteuse spéciale des Nations unies sur les droits des personnes en situation de handicap, Catalina Devandas-Aguilar, effectuait une visite en métropole, qui a fait, depuis, l'objet d'un rapport détaillé.

S'il met en lumière les progrès réalisés par la France en matière de protection des droits des personnes en situation de handicap dans sa législation, sa politique et ses programmes, il souligne aussi des lacunes et formule des recommandations pour offrir des solutions inclusives plus égalitaires.



INITIATIVES

Renforcer nos actions en faveur des personnes atteintes d'autisme

Créé en 2010 par Autisme Éveil, une association de parents d'enfants atteints d'autisme et de professionnels en Haute-Savoie, le SESSAD* Autisme 74 a été transféré à l'Ordre de Malte France. Le nouveau SESSAD Autisme Saint François gère 38 places accueillant des enfants de 0 à 20 ans sur deux antennes : l'une située à Annecy, l'autre à Bons-en-Chablais. Il gère également une Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme (UEMA), ouverte en 2015, pour accompagner sept enfants âgés de trois à six ans. La reprise de cette

nouvelle activité vient renforcer le pôle d'expertise « Autisme » de l'Ordre de Malte France dans la région, déjà composé de la Maison d'Accueil Spécialisée Notre-Dame de Philermes et de l'Équipe Mobile Autisme 74. Engagée dans le secteur de l'autisme depuis 25 ans, notre association gère cinq établissements et deux services spécialisés dans l'accompagnement de personnes souffrant de Troubles du Spectre Autistique (TSA) en France.

* Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile.

Le numérique au service du bien-être de nos résidents



Depuis quelques années, nos établissements expérimentent l'usage des nouvelles technologies. Ces dernières visent à améliorer le quotidien et le bien-être des résidents ou des patients en favorisant l'autonomie, l'apprentissage et surtout une meilleure interaction avec autrui. Spécialisé dans l'accueil des personnes fragilisées par l'âge et notamment frappées par des maladies neurodégénératives dont la maladie d'Alzheimer, l'EHPAD* Maison Ferrari de Clamart (92) a mis à disposition, dans le cadre d'un projet scientifique, deux robots créés pour divertir et stimuler les résidents dans une démarche thérapeutique.

L'EHPAD Saint Sébastien à Saint-Étienne s'est également muni de tables « Tovertafel », un outil ludique et interactif pour les personnes atteintes de démence qui vise à renforcer les liens tout en incitant au mouvement. À la MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) Jeanne d'Arc, spécialisée dans l'accueil et l'accompagnement d'adultes atteints de déficiences intellectuelles dont certains avec autisme, 25 résidents ont également été équipés, en 2018, de tablettes tactiles spécifiquement configurées pour leur faciliter la communication au quotidien.

Les familles des résidents peuvent aussi profiter des innovations numériques. La plateforme d'échange sécurisée « La Plume », mise en place à la MAS Saint Jacques Roquetaillade, leur permet d'accéder à la vie quotidienne des résidents (activités, emploi du temps personnalisé du résident, agenda, photos des équipes professionnelles...).

* Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes.

Les bienfaits du sport sur le handicap



Pour dépasser le handicap, les bienfaits du sport sont inestimables. Sa pratique contribue à la qualité de vie des personnes atteintes de handicap en développant leurs qualités physiologiques, motrices et cognitives. Nos différentes maisons spécialisées offrent la possibilité de pratiquer une activité sportive dans une multitude de disciplines (natation, sarbacane, tir à l'arc, équitation, etc.). Le sport est aussi un facteur important pour une meilleure intégration sociale lorsqu'il s'ouvre sur l'extérieur. C'est le cas au Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation Saint Jacques, à Roquetaillade (32) qui accueille régulièrement des collégiens, des lycéens et des centres aérés lors de rencontres handisport avec nos jeunes patients. Une façon de changer le regard sur le handicap ! Le FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) Maison Saint Fulbert propose également des activités d'escalade à ses résidents atteints d'autisme tandis que la MAS Jeanne d'Arc, à Vigneux-sur-Seine (91), organise des Olympiades adaptées où plusieurs dizaines de sportifs en situation de handicap venus de différentes institutions de la région se retrouvent pour pratiquer athlétisme, danse, foot, rugby, judo... En septembre 2018, lors de la 8^e édition, des élèves du collège Paul-Éluard, partenaire de la manifestation, étaient présents pour animer ou participer aux épreuves.



LA PAROLE À...

Danika MERCIER,

Directrice du SESSAD, Autisme Saint François

Malgré les plans successifs lancés par les différents gouvernements, la France accuse toujours un retard important dans la prise en charge des personnes atteintes d'autisme. Comment évaluez-vous la situation ?

Ma vision reste résolument optimiste car les dispositifs évoluent vers plus d'inclusion. Par exemple, l'UEMA (Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme) du SESSAD Autisme Saint François, créée dans le cadre du 3^e plan Autisme, constitue un formidable outil pour accompagner les enfants très handicapés par leurs Troubles du Spectre Autistique (TSA). Cette unité, installée au sein d'une école ordinaire, leur permet en effet de devenir élèves et de progresser dans l'interaction avec autrui en bénéficiant d'un accompagnement adapté, précoce et intensif. En partenariat étroit avec l'Éducation nationale, ces unités sont emblématiques des évolutions positives en cours et à venir. Au sein du SESSAD, nous avons également une démarche inclusive car nous intervenons au plus près du milieu de vie de chaque bénéficiaire et dans tous les domaines de sa vie, en lien étroit et permanent avec sa famille et les différents acteurs spécialisés ou non (Éducation nationale, Maisons familiales, institutions spécialisées, dispositifs de droit commun, etc.).



LIRE LA SUITE DE L'INTERVIEW DE DANIKA MERCIER, DIRECTRICE DU SESSAD, AUTISME SAINT FRANÇOIS, SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2018
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Soutenir les initiatives artistiques

Parmi les nombreuses activités artistiques proposées aux résidents de la MAS Saint Jean de Malte (75), la gravure bénéficie depuis 2008 du soutien du musée Carnavalet puis du Petit Palais, avec des sessions régulièrement organisées dans leurs ateliers. Pour permettre à un plus grand nombre de résidents de participer et pour améliorer la qualité de l'accompagnement, un atelier permanent au sein de l'établissement a été créé à l'initiative d'une résidente, artiste et passionnée de gravure. «L'Atelier de l'érable rouge» fonctionne en sessions individuelles et propose aussi des démonstrations par petits groupes sur les différentes techniques de gravure. Cet investissement a permis d'augmenter considérablement le nombre de participants. En 2018, 21 des 76 résidents de la MAS ont fait vivre l'atelier.

Un chiffre

700 000

personnes en France sont concernées par les TSA*.
 Ce trouble neuro-développemental précoce peut altérer le comportement social, la communication et le langage, sans cause unique aujourd'hui identifiée. Les enjeux de diagnostic sont essentiels : en effet, trop peu d'enfants sont dépistés dans les premières années, alors qu'une prise en charge précoce et adaptée permet de compenser en partie le handicap.

* Troubles du Spectre Autistique.



SECOURISME

33
unités
départementales
d'intervention

9 449
interventions
de secours

Près de
1300
secouristes
et logisticiens
bénévoles

7940
personnes
formées
au secourisme
en France

Actions de secours et formations pour sauver des vies

Les Français sont toujours plus nombreux à exprimer leur souhait de connaître les gestes utiles pour sauver une vie. Ces gestes peuvent être pratiqués non seulement dans des situations d'une gravité exceptionnelle (les attentats qui ont frappé la France ces dernières années, les tempêtes ou les inondations) mais aussi lors d'accidents de la vie quotidienne (malaises, chutes, étouffements, brûlures, arrêts cardiaques). La connaissance de ces gestes représente un enjeu national de santé et de civisme, lorsque l'on sait que seulement 30 %, environ, des Français ont bénéficié d'une initiation ou d'une formation au secourisme, contre 80 % en Allemagne ou même 95 % en Norvège. Grâce aux campagnes de sensibilisation et notamment à la grande cause nationale sur les gestes qui sauvent, le retard français sur ses voisins européens tend à se réduire. L'ambition des pouvoirs publics est de faire de chaque citoyen un acteur de sa propre sécurité.

Association agréée de sécurité civile, l'Ordre de Malte France contribue à cet effort grâce

aux formations PSC1* et aux « Gestes qui sauvent » dispensées par nos formateurs bénévoles en secourisme. Mais nos actions dans le secourisme sont bien plus larges et s'inscrivent sur l'ensemble de la chaîne de secours. Nous figurons parmi les 12 associations nationales en mesure d'assurer tous les types de mission: formation, aide aux populations sinistrées, encadrement de bénévoles, opérations de secours (par exemple, la mise en sécurité de grands événements). Afin d'être en capacité de venir en aide au plus grand nombre, nos équipes sont également formées pour secourir les personnes atteintes de handicap, d'autisme ou dépendantes. Nos unités départementales d'intervention, composées de secouristes, formateurs et logisticiens hautement qualifiés, sont présentes sur une large partie du territoire, mobilisables à tout moment et animées par les valeurs de solidarité et d'engagement pour porter secours et assistance aux personnes et ainsi sauver des vies.

