



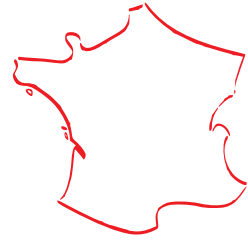
ORDRE DE MALTE
FRANCE

2013



Rapport d'activité

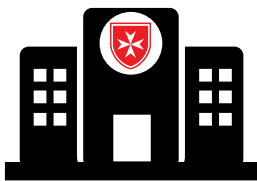
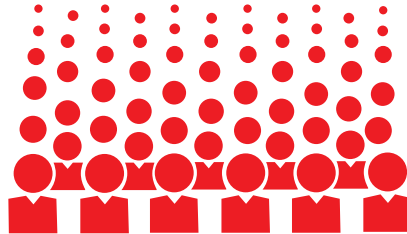
En bref



116

Délégations
en France

1 700
salariés



16

établissements
médico-sociaux totalisant...

902
lits



3 100
missions de
secours en France

4 500
bénévoles
réguliers



8
instituts
de formation

14
établissements de santé

170
centres aidés



Une présence active dans

30
pays

78 M€ de
budget en 2013

Notre mission

“

*Accueillir et secourir
les plus faibles, sans
distinction d'origine
ou de religion*

”

L'association « Les Œuvres Hospitalières Françaises de l'Ordre de Malte », dite « Ordre de Malte France », fondée en 1927 et reconnue d'utilité publique en 1928, a pour but d'apporter, en France et à l'étranger, une aide aux populations affectées notamment par la maladie, le handicap, la dépendance, les conflits, les catastrophes naturelles et toute autre détresse.

Elle participe ainsi à la protection de la vie, de son origine jusqu'à sa fin naturelle.

Elle intervient également dans le cadre d'opérations de sécurité civile, d'actions de solidarité et d'aide aux migrants. (Art. 1 des statuts)

VALEURS

Hospitalier, catholique, international, l'Ordre de Malte France centre ses œuvres sur la personne dans toutes ses dimensions (physique, psychologique et spirituelle), son accompagnement et sa bienveillance. Il privilégie le bénévolat et plus largement la disponibilité et l'implication de ses collaborateurs, pour mieux répondre à la règle fondatrice de l'Ordre de Saint-Jean-de-Jérusalem (1113) :

“ *Quand un malade viendra,
qu'il soit porté au lit,
et là, donnez ce que la maison
peut fournir de mieux.* ”





Sommaire

05 Mot du Président

06 L'organisation de l'Ordre de Malte France

08 Chronique d'une année solidaire

12 Agir ensemble

Nos actions en France

Solidarité

14 Se mobiliser contre toutes les détresses

15 Être au plus près des personnes exclues

17 Développer des parcours d'accompagnement

19 Venir en aide aux migrants

Secourisme

20 Alerter, protéger, secourir

Santé

24 Accueillir et prendre soin

Formations

28 Former pour soigner et accompagner

Nos actions à l'international

32 Ici, là-bas, un même niveau d'exigence

Les hommes et les femmes de l'Ordre de Malte France

37 4 500 bénévoles

38 1 700 salariés

39 Création d'une Université Interne

Essentiel des comptes

Nos partenaires



Mot du Président



**Thierry
de Beaumont-Beynac**
Président

Au cours de l'année 2013, l'Ordre de Malte France a connu une activité intense et travaillé en profondeur à préparer l'avenir.

Deux éléments marquants l'illustrent : d'une part, un nouveau directeur général a pris ses fonctions au cours de l'été, et d'autre part un plan d'action a été mis en œuvre pour les années 2013 à 2015.

Ce plan a réaffirmé l'inscription de l'Ordre de Malte France comme acteur majeur de la lutte contre toutes les exclusions en France et à partir de la France, selon les charismes fondateurs hérités de l'Ordre de Malte au service du prochain, sans considération de religion, d'origine ou de conditions.