* Prévention et Secours Civiques Niveau 1.



SECOURISME ET SOLIDARITÉ

Tous les élèves de 3^e seront formés aux gestes qui sauvent en 2022

En septembre 2018, le Gouvernement français a affirmé sa volonté de voir tous les élèves de 3^e formés aux gestes qui sauvent en 2022. Ce programme s'inscrit dans un plan plus large de « formation généralisée aux gestes de premiers secours, avec pour objectif de former 80 % de la population ». D'après la déclaration, l'ensemble de la sphère publique,

des entreprises et des acteurs du monde associatif sera partie prenante. Les gestes qui sauvent restent peu connus: si la France formait 20 % de personnes en plus, on estime que 10 000 vies seraient sauvées en plus chaque année*.

* Source Santé Publique France.



Des interventions au cœur des grands événements

Pour la toute première fois, nos équipes ont assuré le Dispositif Prévisionnel de Secours (DPS) du Salon international de l'Agriculture à Paris. Des bénévoles secouristes et des logisticiens de plusieurs unités de la région étaient sur place pour assurer la sécurité des visiteurs durant neuf jours intenses, marqués par de nombreuses interventions.

Mobilisation nationale lors des manifestations des «Gilets jaunes»

La fin de l'année 2018 restera marquée par le début du mouvement de protestation dit des «Gilets jaunes». La forte mobilisation et les épisodes violents ont imposé la mise en place de dispositifs de sécurité exceptionnels partout en France. L'Ordre de Malte France a été mobilisé le 8 décembre par la préfecture de police de Paris pour venir en soutien de la brigade de sapeurs-pompiers de Paris, du SAMU de Paris et du SAMU des Hauts-de-Seine. Près de 80 secouristes et logisticiens bénévoles de nos unités étaient ainsi présents dans les zones les plus tendues de la capitale. Quatre véhicules de premiers secours ainsi qu'une colonne mobile de six autres véhicules ont été mis à disposition des autorités pour la prise en charge et l'évacuation de nombreux blessés. En province, nos équipes étaient aussi d'astreinte dans plusieurs départements, prêtes à intervenir à la demande des préfetures. «*Cette mobilisation sans précédent est l'illustration du rôle essentiel des associations dans les missions de sécurité civile*», selon Yann de Saint-Pol, Responsable des Opérations Ordre de Malte France de la zone Île-de-France.



LA PAROLE À...



Solenne LANGLOIS,
Secouriste, Responsable
des équipes de secours
UDIOM 75 en 2018

Avec ses 670 000 visiteurs, le Salon international de l'Agriculture est un événement majeur. Quels sont les enjeux pour les secouristes de l'Ordre de Malte France ?

Notre présence sur une telle manifestation est avant tout une mission de service public pour porter secours mais elle atteste, également, notre capacité à remplir des missions de grande envergure. Elle nous apporte de la visibilité et permet de mieux faire connaître nos actions. Elle renforce notre partenariat avec

la société MS2C, spécialiste de la médicalisation d'événement, qui fait appel à nous régulièrement.

Comment se prépare-t-on en amont du Salon ?

Nous avons une expérience des grands événements puisque nous intervenons, par exemple, depuis plusieurs années à la Foire de Paris. La préparation commence dès la phase de devis; il s'agit de nous assurer que nous avons bien les ressources et les moyens nécessaires pour répondre à la demande. Par exemple, la Foire de Paris, c'est neuf jours de postes de secours, et plus de 80 secouristes et logisticiens mobilisés... La plupart des bénévoles appartiennent à l'unité 75 mais nous bénéficions heureusement du renfort d'autres unités départementales et de la direction nationale du secourisme. Il n'est jamais facile, pour des bénévoles qui ont aussi un travail, de se rendre disponibles en semaine, d'autant que les journées au Salon sont très longues, de 8 heures le matin jusqu'à 20 heures le soir !



LIRE LA SUITE DE L'INTERVIEW DE SOLENNE LANGLOIS, SECOURISTE ET RESPONSABLE DES ÉQUIPES DE SECOURS UDIOM 75 SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2018
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org





ZOOM

L'unité d'intervention départementale du Rhône

Clothilde de JAVEL,
Responsable départementale
de l'UDIOM 69



Mon poste est bénévole, il comprend l'encadrement de l'unité, les formations des secouristes bénévoles, les relations avec notre Direction nationale, ainsi qu'avec la préfecture et les autres associations. Nos bénévoles apprécient la taille humaine de l'association, son côté presque familial et la possibilité d'être bien formés. Ce sont souvent des étudiants qui consacrent en moyenne deux à trois ans à cette activité, le défi pour moi étant de renouveler les équipes et de former en permanence de nouveaux arrivants. Nous accueillons beaucoup d'étudiants en médecine et des infirmières pour qui l'expérience est très enrichissante et les prépare bien à leur futur métier. Parmi nos grands événements, le Marathon du Beaujolais avec plus de 13 000 participants, un ultra-trail, c'est-à-dire une course de 80 kilomètres, ainsi que notre présence régulière sur des week-ends scouts et lors des concerts à la Halle Tony Garnier et au Parc Olympique Lyonnais.

Formation humaine pour les élèves de l'École polytechnique



Placé en tout début de scolarité, le stage de formation humaine vise à éveiller et développer chez les élèves polytechniciens les compétences humaines et relationnelles indispensables à l'exercice de leurs futures responsabilités d'ingénieurs et de cadres tout en les confrontant aux réalités du terrain. Répondant à ces critères, l'Ordre de Malte France accueille six polytechniciens par an depuis 2013. La moitié part dans nos établissements de santé à

l'international, l'autre moitié intègre nos actions de secours en France. Thérèse a effectué ce stage en secourisme sur des missions terrain, de formation et d'administration. « Une expérience très enrichissante, explique-t-elle, tant sur le plan humain que professionnel. J'ai pu être plongée au sein d'autres réalités sociales, notamment en poste de secours. J'ai appris à prendre des initiatives et j'ai développé ma confiance en moi, ma gestion du stress et mon adaptabilité. »

Mieux répondre aux conséquences des catastrophes naturelles

En Île-de-France, 830 000 personnes vivent en zone inondable. Pour sensibiliser les Franciliens à ce risque majeur et à ses conséquences, la préfecture de police de Paris a

organisé, au printemps 2018, la 5^e édition du village-forum « Plouf 75 ». Cet événement de sensibilisation sur la crue de la Seine vise à engager la réflexion de tous sur le comportement à adopter avant, pendant et après un tel événement. L'Ordre de Malte France était présent pour proposer des formations aux gestes de premiers secours : alerte, intervention, défibrillation et traitement des hémorragies. Ces formations étaient ouvertes à tous à partir de 12 ans, avec une attestation de formation remise à chaque participant.

L'UDIOM 69 en chiffres

50 secouristes

85 postes en 2018, **23** postes en renfort d'autres unités

2 sessions de formation en équipes PSE1, **1** formation PSE2



FORMATION

4

Instituts de
Formation
d'Ambulanciers

4

Instituts de
Formation
régionaux

88 %

de réussite au
Diplôme d'État
d'Ambulancier

12 400

personnes
formées
en 2018

Des programmes diversifiés pour tous les publics

Qualifiée de « big bang » par le Gouvernement français, la loi pour la « Liberté de choisir son avenir professionnel » du 5 septembre 2018, communément appelée « Loi Avenir », modifie en profondeur le système de formation professionnelle. Elle vise notamment à responsabiliser le salarié en le positionnant au cœur de son parcours d'apprentissage. Elle simplifie aussi les procédures par la création de France Compétences, nouvelle autorité nationale de régulation et de financement de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Les organismes de formation sont amenés à repenser leur modèle économique en envisageant des regroupements pour élargir leurs offres, mutualiser les ressources et réduire leurs coûts. Il s'agit aussi de s'adapter aux mutations de la société numérique en proposant, par exemple, des modules plus courts ou des formations à distance, en adéquation avec les attentes des individus et des entreprises.