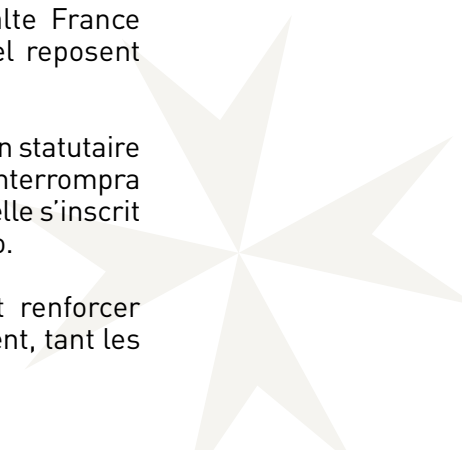
Notre engagement donne la primauté au respect de la dignité de la personne humaine, depuis sa naissance jusqu'à sa mort naturelle. Par son approche éthique comme par les techniques qu'il met en œuvre, l'Ordre de Malte France revendique une modernité permanente. Il a su s'adapter au monde en constante évolution sans pour autant perdre les valeurs qui fondent son action et qui se résument dans cette consigne donnée aux premiers Hospitaliers : « *Quand un malade viendra, qu'il soit considéré comme le Seigneur et que la maison lui fournisse ce qu'elle peut donner de mieux* ».

Ce rapport présente les différents domaines dans lesquels l'action de l'Ordre de Malte France se développe dans la discrétion mais l'efficacité ! Grâce à ses milliers de bénévoles et salariés, grâce à ses centaines de milliers de donateurs et partenaires, l'Ordre de Malte France reste fidèle à sa vocation de servir les plus faibles.

L'année 2013 a été aussi une année marquante pour l'Ordre Souverain de Malte, qui a fêté les 900 ans de sa reconnaissance institutionnelle et de son identité spirituelle formalisées par le Pape Pascal II. Un tel anniversaire donne force à l'Ordre de Malte France pour rester fidèle à cet héritage sur lequel reposent nos valeurs fondatrices.

Enfin, cette année 2013 est aussi celle de la fin statutaire de mon mandat de président, mais ceci n'interrompra pas la longue chaîne de solidarité dans laquelle s'inscrit naturellement mon successeur, Yann Baggio.

À lui tous mes vœux pour rassembler et renforcer toutes les forces de charité et de dévouement, tant les besoins sont grands.



L'organisation de l'Ordre de Malte France

GOVERNANCE ET CONTRÔLE

Outre un conseil d'administration de 16 membres élus par l'Assemblée Générale, l'association dispose du concours de deux commissions :

- une Commission médicale et hospitalière, avec en son sein un Comité d'éthique, qui a pour fonction de mener une réflexion prospective et de veiller à la conformité des actions et des projets aux valeurs de l'Ordre de Malte ;
- une Commission budgétaire et financière, qui a pour fonction d'apprécier le processus d'élaboration du budget et d'en surveiller son exécution.

Les missions s'inscrivent dans une stratégie de long terme et des plans d'actions de plus court terme, décidés l'un et l'autre par le conseil d'administration.

Leur mise en œuvre est confiée au directeur général chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels.

De nombreux salariés, particulièrement dans le secteur hospitalier et médico-social, concourent à la mise en œuvre des programmes correspondants.

Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et de leur publication, il est membre du Comité de la Charte, dont l'agrément régulièrement renouvelé garantit la transparence de son fonctionnement.

Il est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État¹.

Quiconque partage ses valeurs et ses objectifs peut rejoindre librement l'Ordre de Malte France, dont les actions sont en particulier conduites par plusieurs milliers d'hommes et de femmes bénévoles. Leur adhésion aux principes contenus dans la charte du bénévolat justifie la pleine confiance qui leur est faite et les responsabilités souvent importantes qui leur sont confiées.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31 décembre 2013)

Il est élu par l'Assemblée Générale des Membres de l'Association.

Bureau :

Président : Thierry de BEAUMONT-BEYNAC

Vice-Président : Gérard JULLIEN de POMMEROL

Vice-Président : Didier de HAUT de SIGY

Vice-Président : Dominique de LA ROCHEFOUCAULD-MONTBEL

Secrétaire Général : Yann BAGGIO

Trésorier Général : Guy-Raoul d'HARAMBURE

Membres :

Jacques GUERRIER de DUMAST

Françoise de LOBKOWICZ

Gérard de BELENET

Lyonel de LASTIC SAINT-JAL

Jean-Marie DECAZES

Guy de BAGNEUX

Patrick de KERMADEC

Jean-Baptiste FAVATIER

Didier de BROUCKER

Olivier de PREVILLE

Comités :

Commission financière et budgétaire

Commission médicale et hospitalière

Comité d'Éthique

Programme de recherche Maltalep

Audits et Contrôles :