Dans sa mission de « former pour bien soigner », l'Ordre de Malte France est engagé dans cette logique de diversification de ses offres de formation et de partenariat. Nous intervenons dans quatre domaines d'expertise : le secourisme et la prévention des risques, le sanitaire, le médico-social, le juridique et social. Nous poursuivons le développement de nouvelles formations comme l'accompagnement des personnes âgées dépendantes et des personnes atteintes d'autisme ou encore l'élaboration de méthodes spécifiques en lien avec l'approche Snoezelen. Dans le domaine social, nous formons à l'accueil et à l'accompagnement des demandeurs d'asile et des migrants ainsi qu'à la prise en charge des mineurs isolés. Par notre vocation d'aide aux plus fragiles, notre effort porte aussi sur l'accueil de tous les publics, quels que soient leurs difficultés ou leur statut.



LA RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

« Permettre aux actifs d'être acteurs de leur projet et plus autonomes »

Adoptée en septembre 2018, la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » doit permettre à chacun de se saisir plus facilement des différents dispositifs et systèmes de financement. Des initiatives sont engagées pour rendre le système d'apprentissage plus attractif pour les jeunes et plus simple pour les employeurs, avec le développement facilité des centres d'apprentissage sur tout le territoire.

Grâce au compte personnel de formation (CPF), de nouveaux droits sont donnés aux personnes pour leur permettre de choisir leur vie professionnelle tout au long de leur carrière. Les outils d'insertion professionnelle pour les publics fragilisés, tout particulièrement les travailleurs en situation de handicap, sont simplifiés et adaptés.



Garantir la qualité de nos formations

La démarche qualité est un véritable outil de pilotage dont l'amélioration continue est un pilier de notre mission. En 2017, notre filière formation recevait la certification qualité NF Service Formation délivrée par l'AFNOR (Association Française de Normalisation), accompagnée d'engagements qualité pour tous

nos instituts. Nous avons obtenu le renouvellement de la certification en mai 2018. Cet audit a permis de souligner de nombreux points forts et axes de progrès dans notre démarche qualité et des engagements en parfaite cohérence avec la stratégie et la vocation de l'Ordre de Malte France.



Une démarche qualité pour mieux accompagner nos stagiaires

Dans les Instituts de Formation d'Ambulanciers, la démarche qualité est liée à l'accompagnement des stagiaires depuis la recherche de financement jusqu'à la recherche d'emploi. Elle permet d'améliorer nos procédures avec plus de précision, concernant le déroulé de nos programmes. Nous attachons beaucoup d'importance au suivi de chacun de nos stagiaires, avec la réactivité et la proximité qu'une structure à taille humaine comme la nôtre peut offrir. Nous avons

également initié le principe du parrainage pour procurer un appui personnalisé à nos stagiaires. Nous sommes présents dès la phase d'inscription pour les guider et les orienter vers les différentes solutions de financement. Tout au long de leur formation, ils ont accès à des offres d'emploi et peuvent ainsi se projeter très vite dans un projet concret. Sur la dernière promotion, l'IFA de Brest enregistre un taux de 100% d'insertion professionnelle. C'est la meilleure forme de reconnaissance.

La bourse Envol, pour devenir ambulancier

Comment bénéficier d'une formation lorsqu'on est dépourvu de ressources et que les financements publics (Conseils régionaux et Pôle Emploi) ne peuvent être obtenus ? C'est à l'adresse des candidats en grande précarité que notre association a créé en 2012 la bourse Envol, afin de leur rendre accessible la formation au métier d'ambulancier. Grâce à ce dispositif de la « deuxième chance », ils peuvent intégrer l'un de nos Instituts de Formation d'Ambulanciers éligibles, avec 50 à 85% des frais de scolarité couverts. Pour en bénéficier, les candidats remplissent un dossier de candidature qu'une commission d'examen étudie et valide sous certaines conditions (voir notre site internet). Depuis la mise en place du dispositif, 60 personnes ont pu bénéficier du financement de leur formation grâce à la bourse Envol.



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018
SUR LE SITE
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org





ZOOM

Métier ambulancier

Depuis plus de 40 ans, l'Ordre de Malte France s'implique dans la formation des ambulanciers. Au-delà de la formation professionnelle, nos IFA ont vocation à aider tous ceux qui, en recherche d'emploi ou en reconversion, veulent acquérir une qualification qui leur permette d'intégrer une profession utile à tous, faisant appel aux qualités personnelles et humaines. Alors que la réforme du financement des transports sanitaires fait débat, il convient de rappeler que les 5 316 entreprises du secteur emploient 50 000 salariés en France dont 96 % en CDI. Comme le précise la Chambre Nationale des Services d'Ambulances (CNSA), le niveau d'accès sans baccalauréat et les débouchés vers le secteur de la santé en font un véritable ascenseur social.

Quelques chiffres

5 067 personnes formées au PSC1 (Prévention et Secours Civiques niveau 1)

1 124 Diplômes d'État d'Ambulancier (DEA) et Auxiliaires ambulanciers

3 339 professionnels du secteur sanitaire et médico-social formés

Des formations accessibles à tous

Pour faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (visible ou invisible) au sein de nos formations, notre IFA de Toulon a mis en place un référent handicap. Son rôle est d'assurer un accompagnement individualisé, afin de leur permettre d'accéder aux formations diplômantes qui leur ouvriront les portes de l'emploi. Cette démarche a été initiée en cohérence avec la loi handicap qui stipule que « l'égalité des droits et des chances, la participation de la

citoyenneté des personnes handicapées et de ces faits, les principes de non-discrimination et d'accessibilité sont appliqués à la formation ». Elle répond également à une obligation des Régions, en lien avec la démarche qualité PVE (Performance vers l'Emploi). Sur l'ensemble des formations, les apprenants en situation de handicap représentent environ 4 à 6 % des effectifs chaque année.

Des formations sur l'accompagnement des réfugiés et migrants

L'Ordre de Malte France poursuit un effort soutenu de diversification de ses offres de formation, en proposant régulièrement de nouveaux programmes dans les champs de la santé, du juridique et du social. En 2018, un appel d'offres a été remporté en Val-de-Loire pour des formations sur l'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile, des migrants et la prise en charge des mineurs isolés. L'expertise de nos professionnels a été sollicitée pour dispenser des formations à Tours (37) et Orléans (45) auprès d'assistants sociaux et d'éducateurs spécialisés pour les entreprises de la branche professionnelle sanitaire,

sociale et médico-sociale privée à but non lucratif. Des avocats intervenant en CRA (Centres de Rétention Administrative) ont déjà bénéficié de nos formations abordant ces thèmes, tout comme des professeurs bénévoles qui donnent des cours de français ou qui interviennent comme interprètes auprès des personnes migrantes et réfugiées.





INTERNATIONAL

16

hôpitaux, maternités
et centres de santé
et de formation gérés

1148

salariés à
l'étranger

166

structures
de soins aidées

Garantir l'accès aux soins des plus fragiles

Le constat est sans appel: selon les dernières études publiées par l'OMS et la Banque mondiale, **plus de 3,5 milliards de personnes dans le monde ne reçoivent pas les soins dont elles auraient besoin**, et 400 millions d'entre elles sont sans accès aux services de santé les plus élémentaires. Une situation aussi urgente qu'inacceptable qui a décidé tous les États membres des Nations unies à se mobiliser, dans le cadre des Objectifs de développement durable adoptés en 2015, pour tenter d'atteindre la couverture sanitaire universelle d'ici 2030. Celle-ci devrait permettre à toute personne et toute communauté de bénéficier des services de santé essentiels (promotion de la santé, prévention, traitements, réadaptation, soins palliatifs) sans se heurter à des difficultés financières. Ce défi de dimension mondiale est encore loin d'être gagné.

À l'international, l'action de l'Ordre de Malte France s'inscrit pleinement dans ces objectifs. Il développe des programmes de santé, des opérations de secours et des formations

médicales dans 26 pays pour permettre à tous d'accéder à des soins de qualité. Pour cela, notre association s'appuie sur un réseau d'hôpitaux, de maternités et de centres de santé ou de formations, installés dans des régions où les infrastructures sont souvent insuffisantes et les patients très isolés. Nos équipes de salariés et bénévoles perpétuent les missions historiques de l'Ordre de Malte d'accueil, de soin et de formation, tout en multipliant les programmes novateurs et en favorisant le transfert de compétences. Elles agissent en concertation avec les instances sanitaires et les acteurs locaux auprès des personnes les plus démunies, sans distinction d'origine ou de religion, avec une attention toute particulière pour les mères et leurs enfants. Les partenariats stratégiques développés avec les bailleurs publics comme l'Agence Française de Développement (AFD) contribuent aussi à rendre nos actions plus efficaces, dans la durée et en fidélité aux populations locales.