Commissaire aux comptes : certification des comptes annuels

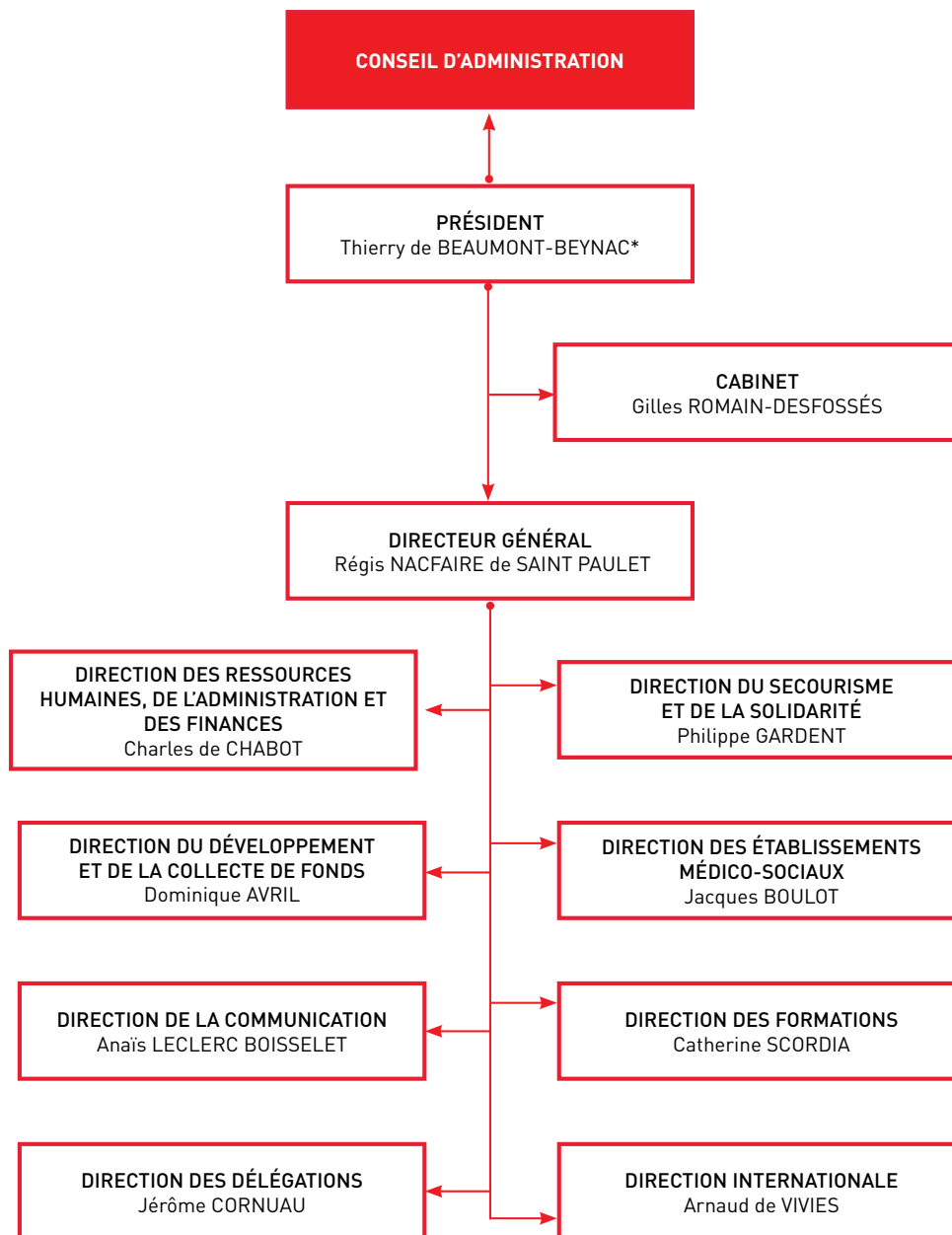
Comité de la charte du don en confiance

IGAS

Cour des comptes



¹Cour des comptes, Inspection générale des Affaires sociales (IGAS), Inspection générale de l'Administration (IGA), Agences régionales de santé (ARS)...



* Président à compter du 25 juin 2014 : Yann BAGGIO



Séminaire du Comité de Direction
Décembre 2013

Chronique d'une année solidaire



janvier 2013

• 60^e Journée Mondiale des Lépreux

Plus de 10 000 quêteurs de l'Ordre de Malte France ont collecté des dons qui permettent de dépister la lèpre, soigner et accompagner les anciens malades, de former les personnels de santé et de financer la recherche.

février 2013

• 5^e opération de « P'tits déj' en Carême »

Dans 175 établissements scolaires en France, plus de 35 800 enfants et adolescents, se sont engagés en collectant des denrées alimentaires ou des dons au profit des petits déjeuners servis aux personnes sans-abri.

• Université Interne : lancement d'une cellule de recherche sur l'accompagnement des personnes autistes vieillissantes

Placée sous la responsabilité d'Eric Verger, directeur de la Maison d'Ulysse, à Bullion, cette cellule de recherche a pour objectif d'émettre des recommandations sur l'accueil des personnes autistes vieillissantes.



mars 2013

• 15 ans du SAMU social médicalisé des Hauts-de-Seine

Depuis la première sortie, l'équipe s'est agrandie pour répondre aux besoins croissants : aujourd'hui 10 médecins, 11 infirmières, 9 conducteurs d'ambulances et 9 assistants, tous bénévoles, assurent consultations, soins et lien social.

• Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques

Les professionnels des établissements de l'Ordre de Malte France et les Délégations se sont mobilisés pour sensibiliser le plus grand nombre au handicap, organiser des « portes ouvertes » dans les établissements (MAS Saint Jean de Malte à Paris...), des rencontres festives, et collecter des dons (plus de 5 000 quêteurs pendant 2 jours).

• 4^e édition de « Malte à Montlhéry »

Plus de 500 personnes étaient réunies à Montlhéry, pour la journée « sport auto et handicap ». 130 personnes handicapées ont pu faire des tours du mythique circuit dans des voitures de collection.

avril 2013

• Inauguration de la nouvelle clinique mobile à la maternité de la Sainte Famille à Bethléem

À bord de cette nouvelle unité itinérante, un médecin et une sage-femme prodiguent gratuitement soins et conseils aux femmes enceintes (160 femmes isolées dans le désert de Judée sont ainsi examinées chaque mois).





- **Diffusion du film « Je marcherai jusqu'à la mer »**

Le 4 avril, la chaîne ARTE a diffusé un documentaire sur Alexandra, une jeune femme lourdement handicapée, paralysée à la suite d'un accident et résidente de la MAS Saint Jean de Malte à Paris. La majorité du documentaire a été tournée à la MAS. Il est un beau témoignage de ce que peut être la vie d'une femme handicapée physique.

mai 2013

- **Une « première » au Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte à Dakar : 4 opérations de la scoliose**

4 patients de 14 à 22 ans ont été opérés avec succès au Centre Hospitalier dans le cadre de son action de lutte contre les déformations de la colonne vertébrale.

- **Inauguration de l'Institut de formation Bretagne**

Au sein des 880 m² composant la nouvelle antenne bretonne, des formations continues sont dispensées aux professionnels de santé, dans les domaines du sanitaire, du médico-social, du secourisme et de la prévention des risques.



juin 2013

- **Une clinique mobile en aide aux réfugiés syriens**

Malteser International, le corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte, a mis en place une clinique mobile destinée à accueillir les blessés de guerre et les réfugiés syriens à Kilis, ville turque, située à cinq kilomètres de la frontière syrienne.



- **Université Interne : conférence sur le thème**

« Comment réduire les inégalités sociales face à la dépendance des personnes âgées ? » Xavier Dupont, directeur des établissements et services médico-sociaux de la CNSA, a présenté les enjeux démographiques et sanitaires auxquels sont confrontés les pouvoirs publics face à la dépendance et les réponses apportées depuis une décennie. Cette conférence a été suivie d'une table ronde animée par le directeur des établissements de l'Ordre de Malte France.

- **4 contrats d'avenir dans nos établissements**

Au Centre Pédiatrique Saint Jacques de Médecine Physique et de Réadaptation à Roquetaillade et à l'EHPAD Saint Paul à Saint Etienne, 4 contrats d'avenir ont été signés.

- **Mise en place d'un système d'information des dossiers des résidents**

Dans 7 établissements médico-sociaux, un système d'information a été mis en place afin d'améliorer la transmission et la sécurité des données de chaque résident.