COMBATTRE L'EXTRÊME PAUVRETÉ

736 millions de personnes dans le monde vivent avec moins de 2 euros par jour, dont plus de la moitié en Afrique

Le Groupe de la Banque mondiale a publié en 2018 son rapport triennal sur l'extrême pauvreté (vivre avec moins de 1,90 dollar par jour) dans le monde. Sur tous les continents, de l'Asie à l'Amérique du Sud, les plus démunis tendent à devenir moins nombreux. Mais ce rapport souligne la situation tragique de l'Afrique subsaharienne où la pauvreté

extrême frappe 41,1% de la population, soit 413 millions de personnes. Sur les 27 pays de la planète comptant le taux le plus élevé de personnes vivant dans l'extrême pauvreté, 26 sont situés dans cette région.

Si cette tendance se poursuit, l'Afrique subsaharienne concentrera en 2030 près de 90% de ces personnes.



Madagascar: **soigner les femmes en exclusion sociale**



Cette année encore, l'Ordre de Malte France a mis l'accent sur son action de lutte contre la fistule obstétricale à Madagascar. Cette lésion génitale grave, méconnue et souvent taboue, est la conséquence d'accouchements longs et difficiles réalisés en l'absence de personnel qualifié (quand une césarienne serait nécessaire). Elle concerne 5 000 nouveaux cas par an pour la seule île de Madagascar. Les conséquences sont dramatiques: les bébés décèdent dans plus de 90 % des cas, les mères deviennent stériles et souffrent d'incontinence chronique, voire de complications rénales. Cette maladie considérée injustement comme « honteuse » est aussi facteur d'exclusion sociale et de détresse psychologique. Pour l'Ordre de Malte France, la réparation se doit d'être globale, tant physique que psychologique, pour permettre à ces femmes de retrouver intégrité et dignité. L'association prend en charge les femmes atteintes de fistule obstétricale depuis 2016 dans son établissement du Pavillon Sainte Fleur d'Antananarivo. En partenariat avec le FNUAP (Fonds des Nations unies pour la Population) et le ministère de la Santé malgache, cet engagement a

pour objectif de réduire la prévalence de la maladie de 50 % d'ici 2025. Depuis le lancement du programme, 92 femmes souffrant de fistule obstétricale ont été opérées. Les opérations complexes sont assurées par plusieurs chirurgiens français en mission bénévole. Ils assurent également une démarche de transfert de compétences afin de former les personnels permanents. Ainsi, trois chirurgiens et six sages-femmes sont déjà formés sur place aux techniques opératoires des fistules. Avec deux millions de femmes atteintes dans le monde et 50 000 à 100 000 nouveaux cas chaque année, l'Ordre de Malte France envisage d'étendre le programme à ses autres hôpitaux en Afrique.



**EN SAVOIR PLUS SUR LE SUJET SUR NOTRE
SITE WEB www.ordredemaltefrance.org**

La lèpre: une lutte de chaque instant

La lutte contre la lèpre, maladie souvent associée à la pauvreté et à l'exclusion, est l'un des combats historiques de l'Ordre de Malte France. Contrairement aux idées reçues, la lèpre existe toujours, avec dans le monde trois millions de personnes gravement handicapées par la maladie, 210 000 nouveaux cas chaque année (soit une personne toutes les deux minutes), dont 15 à 20 % d'enfants. Nos milliers de bénévoles restent mobilisés afin de collecter des dons pour poursuivre la lutte contre cette maladie multiséculaire, qui touche toujours certains départements et territoires français. Par exemple, la Nouvelle-Calédonie fait face à une recrudescence du nombre de cas de lèpre. La délégation de l'Ordre de Malte France sur place a donc participé à une campagne de dépistage dans le nord de l'île, en partenariat avec la Direction des Affaires Sanitaires et Sociales (DASS). Ces actions de dépistage actif ont pour objectifs de détecter et prendre en charge les personnes atteintes de la lèpre et de mener des campagnes de prévention auprès de la population.





Le cercle vertueux du transfert de compétences

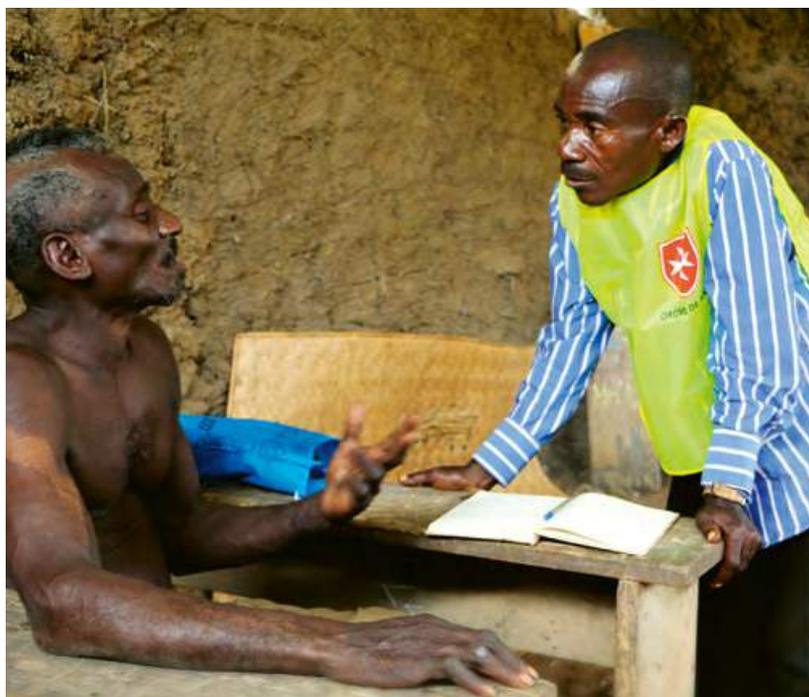
À l'image de son action en France, l'Ordre de Malte France développe à l'international des programmes de formation, notamment dans les domaines de la médecine, du paramédical et du secours aux personnes. Il favorise ainsi la transmission des compétences vers et entre les professionnels de nos établissements à l'international. Les pratiques innovantes enseignées, par exemple sur l'utilisation de nouveaux équipements, profitent à un grand nombre de malades car les professionnels formés deviennent ensuite, à leur tour, formateurs dans leurs hôpitaux ou centres de santé. Cette professionnalisation du

personnel médical est indispensable car elle permettra, à terme, d'améliorer de façon pérenne la prise en charge des patients localement.

Afin de diffuser notre expertise plus largement, certains de nos hôpitaux, centres de référence en gynécologie-obstétrique ou en chirurgie orthopédique et réparatrice, accueillent des dizaines de professionnels en formation chaque année. Dans le cadre de la lutte contre la lèpre, par exemple, 500 médecins africains, français, vietnamiens et cambodgiens ont été formés depuis 1972 au Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte (CHOM) à Dakar.



LIRE L'INTERVIEW DU DOCTEUR LAHLA FALL, DIPLÔMÉE DE LÉPROLOGIE, SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2018
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Le don en nature, soutien précieux de notre action

Les actions de l'Ordre de Malte France sont rendues possibles grâce au soutien financier de ses donateurs. Mais l'association s'appuie aussi sur le don en nature de généreux partenaires qui lui permet une action directe dans les pays dans lesquels elle intervient.

Par exemple, 38 500 paires de lunettes ont été envoyées vers plusieurs pays d'Afrique. Le programme de lutte contre la cécité mobilise de nombreux bénévoles pour collecter des lunettes hors d'usage auprès des opticiens, pharmaciens et commerces. Elles sont ensuite triées et expédiées. L'Ordre de Malte France, soutenu par des partenaires comme la Fondation Krys Group, développe aussi les capacités ophtalmologiques de ses hôpitaux et centres de santé (consultations, chirurgie de la cataracte, formation de techniciens opticiens...).

En outre, depuis 2013, l'Ordre de Malte France dispose de son propre établissement pharmaceutique humanitaire (EPHOM) agréé, afin de pouvoir acheter, stocker et distribuer des médicaments à l'étranger. Cette structure peut compter sur la générosité des laboratoires pharmaceutiques fournissant des Dispositifs Médicaux Stériles (DMS). Ainsi, en 2018, l'association TULIPE a fait don de 10 m³ de médicaments, d'une valeur de 7 millions d'euros, dont de coûteux anesthésiques et antiviraux. Ils permettront de soigner, en Afrique, les patients touchés par le VIH ou les hépatites et qui n'ont pas les moyens de financer leur traitement.



FOCUS

Naissances en Palestine

L'hôpital de la Sainte Famille de Bethléem accueille depuis 1990 les mères et leurs nouveau-nés dans une région marquée par la pauvreté et l'instabilité politique. Forte d'une expertise et d'équipements de pointe, la maternité est un centre de référence dans la région. Elle développe des actions spécifiques en gynécologie et en pédiatrie auprès des populations isolées.