Chronique d'une année solidaire

juillet 2013

• Nouvelle commission d'attribution de la bourse Envol

4 candidats ont été retenus par la commission d'attribution de la bourse Envol de l'Ordre de Malte France, destinée aux stagiaires ambulanciers en situation de précarité n'ayant pas obtenu de prise en charge des organismes publics. Elle permet de financer entre 50 % et 80 % du montant de la formation.

• Poste de secours au Trocadéro

60 secouristes et une dizaine de logisticiens de l'Ordre de Malte France ont été réquisitionnés le soir de la fête nationale. Au total, 39 interventions, dont 4 évacuations en centre hospitalier, suite à des malaises.

• Exposition d'œuvres de résidents à Rochefort

Des œuvres des résidents des Maisons Saint Jean de Jérusalem et Saint Jean de Malte ont été affichées pendant 4 mois au Musée d'Art et d'Histoire de la ville de Rochefort, lors de l'exposition « Culture ensemble – ce cœur qui dans la mer se trempe ».



août 2013

• 30^e édition du camp d'été international pour les personnes handicapées en Irlande

Du 10 au 17 août, plus de 600 personnes handicapées et bénévoles, âgées de 18 à 35 ans, se sont retrouvées à Kildare, au camp d'été international de l'Ordre de Malte, pour une semaine de vacances festive.

• 1^{ère} session de formation de secouristes à l'île Maurice

Une première session de formation a été dispensée à l'île Maurice par deux formateurs français sous les couleurs de l'Ordre de Malte France. Très rapidement, ce nouveau groupe de secouristes a tenu son premier poste de secours sur l'île.



septembre 2013

• Réunion de rentrée du groupe des jeunes bénévoles de l'Ordre de Malte France

210 jeunes de 18 à 35 ans (dont 128 nouveaux) du Groupe des Jeunes de l'Ordre de Malte se sont retrouvés pour découvrir les activités caritatives et spirituelles proposées par l'association.

• Olympiades du sport adapté à Vigneux-sur-Seine

Près de 200 participants handicapés du Sud francilien ont contribué à changer le regard que l'on porte sur l'autisme et le handicap mental en concourant dans 4 disciplines : judo, football, athlétisme et handball.

• RAND'ART, journée randonnée/art à Bullion

Randonnée artistique de 6 km au cœur de la Vallée de Chevreuse, RAND'ART est dédiée à une meilleure connaissance de l'autisme et à un moment de partage entre résidents des établissements, familles et partenaires.





octobre 2013

• Ouverture de 11 nouveaux petits déjeuners du dimanche

Aix-en-Provence, Beauvais, Chambéry, Ferney Voltaire, Fontainebleau, La Roche-sur-Yon, Nice, Paris 9^e et 10^e, Tours et Vannes ont proposé de nouveaux petits déjeuners le dimanche pour la saison 2013/2014. Ces projets bénéficient du soutien de la direction des Actions de secours et de solidarité, qui a édité un « Guide des petits déjeuners du dimanche ».

• Envoi de médicaments et de dispositifs médicaux au Mali et en Centrafrique

12 centres soutenus au Mali et 12 structures de santé en République centrafricaine ont bénéficié de l'envoi de médicaments et de dispositifs médicaux, pour une valeur totale de près de 110 000 €.

6 malles d'urgence TULIPE (médicaments et dispositifs médicaux de première urgence) ont en outre été envoyées suite à la crise centrafricaine.



novembre 2013

• Secours d'urgence aux Philippines après le typhon Haiyan

Le corps de secours d'urgence de l'Ordre de Malte, Malteser International, est venu au secours des populations sinistrées après le passage du typhon Haiyan qui a dévasté les Philippines. 100 000€ d'aide ont été débloqués, et des médicaments, des produits d'hygiène et de la nourriture ont été expédiés sur place.

• Inauguration du centre de santé Saint Kisito à Brazzaville

Ce centre de santé primaire de 150 m² est principalement dédié aux soins portés à la mère et à l'enfant.