**Un nouveau centre de formation et d'actions de secours au Cameroun**

Notre association a ouvert en 2018 un centre de formation et d'actions de secours (CFAS) au Cameroun, une création reconnue officiellement par un décret signé du ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Le centre de l'Ordre de Malte France devient ainsi la première organisation officielle habilitée à délivrer des formations et des diplômes camerounais PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1), qu'elle propose notamment aux lycées et à la Faculté de Yaoundé pour former les étudiants et le personnel. Le CFAS forme aussi des ambulanciers exerçant sans

diplôme, en partenariat avec l'hôpital Laquintinie de Douala, et participe aux missions de protection civile. Cette initiative permet de répondre au manque de structures locales de formation au secourisme dans un pays où l'on compte seulement un médecin pour 10 000 habitants. Elle vient s'inscrire dans la continuité des actions développées depuis 1998 au Burkina Faso dans les domaines du secourisme et du transport d'urgence, dans un esprit de transfert de savoir-faire au service de la société et pour rendre la chaîne des secours plus efficace.

L'hôpital de la Sainte Famille de Bethléem en chiffres

34 148 consultations

4 509 accouchements, soit une augmentation de près de 7% par rapport à 2017 et une moyenne de 12 naissances par jour

Stratégie avancée:

4 235 consultations gynécologiques et pédiatriques auprès des populations les plus isolées de Palestine via la clinique mobile



Au service des populations en **Guinée**



L'Ordre de Malte France est présent depuis 1984 en Guinée, où il gère le centre de santé de Pita et soutient une quinzaine de dispensaires. Notre association coordonne aussi les plans nationaux de lutte contre la lèpre, la tuberculose et l'ulcère de Buruli en Moyenne-Guinée.

Afin de mieux répondre aux besoins de la population en matière de santé, l'Ordre de Malte France a initié en 2018 le lancement d'un ambitieux chantier de réhabilitation et d'agrandissement du centre de santé de Pita. Complété par la construction d'un nouveau bâtiment polyvalent (consultations, laboratoire, radiologie, kinésithérapie, pharmacie), ce projet est soutenu par les équipes locales de Malteser International, corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte dans le monde.

Au Congo, un vaste programme au cœur de la forêt équatoriale

Voilà déjà dix ans que l'Ordre de Malte France porte une attention particulière aux populations autochtones d'Afrique centrale, dont la stigmatisation et les discriminations sont renforcées par un isolement géographique qui rend l'accès aux soins particulièrement difficile. En 2017, l'Ordre de Malte France a initié un programme humanitaire de trois ans en faveur des Aka dans la région de la Likouala, au Congo-Brazzaville. Ce peuple de chasseurs-cueilleurs-agriculteurs, habitants historiques des forêts équatoriales, souffre de conditions de vie particulièrement difficiles et voit sa culture gravement menacée. Le projet, soutenu par les autorités congolaises, vise à l'amélioration de l'accès et de la qualité des soins de santé et à la détection de nombreux cas de lèpre dans la région. Il intègre aussi la promotion et la sensibilisation aux droits fondamentaux ainsi que le développement d'activités génératrices de revenus (emplois auprès de la Congolaise des Bois,

commercialisation de poivre sauvage et de miel).

Résolu à placer le respect de la culture au cœur de son intervention, l'Ordre de Malte France s'appuie sur les compétences de Romain Duda, anthropologue et chercheur. Son rôle est de décrypter les codes culturels des Aka afin que le programme soit parfaitement adapté, accepté et donc efficace. Par exemple, la musique faisant partie intégrante du patrimoine culturel Aka, des musiciens et chanteurs locaux ont accepté d'enregistrer des chants d'éducation sanitaire ensuite diffusés grâce à des lecteurs MP3 solaires.

Le programme s'appuie également sur des relais communautaires, intermédiaires particulièrement importants pour sensibiliser les populations au suivi des soins et à la prévention. Ils sont formés aux connaissances médicales de base et à l'identification de symptômes et de réflexes de prévention.





NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

1026

salariés
en France

10 500

bénévoles et participants
à nos actions

1148

salariés
à l'international

La force de l'engagement

1,3 million d'associations actives et 70 000 nouvelles associations créées chaque année

en France : des chiffres qui témoignent du dynamisme du secteur, selon l'association Recherches et Solidarités dans son étude « La France associative en mouvement ». Elle met aussi en évidence un engagement fort avec 13 millions de bénévoles et 80 000 jeunes volontaires en Service Civique, ajoutés au 1,8 million de salariés pour 163 400 associations employeuses. Dans le privé, un salarié sur dix travaille dans une association, donnant au secteur un poids économique extrêmement important. Parmi les préoccupations des responsables associatifs, également abordées dans l'étude, les questions du financement et du recrutement des bénévoles sont les plus présentes, ainsi que celles liées à la transformation numérique. Celles-ci impactent aujourd'hui en profondeur le modèle économique des associations, depuis les processus de travail, le partage des informations, les formations, etc., jusqu'à la collecte des dons. Comme les autres associations, l'Ordre de Malte France aborde les défis d'un monde

en perpétuelle évolution. En privilégiant le dialogue et l'ouverture, notre association adapte sa stratégie et se réinvente pour rester, aujourd'hui et demain, *une force au service du plus fragile*. En France ou à l'international, elle a la chance de pouvoir compter sur l'engagement sans faille de ses équipes de salariés et de bénévoles, renforcées par les volontaires du Service Civique, les volontaires de Solidarité Internationale ou encore des stagiaires. Nous partageons tous une histoire singulière, celle de la plus ancienne association humanitaire au monde, avec ce supplément d'âme au cœur de notre identité. La grande diversité de nos ressources ainsi que notre capacité à travailler en complémentarité sont autant d'éléments qui participent au dynamisme de nos actions. Grâce au soutien de nos donateurs et partenaires sans qui rien ne serait possible, l'Ordre de Malte France, *moderne par tradition*, poursuit avec force et détermination ses efforts de progrès, avec un souci permanent d'innovation et de recherche de qualité.



CONTEXTE

Pour une société de l'engagement

« Nos associations sont un trésor : sans elles, notre République n'aurait pas tout à fait le même visage. »

Ainsi s'est exprimé, à la fin de l'année 2018, le secrétaire d'État Gabriel Attal au moment de dévoiler le plan d'action du Gouvernement pour le développement du monde associatif. Il comprend 59 propositions largement inspirées

d'un rapport remis quelques mois plus tôt au Premier ministre par le secteur associatif. Trois idées fortes soutiennent ce plan : apporter un appui structurel et un accompagnement renforcé aux associations, développer l'engagement individuel et collectif tout au long de la vie et faire du développement associatif l'affaire de tous.



LA PAROLE À...



Célia FOURRÉ,

Chargée de mission
Ressources Humaines

Les parcours des salariés de l'Ordre de Malte France sont très variés. Le mien a commencé par une mission en Volontariat de Solidarité International (VSI) à l'hôpital Elevagnon, au Togo, où je suis restée deux années. Cette connaissance du terrain et des problématiques internationales m'apporte aujourd'hui une vision globale utile pour accompagner efficacement les équipes. Il est, en effet, important de faciliter leur travail et de les décharger de certaines tâches à faible valeur ajoutée afin qu'elles puissent se concentrer sur les actions propres à leur cœur de métier. La vocation de l'association au service des plus fragiles est partagée par toutes les équipes: c'est une motivation essentielle. Notre engagement sur le long terme est un trait distinctif, comparé à d'autres acteurs qui interviennent sur des programmes plus courts. Notre histoire est très ancienne et nos actions s'envisagent dans la pérennité, avec un axe important dédié au transfert de compétences pour accompagner au mieux les pays vers plus d'autonomie. Il y a beaucoup de savoir-faire et d'expertises à l'Ordre de Malte France, c'est notre défi quotidien de les valoriser au mieux.

Les salariés

L'Ordre de Malte France s'appuie sur plus de 2000 salariés pour mener ses différentes actions. En plus des fonctions supports et logistique au Siège de l'association, la majorité des salariés travaille au sein des différents établissements médico-sociaux et sanitaires, des centres de formation ainsi que dans nos centres de santé et hôpitaux à l'international. Ils sont dorénavant signataires de la charte des salariés de l'association et partagent les mêmes motivations de service inconditionnel et d'attention envers les personnes en souffrance. À travers les conférences et les séminaires de l'Université interne, les nombreux programmes de formation (présentiels ou à distance) et les évolutions de notre système d'information, tout est organisé pour que nos équipes, aussi éloignées soient-elles, puissent agir dans une dynamique collective et mettre en œuvre les plans d'action avec la plus grande efficacité, dans un esprit d'échange, de dialogue social et de solidarité.

Les bénévoles

Ils sont une ressource et une richesse indispensables pour l'Ordre de Malte France. Les bénévoles agissent partout en France et en outre-mer dans des missions de

solidarité et de secourisme, soutenus par des délégués qui les recrutent et les accompagnent.