• Création d'une nouvelle maraude dans les Yvelines

La troisième maraude de la délégation sur le secteur Poissy-Mantes-la-Jolie est née en novembre 2013. Son responsable, en lien avec les mairies, CCAS, les forces de l'ordre, les associations, la Croix-Rouge et les paroisses, a constitué une équipe d'une soixantaine de bénévoles, dont des médecins, pour servir 2 jours par semaine.

décembre 2013

• RDV annuel du Snoezelen

55 personnes ont participé à ce rendez-vous sur la thématique « Snoezelen et Bien-être ». Des experts des établissements médico-sociaux et des intervenants extérieurs ont fait part de leurs expériences d'accompagnement.

• Conférence de presse à l'occasion du rapport annuel des cinq associations intervenant dans les CRA

Le 4 décembre, ce rapport commun a été présenté pour la 3^e année consécutive aux médias. Chiffres, analyses et témoignages à l'appui, il a dressé le constat de pratiques encore trop souvent contraires aux droits fondamentaux.



Agir ensemble pour la dignité de la personne humaine



**Régis Nacfaire
de Saint Paulet**
Directeur Général

Nous sommes particulièrement heureux de vous présenter le premier rapport d'activité de l'Ordre de Malte France. Nous avons souhaité y rappeler l'étendue de nos activités en France et dans 30 pays à l'international dans nos domaines d'engagements et d'expertises : la solidarité, les secours, la santé et la formation.

La diversité des interventions et l'étendue des territoires couverts par l'Ordre de Malte France s'inscrivent dans une action cohérente, globale et en ligne avec notre histoire millénaire et notre vocation première : être au service des pauvres, des malades et des migrants.

Toutes ces actions sont rendues possibles grâce à l'extraordinaire chaîne de solidarité formée par les donateurs, les bénévoles et les professionnels engagés sur le terrain autour des personnes en situation de détresse.

Les donateurs, dont la générosité n'a pas faibli en dépit d'un climat économique difficile, et à l'égard desquels nous sommes comptables du meilleur emploi possible de chaque euro dépensé.

Les bénévoles, dont le dévouement désintéressé sans bornes ne peut que susciter l'admiration et la reconnaissance.

Les salariés, compétents, engagés auprès de nos malades, des personnes en situation de précarité, dans nos actions de formation et en soutien de l'ensemble des personnels, tous porteurs de nos valeurs et de ce supplément d'âme que l'Ordre de Malte incarne par son charisme.

L'année 2014 est porteuse de projets particulièrement innovants, pour lesquels la mobilisation de tous est essentielle afin de faire rayonner la croix blanche à huit pointes, emblème de nos œuvres hospitalières.



NOS ACTIONS EN FRANCE



Se mobiliser contre toutes les détresses

Lutte contre l'exclusion, accompagnement des migrants : les équipes permanentes et les bénévoles s'engagent dans toutes les formes de solidarité.



S

Solidarité

En 2013, l'Ordre de Malte France a porté ses efforts sur les actions de proximité et l'accompagnement social des plus démunis, en prenant en compte les besoins et les conditions d'une réinsertion pérenne.

La rue est devenue le théâtre d'une pauvreté aux formes multiples. Pour l'Ordre de Malte France, cette pauvreté n'est pas une fatalité. S'impliquer au quotidien, aller vers l'autre pour l'écouter, l'accueillir et l'aider à se reconstruire, mais aussi innover pour être là au bon moment avec des solutions adaptées... Telles sont les réponses qu'apportent professionnels et bénévoles pour lutter contre ce fléau.

L'Ordre de Malte France s'engage en faveur de toutes les solidarités :

- la lutte contre l'exclusion, par les maraudes, l'accueil, l'hébergement, le soin et la réinsertion des personnes en situation de grande précarité ;
- l'aide aux migrants, par l'accompagnement social et juridique.

Près de **30 000** petits déjeuners et soupes ont été servis durant la saison 2013/2014

En 2014, plus de **20** nouveaux projets de solidarité devraient voir le jour au travers des 116 Délégations de l'Ordre de Malte France

3 413 consultations médicales ont été effectuées auprès des personnes en situation de précarité

3 970 migrants ont été accompagnés dans les Centres de Rétention Administrative et au sein de la Plateforme Familles

Être au plus près des personnes exclues

Des maraudes pour porter secours

Isolées, en groupe, dissimulées des regards par des abris de fortune, les personnes à la rue sont de plus en plus nombreuses et vulnérables. Depuis 20 ans, l'Ordre de Malte France, en partenariat avec le SAMU social, va au-devant de ceux que l'on ne voit plus ou que l'on refuse de voir. C'est la nuit, lors des maraudes, que réconfort et solutions d'hébergement leur sont apportés.