Plusieurs formations adaptées aux missions leur sont proposées: lutte contre l'exclusion, aide aux réfugiés et migrants, secourisme, accompagnement des personnes malades ou en situation de handicap, collecte... Ils constituent une force aux profils et aux parcours professionnels variés: étudiants, dirigeants d'entreprise, retraités, ambassadeurs, enseignants, médecins, etc.

La réforme des statuts de l'association, adoptée en septembre 2018, ouvre aux bénévoles la possibilité de prendre une part plus active à la vie de l'association, en étant représentés au sein de la gouvernance et en participant aux décisions et aux orientations de l'association lors de l'Assemblée Générale. Les bénévoles sont également signataires de la charte du bénévolat par laquelle ils s'engagent à respecter le projet et les valeurs de l'Ordre de Malte France. D'autres formes d'engagement (Volontariat de Solidarité International (VSI), Volontariat du Service Civique (VSC), stage et mécénat de compétences) viennent également renforcer les équipes sur le terrain.





LA PAROLE À...



Elise MARCHAND,

Coordinatrice bénévole de la délégation des Jeunes de l'Ordre de Malte France et co-organisatrice du Camp national pour les personnes en situation de handicap

Voilà bientôt dix ans que je contribue aux actions de l'Ordre de Malte France. C'est avant tout la volonté de servir, qui réunit les bénévoles. Nous partageons des valeurs communes telles qu'elles s'expriment dans la devise de l'Ordre: "Défense de la foi et service des pauvres et des malades." Être fidèle à cette devise est l'objectif que nous poursuivons et traduisons dans toutes nos actions. La générosité de l'engagement me semble aussi essentielle. "On n'a rien donné tant qu'on n'a pas tout donné", m'avait expliqué un encadrant quand je suis arrivée. Cela m'a marquée ! Notre engagement sur le terrain et la fidélité dans le service nous animent et participent de notre identité. Lorsque nos actions nous conduisent à travailler avec l'association, j'apprécie l'implication et l'entraide des salariés, nous travaillons ensemble en bonne intelligence. Nous sommes bien accompagnés, avec des formations adaptées pour être toujours plus efficaces. Dans mon cas, j'ai beaucoup appris de mes expériences sur le terrain et du savoir-faire transmis par d'autres bénévoles. C'est aussi la richesse d'une association où la valeur de l'exemple nous forme autant qu'elle nous édifie. Cela nous pousse à donner le meilleur de nous-mêmes auprès des personnes que nous aidons.



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018 SUR LE SITE
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org

FOCUS

Des bénévoles bien formés

Pour que les bénévoles soient en adéquation avec la mission qui leur est confiée, de nombreuses formations sont dispensées pour les activités nécessitant des compétences spécifiques, techniques ou humaines : actions de solidarité, secours, activités médicales ou paramédicales.

- Par exemple, dans la lutte contre l'exclusion, les bénévoles en contact avec les personnes de la rue (maraudes, Fleurons, petits déjeuners) sont initiés au fonctionnement du 115 et à une meilleure connaissance des personnes sans abri. Ils sont sensibilisés au parcours de recherche d'un hébergement et sont informés des principaux acteurs de l'aide sociale afin de pouvoir les solliciter. En collaboration avec nos partenaires, les thèmes de l'hygiène et de la sécurité alimentaire, de l'écoute active, de la gestion de l'agressivité et de la violence sont aussi abordés.

- Pour répondre aux besoins spécifiques des publics réfugiés et migrants, tous les nouveaux intervenants du pôle reçoivent une formation dédiée. Celle-ci aborde les éléments de contexte terminologiques, statistiques, historiques et géographiques qui permettent de déconstruire les idées reçues et de participer au changement de regard.

À noter que ces formations sont aussi proposées aux salariés, stagiaires et volontaires du Service Civique qui le souhaitent.





Les donateurs

Pour exercer ses missions, l'Ordre de Malte France a besoin du soutien des donateurs qui lui font confiance. En plus des dons envoyés directement à l'association, la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques sont des temps forts de collecte grand public. La générosité du public s'exprime aussi sous la forme de transmissions de legs, donations et assurances-vie. L'ensemble de ces contributions permet de financer des actions, en complément du financement public et du mécénat/partenariat. À cela s'ajoutent les dons en nature (lunettes, matériel médical, médicaments,...), qui renforcent nos moyens d'agir sur le terrain. L'association est membre de France Générosités, syndicat professionnel qui a pour missions de défendre, promouvoir et développer les générosités en France.



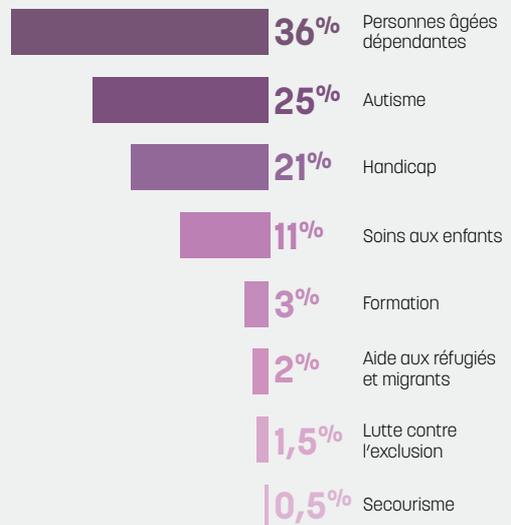
LA PAROLE À...

Françoise*,
donatrice
à l'Ordre de Malte France

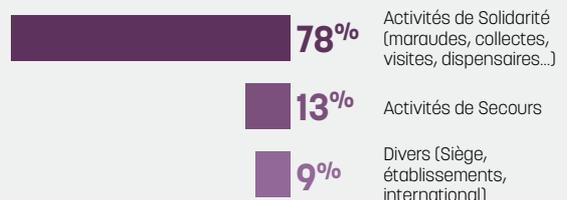
Je suis souvent témoin de la misère mais je vois aussi les jeunes de l'Ordre de Malte France près de chez moi se mobiliser et distribuer des repas aux gens de la rue le dimanche matin. Si je n'ai plus la capacité moi-même d'aider sur le terrain, je peux au moins soutenir financièrement l'association. Je suis consciente que mes dons restent bien modestes face à l'ampleur des besoins mais l'utilisation qui en est faite est parfaitement conforme à l'idée que j'ai de la véritable charité. C'est dans cet esprit que je continuerai de donner. Nous pouvons tous apporter une pierre à l'édifice et construire, dans la solidarité, un monde meilleur. L'indifférence aux autres est le pire des mépris. Je regrette souvent de ne pas pouvoir faire plus mais je fais confiance aux bénévoles et à leurs compétences pour prendre le relais sur le terrain. Il est important de soutenir ces actions. Elles sont sérieuses et positives et surtout indispensables si nous ne voulons pas que les démunis deviennent un peuple d'invisibles au sein de notre société.

* Le prénom de la donatrice a été modifié.

Répartition des salariés par métier (hors fonctions supports) en France (en%)



Répartition des bénévoles par activité (en%)



SYNTHÈSE DES COMPTES 2018



« En 2018, notre association a pu mener à bien toutes ses missions avec cependant une baisse importante de la collecte de dons. »

Bruno de BENGY, Trésorier

Comme pour une majorité d'associations et fondations, l'Ordre de Malte France affiche une baisse des dons collectés de - 13 % (soit 8,06 M€ contre 9,26 M€ en 2017). La hausse de la CSG a affecté un grand nombre de nos généreux bienfaiteurs, majoritairement des personnes retraitées. Nos campagnes de fin d'année ont aussi souffert des mouvements sociaux. L'ensemble des libéralités, legs et assurances-vie, par nature plus aléatoires, baissent également cette année de - 19,21 % pour s'établir à 7,42 M€. Pour mémoire, l'année 2017 avait été marquée par un important legs affecté de 2,2 M€. La générosité de nos donateurs totalise 15,83 M€ en 2018, contre 18,83 M€ l'année précédente. En conséquence, nous avons baissé nos dépenses de frais de collecte de 1,08 M€ (soit 3,50 M€ contre 4,58 M€ en 2017). Notre ratio dépenses/recettes est de 22,14 %, contre 24,32 % en 2017 et 27,86 % en 2016. Nos ressources issues des concours publics sont

principalement constituées des contributions des Agences Régionales de Santé (ARS) et des Conseils Départementaux pour nos établissements médico-sociaux et sanitaires. Celles-ci sont en diminution en raison du transfert de l'un de nos établissements en début d'année. Malgré ce contexte, la situation financière de notre association reste positive avec une trésorerie nette des fonds dédiés de 42,93 M€, répartis entre nos différentes activités caritatives et celles sous contrôle des pouvoirs publics. D'autre part, notre association s'appuie sur de nombreux bénévoles engagés principalement dans nos actions de solidarité et de secourisme. Elle génère également des dons en nature qui viennent renforcer son action en France et à l'international. Nous renouvelons chaleureusement nos remerciements à nos bienfaiteurs, à l'ensemble des entreprises partenaires ainsi qu'aux financeurs publics pour leur confiance.

Bilan simplifié au 31 décembre 2018

ACTIF (en k€)	2018	2017
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	64 615	67 906
ACTIF CIRCULANT		
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	60 272	58 596
COMPTES DE RÉGULARISATION		
Charges constatées d'avance	764	977
TOTAL	125 651	127 479

PASSIF (en k€)	2018	2017
FONDS ASSOCIATIFS		
Apports, réserves et subventions d'investissement	59 328	58 876
Résultat affectable par l'AG	750	1 809
Résultat, réserves, provisions réglementées en liaison avec l'administration	20 705	20 245
PROVISIONS	1 781	1 266
FONDS DÉDIÉS	7 243	7 818
DETTES	35 549	37 296
COMPTES DE RÉGULARISATION		
Produits constatés d'avance	295	169
TOTAL	125 651	127 479

La baisse du total bilan provient principalement de la sortie au 1^{er} janvier 2018 de la Maison Sainte Élisabeth (Fontaine-Française) du périmètre OHFOM.



Le Comité de la Charte du Don en confiance a élaboré une charte de déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

Synthèse des comptes 2018 sous réserve de l'approbation de l'Assemblée Générale. Toutes les informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2018 et disponibles sur le site internet www.ordredemaltefrance.org ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite : 42, rue des Volontaires, 75015 Paris.

Compte d'emploi annuel des ressources

EMPLOIS (EN K€)	EMPLOIS DE 2018	AFFECTATION PAR EMPLOI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2018
Missions réalisées en France	61 290	4 068
Missions réalisées à l'international	10 701	7 047
Total missions sociales	71 991	11 115
Frais de recherche de fonds	3 855	3 504
Frais de fonctionnement	2 351	1 130
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	78 197	
Dotations aux provisions	1 955	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	1 343	
Excédent des ressources de l'exercice	1 188	
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	82 683	
Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		0
TOTAL DES EMPLOIS FINANCÉS PAR LES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC		15 749

RESSOURCES (EN K€)	RESSOURCES COLLECTÉES SUR 2018	SUIVI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2018
REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE		13 136
Dons manuels	8 055	8 055
Legs et donations	7 417	7 417
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	356	356
Total ressources collectées auprès du public	15 828	15 828
Autres fonds privés	2 921	
Subventions et autres concours publics	51 272	
Autres produits	10 212	
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	80 233	
Reprises des provisions	899	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	1 551	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		348
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	82 683	16 176
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		15 749
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE		13 563

Les emplois 2018, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 78 197 k€, ont été financés à hauteur de 15 749 k€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics.

Les missions réalisées en France de 61 290 k€ se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 53 077 k€, la précarité et le secourisme pour 5 245 k€ et la formation pour 2 968 k€. Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 22,14 % et 7,14 % des ressources collectées auprès du public.

Les dons manuels d'un montant de 8 055 k€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 688 k€ et en dons affectés pour 3 367 k€. Les legs et donations s'élèvent à 7 417 k€, dont 7 108 k€ non affectés et 309 k€ affectés. Les autres fonds privés d'un montant de 2 921 k€ comprennent des subventions de la Fondation Française de l'Ordre de Malte pour un montant global de 1 268 k€.

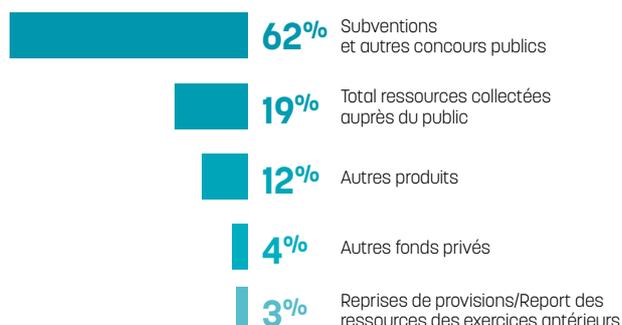
Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 49 715 k€.

Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2018 ressort à 13 563 k€, dans lequel figure notamment le résultat 2018 affectable par l'Assemblée Générale pour 750 k€.

Répartition des emplois de l'exercice (82 683 k€)



Répartition des ressources de l'exercice (82 683 k€)



Répartition de l'utilisation des ressources collectées auprès du public (15 749 k€)



LA POLITIQUE DES RÉSERVES

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.

La fondation



FONDATION FRANÇAISE
DE L'ORDRE DE MALTE

La Fondation Française de l'Ordre de Malte a été créée par l'Ordre de Malte France pour renforcer et intensifier ses moyens d'action et de collecte grâce à son statut de fondation reconnue d'utilité publique, obtenu en 1994. Elle est habilitée depuis 2000 à abriter des fondations sous égide et a aussi une mission de protection du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte et de la chrétienté.

En 2018, la Fondation a contribué aux activités de l'Ordre de Malte France en versant une subvention d'1,268 millions d'euros en faveur de missions menées principalement à l'international. Cela s'est notamment



traduit par l'achat et l'envoi de médicaments de première nécessité à 119 dispensaires tenus, en grande majorité, par des congrégations religieuses, principalement en Afrique et le soutien à plusieurs programmes nationaux de lutte contre la lèpre au Mozambique, au Sénégal, au Congo (région de la Likouala) et en Mauritanie. La Fondation Française de l'Ordre de Malte, présidée par M. Jean-Pierre Mazery, ancien Grand chancelier de l'Ordre Souverain de Malte, dispose d'un conseil d'administration composé

de 15 administrateurs, dont cinq représentants de l'État. Son statut juridique privilégié procure à ses donateurs de nombreux avantages fiscaux, en matière d'IFI (ex-ISF), par exemple.

CONTACT :

Dominique Jan-Nassé

Directrice de la Fondation

Tél. : 01 45 20 98 07

fondation@ordredemaltefrance.org

www.fondationordredemalte.org

Le réseau international de l'Ordre de Malte

L'Ordre Souverain de Malte est l'une des institutions les plus anciennes de la civilisation occidentale et chrétienne. Ordre religieux catholique depuis 1113, c'est un sujet de droit public international qui entretient des relations diplomatiques avec plus de 100 États, ainsi qu'avec l'Union européenne et jouit d'un siège d'observateur permanent aux Nations unies. Enfin, l'Ordre Souverain de Malte est une importante organisation caritative internationale. Il s'affirme neutre, impartial et apolitique.

Le gouvernement de l'Ordre de Malte siège depuis 1834 à Rome,

où il jouit du droit d'extra-territorialité. Après la Première Guerre mondiale, les représentants de l'Ordre Souverain de Malte décident de créer, dans chaque pays, des associations de droit local pour développer les actions hospitalières. Aujourd'hui actif dans 120 pays, il se dédie aux personnes dans le besoin à travers des activités médicales, sociales et humanitaires. Dans le monde entier, l'Ordre de Malte s'affirme en défenseur de la dignité de l'homme et porte assistance à ceux qui en ont besoin, indépendamment de leur origine ou de leur religion.

L'Ordre de Malte œuvre à travers :

12 prieurés

48 associations nationales

133 missions diplomatiques

1 corps de secours d'urgence (Malteser International)

33 corps nationaux de bénévoles



L'ORDRE DE MALTE, près de 1000 ans d'innovation médicale au service des plus démunis

L'Ordre de Malte France est l'association qui développe en France et dans 26 pays, les actions caritatives de l'Ordre Souverain de Malte, un organisme quasi millénaire qui témoigne d'une constante modernité dans ses capacités d'innovation et d'adaptation. Plus ancienne association caritative au monde, l'Ordre de Malte a été précurseur en matière de médecine, d'accueil, d'accompagnement des malades et des plus démunis. Aujourd'hui encore, il perpétue cette mission de modernité et de progrès dans le service qu'il apporte aux plus fragiles.

Création des premières « Infirmiers de campagne » pour accueillir les blessés au cours de la guerre contre les Ottomans.

Construction de la « Sacrée Infirmierie » à Malte, le plus grand hôpital d'Europe.



La Sacrée infirmierie abritait un service par type de pathologie, des salles de chirurgie, de médecine et des quartiers isolés pour les contagieux et pour les malades mentaux. Environ 4 500 personnes par an y ont été soignées. L'apothicairerie de l'Ordre de Malte fournissait jusqu'à 400 types de remèdes dont le fameux « champignon de Malte » contre la dysenterie.