Rétablir le contact

En 2013, l'Ordre de Malte France, en mobilisant plus de 500 bénévoles, a effectué tout l'hiver des maraudes à bord de véhicules adaptés. Cette présence active s'est manifestée par des échanges simples, la fourniture de boissons chaudes, de couvertures, ou la conduite vers un lieu d'hébergement. 19 000 contacts ont été établis avec les personnes vivant dans la rue. En 2014, à l'initiative des Délégations, de nouvelles maraudes seront créées.

Porter le soin là où se cache la souffrance

Les maraudes médicalisées fêtent leurs 15 ans

En collaboration avec le SAMU social des Hauts-de-Seine, l'Ordre de Malte France organise une maraude médicalisée qui offre soins et suivi médical aux personnes ne voulant pas ou ne pouvant pas se rendre dans les centres hospitaliers

« Nous avons imaginé un cabinet médical qui irait vers les gens. Aujourd'hui, ce cabinet médical soigne près de 350 personnes par an. »

Dr Guy Lessieux, médecin bénévole

Un centre de soins en Corse pour les plus démunis

Le centre de soins de l'Ordre de Malte France à Bastia a pour objectif de faciliter l'accès aux personnes dépourvues de couverture sociale aux droits et aux soins. En 2013, 656 personnes ont bénéficié de consultations gratuites et de médicaments. Au total, 6 200 actes médicaux ont été réalisés gratuitement.

En 2013

851 tournées effectuées

19 000 contacts établis

924 personnes transportées vers un centre d'hébergement d'urgence ou un accueil de nuit

524 bénévoles



Une aide de première nécessité

Expérience réussie de redistribution alimentaire au Mans

Dans l'Union européenne, le gaspillage alimentaire représente 89 millions de tonnes par an, soit 179 kilos par habitant. En 2013, le Centre Hospitalier du Mans s'est associé avec l'association Tarmac et la Délégation de la Sarthe pour redistribuer ses surplus alimentaires à des personnes démunies. Quatre jours par semaine, l'hôpital donne entre 30 et 40 repas, que des bénévoles de l'Ordre de Malte France redistribuent à des familles nécessiteuses. La pertinence de cette action - une première en France - et la qualité de la logistique mise en place, font que cette initiative devrait être étendue à d'autres Délégations.

Les petits déjeuners du sourire

4 600 personnes réconfortées par un geste simple

Tout au long de l'hiver, alors que de nombreuses associations ou structures d'accueil sont fermées le week-end, il est précieux de pouvoir trouver un endroit chaleureux où l'on accueille et où l'on propose un café chaud ou une soupe. C'est sur cette idée simple à mettre en place mais porteuse d'un grand réconfort que 42 petits déjeuners du dimanche été organisés dans les Délégations. 11 nouveaux petits déjeuners ont été ouverts. Dans un local ou sous de grandes tentes installées au cœur des villes, plus de 600 petits déjeuners en moyenne ont été servis par les délégations, durant la saison hivernale 2013/2014.



42 points de distribution dans **31** départements

Près de **30 000** petits déjeuners et soupes ont été

servis à plus de **4 600** bénéficiaires par **1 756** bénévoles au total sur toute la France

57 % des équipes organisent en parallèle du point de distribution une ou plusieurs maraudes pédestres pour aller au-devant des personnes de la rue

17 projets pour la saison hivernale 2014/2015

« Cela fait du bien. On se sent vraiment moins seul. J'aime discuter avec les bénévoles. J'oublie mes problèmes. »

Ludovic, 33 ans, La Roche-sur-Yon

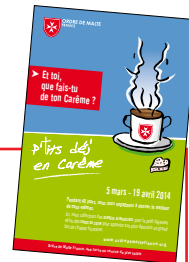
5^{ÈME} OPÉRATION P'TITS DÉJ EN CARÈME

Trop jeune pour s'engager ?

Pour la 5^e année consécutive, l'Ordre de Malte France a proposé à des jeunes de 6 à 18 ans de s'engager :

- en collectant des denrées alimentaires ou des dons au profit des petits déjeuners servis aux personnes sans-abri ;
- en réfléchissant au sens du partage et de la charité.