Création d'une chaire de dissection à l'Université de Malte.

Alors que la dissection des cadavres était quasiment interdite, elle a été pratiquée de manière obligatoire à Malte. Les chevaliers morts à l'hôpital ont toujours été autopsiés pour contribuer à la recherche médicale.

1048

Création de l'Hôpital de Jérusalem. La communauté des Hospitaliers y soignait les malades et recueillait les plus pauvres *sans distinction de religion, d'origine ou d'âge.*

1478

Création d'un hôpital ultra-moderne à Rhodes.

Les Hospitaliers ont très vite été précurseurs et innovateurs en matière de soins grâce à leurs connaissances médicales apprises de l'Antiquité et du monde arabe. La création de l'hôpital en 1478 a été source d'innovation dans l'accueil des malades : nouvelles mesures d'hygiène, développement de la médecine préventive, de la pharmacie...

1550

Première école de médecine de Malte.

1575

1595

1676

Création d'une école d'anatomie et de chirurgie.

À partir de 1676, l'Ordre a assuré lui-même la formation de ses médecins, infirmiers, chirurgiens et pharmaciens. Ils ont mis au point les premières méthodes d'anesthésie et ont réalisé les premières opérations de la cataracte.

1794

À PARTIR DE 1860

Création de services sanitaires chargés des secours aux blessés de guerre.

L'Ordre a été présent dans tous les grands conflits du XIX^e siècle en Europe, en Asie et en Afrique. Les premiers « trains hôpitaux » ont été mis en service dès novembre 1877 et ont officié lors de la Première Guerre mondiale. Pendant le conflit, l'Ordre a soigné plus de 800 000 hommes des deux côtés du front.



MERCI!

À TOUS NOS DONATEURS

DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET
DE MENER À BIEN NOS MISSIONS,

À NOS 12 674 BÉNÉVOLES ET COLLABORATEURS SALARIÉS,

LEUR ENGAGEMENT DONNE SENS
À NOS ACTIONS,

À NOS 7 000 QUÊTEURS

ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE
DES LÉPREUX ET DE LA SEMAINE NATIONALE
DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES,

AUX 60 000 ENFANTS ET JEUNES

QUI SE MOBILISENT AVEC
ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ
POUR « P'TITS DÉJ' EN CARÊME »
ET « P'TITS DÉJ' EN AVENT »,

À NOS PARTENAIRES

QUI IMAGINENT, AVEC NOUS,
LES SOLUTIONS DE DEMAIN.

PARTENAIRES PRIVÉS

Auchan Sénégal, Brasseries STAR (Madagascar), Caisses d'Épargne Côte d'Azur, Lorraine-Champagne-Ardenne, Auvergne et Limousin, Carte blanche partenaire, CIAN (SEA), CIOMAL, Compagnie Fruitière, COTOA, CNEWS, Crédit Agricole Centre Ouest, DCI Coopération Monégasque, Délégation EDF Limousin, Électricité Sans Frontières, Éminence (Montpellier), Energy Assistance France, Essilor, FFVE, Fondation A&P SOMER, Fondation Aide aux enfants Régine Sixt, Fondation Groupe Optic 2000, Fondation Apicil, Fondation Axa Atout Cœur, Fondation Bouygues Telecom, Fondation d'entreprise Engie, Fondation Suez, Fonds de dotation les Petites Pierres, Fondation du patrimoine Mission Bern, Fondation Française de l'Ordre de Malte, Fondation Somfy, Fondation Krys Group, Fondation l'Occitane, Fondation Servier, Funéplus, GFAOP, Global Fund for Forgotten People (GFFP), Grand Moulin de Dakar, Groupe Gruau, If International Foundation, Institut National des Invalides, La Mie Câline, Haribo (30), Les Indés Radios, Life Support France, Malongo (Nice), Lions Club, Malteser International, Montfort Ambulances, Paul, Phénix (92), Prêt à Manger, Restaurant Vatel (Nîmes), Révillon (Lyon), Rotary Club, Royal Canin (Montpellier), SAMU International, SECURICOME, SDIS de nombreux départements, SOB0A, Société Générale, Société UTILIS (57), Sogeres, TF1 Initiatives, Tricycle Environnement, de nombreux commerçants locaux...

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

115, ADA, Agence allemande de coopération internationale (GIZ), Agence Française de Développement, les agences régionales de santé, Annemasse Agglo, Association Pharmacie humanitaire internationale, Association Promo Soins (Toulon), Banque Alimentaire Île-de-France, Banque mondiale, Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ), CESA (Centre d'Étude Savoyard sur l'Autisme), CHU de Bordeaux, communauté de communes de la Plaine d'Estrées, Conseil départemental de Vendée, Conseil régional d'Île-de-France, Coopération technique belge, CRA Auvergne-Rhône-Alpes (Centre Ressources Autisme), DRIHL, les DIRECCTE, les DCSSA locales, Fédération française des Banques Alimentaires, FNUAP, Fonds de solidarité santé navale, France Bénévolat, Fonds des Nations unies pour la population, le Grand Annecy, le Grand Annemasse, Institut supérieur d'étude et de protection civile, mairie d'Asnières, mairie de Paris, mairie de Vigneux-sur-Seine, les mairies, les CCAS, les CIAS et les DDCS de nombreux départements, ministère de l'Intérieur, ministère de la Défense, ministère des Affaires étrangères et du Développement international, ministère de l'Éducation nationale, Organisation Mondiale de la Santé, les PASS et centres hospitaliers de plusieurs villes, préfecture des Hauts-de-Seine, préfecture de Paris, Programme alimentaire mondial, région Bretagne, région

Nouvelle-Aquitaine, région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Samusocial de Paris, Sénat français, Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) de plusieurs départements...

ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES

AAPEI L'Epanou - région Annecy (74), ADH, ADOMA, American Leprosy Mission, Apiflordev, Apprentis d'Auteuil (Creil), Association Aurore, Association Aux Captifs, la libération, Autisme Eure-et-Loir, APEI de Thonon Chablais (74), Association Castel Mauboussin, Association Dons Solidaires, Association des spiritains du Congo, Association Gaia (74), Association gersoise pour l'aide aux jeunes malades, Association La Rose des Vents (77), Association Le Carillon, Association Le Lien (33), Association l'Escale (74), Association Le Pain Partagé (30), Association Rejoué, Association Le Relais (18), Association Solidarités Aire Toulonnaise (83), Association Tarmac (72), Autisme Éveil 74, Aviation Sans Frontières, Bibliothèque Sans Frontières, Brigade de sapeurs-pompiers de Paris, CARITAS International, centre hospitalier du Mans, centre hospitalier du Vésinet, Chaîne de l'Espoir, CHU de Toulouse, CHU la Réunion, Congolaise Industrielle des Bois, CTDESI 74, DAHW, DCC, ECTI, Emmaüs, entreprise d'insertion ENVIE 2E, Entreprise Laurent, Expertise France, FIDESCO, Fondation Raoul Follereau, Fondation 30 millions d'amis, Foyer Notre-Dame (Strasbourg), Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (69), Guides et Scouts d'Europe, Hôpital de Plaisir, Hôpital Saint-Joseph de Marseille, IFSO de Landernau, Intercordia, International Catholic Migration Commission (ICMC), Institut Français des Relations Internationales (IFRI), Institution Sainte-Geneviève (Asnières), Jesuit Refugee Service, LADAPT 74, L'Arche Beauvais, La Bagagerie Cœur du Cinq (75), La Croix-Rouge française, Le Relais Est (67), Les Restos du Cœur, mairie de Lèves, mairie de Sallanches, Maison pour les personnes autistes du département de l'Eure-et-Loir (MDPA 28), Maisons familiales et Centres de Réadaptation Professionnelle de Haute-Savoie, Mouvement du nid, Netherlands Leprosy relief, Musiques entre pierres, Organismes de formation préprofessionnelle et professionnelle de Haute-Savoie, Plan international, Pompiers Sans Frontières, Prisonniers Sans Frontières, Réseau Empreintes 74, Résonnances humanitaires, Sant'Egidio, SARL Taxi Lucas, Scouts et Guides de France, Scouts unitaires de France, Secours Catholique, Secours Populaire, Service de coopération développement, Société Saint-Vincent-de-Paul, Vestiaire Saint-Martin (Annecy), Vision Soli Dev, Vivre FM...

Paroisses, congrégations religieuses, établissements scolaires et d'enseignement supérieur dans de nombreux départements.

Et bien d'autres encore !



www.facebook.com/ordredemaltefrance



twitter.com/Malte_France



www.ordredemaltefrance.org



**ORDRE DE MALTE
FRANCE**

42, rue des Volontaires
75015 Paris

Tél. : 01 45 20 80 20
contact@ordredemaltefrance.org