En 2013, dans 175 établissements scolaires en France, plus de 35 800 enfants et adolescents se sont engagés dans cette initiative généreuse et porteuse de sens.



Développer des parcours d'accompagnement

Poser ses valises pour reprendre pied

En 2013, l'Ordre de Malte France s'oriente vers davantage d'accompagnement social. Ce choix, qui a des implications fortes en termes d'organisation, de ressources et de formation des équipes, s'est imposé par la nécessité de donner plus de temps aux personnes accueillies, pour qu'elles puissent rebondir.

Secourir, reconforter... et préparer l'après

Le Fleuron Saint Jean, centre d'accueil et d'hébergement d'urgence ouvert 365 jours sur 365, accueille 50 hommes en situation de précarité aggravée. Le séjour à bord permet aux passagers dans un premier temps de souffler, puis de reprendre les forces tant physiques que morales nécessaires pour établir un projet de vie.

Depuis fin octobre 2013, la durée de séjour du Fleuron Saint Jean est de 3 mois, au lieu de 4 semaines auparavant

L'urgence est d'accueillir les personnes, de leur offrir un toit, afin de leur permettre de rebondir. Un accompagnement global a été en 2013 l'axe privilégié par les équipes :

- La durée de séjour est passée de 4 semaines à 3 mois renouvelables, car un rétablissement physique et psychologique durable demande du temps.
- Un travailleur social, venu renforcer l'équipe des salariés, aide à évaluer et orienter les résidents hébergés avec l'appui des services sociaux partenaires.
- L'accent a été mis sur le développement des activités socio-culturelles : ciné-débats, concerts, ateliers d'écritures, cours de français, d'arts plastiques, ateliers cuisine, sources de contacts et de reprise de confiance.



Le Fleuron Saint Jean est une péniche de l'Ordre de Malte France amarrée dans le 15^e arrondissement de Paris, qui accueille les hommes sans abri 365 jours sur 365, seuls ou accompagnés de leur chien.

Un accompagnement efficace

Entre mai et décembre, **45** passagers de la péniche sont sortis du dispositif avec un hébergement pérenne

Une activité soutenue

En 2013, le Fleuron Saint Jean a accueilli **875** passagers différents, dont **40** accompagnés d'un chien

Un suivi médical actif

454 résidents ont bénéficié de consultations médicales

Le profil des passagers accueillis en 2013

L'âge moyen est de **41,5 ans**

68 % sont nés hors de l'Union européenne



Se reconstruire par l'emploi

Objectifs atteints pour le Fleuron Saint Michel

La péniche le Fleuron Saint Michel, Centre d'Hébergement de Stabilisation, accueille et accompagne 30 hommes fragilisés par la vie, travailleurs pauvres ou chômeurs en grande précarité, afin de les aider à se réinsérer durablement, en trouvant un emploi et un logement stable.

L'équipe de la péniche met en place des moyens concrets pour aider les passagers à se reconstruire : un logement fixe où dormir et se laver, un accompagnement personnalisé pour définir leur projet professionnel et un univers convivial pour reprendre pied (cabines individuelles, dîners avec les bénévoles...).

En 2013, le Fleuron Saint Michel, amarré à Asnières-Sur-Seine, a poursuivi son travail d'accueil et de réinsertion sociale et professionnelle. Il a connu une activité particulièrement soutenue, puisque 71 personnes y ont vécu pendant 8 mois en moyenne et que 71 % des passagers ayant quitté la péniche ont trouvé un emploi.

« Un des défis à relever, c'est que chaque personne reprenne suffisamment confiance en elle pour pouvoir être vraiment actrice de sa vie et ne plus la subir. »

Monique Lauthier,
directrice du Fleuron Saint Michel.



Le profil des passagers lors de leur admission en 2013

32 % bénéficient du RSA

4 % sont en formation professionnelle

60 % sont en situation d'emploi (CDD, intérim, temps partiel)

L'âge moyen est de **37 ans**

Des résultats tangibles

71 % des passagers ont quitté la péniche

avec **un emploi**

41 % avec **un CDI**

Un suivi professionnel et bienveillant avec l'appui des bénévoles de la Fondation KPMG

Lancés par la Fondation d'entreprise KPMG France, les Ateliers « les mardis de KPMG » permettent d'accompagner régulièrement les passagers du Fleuron Saint Michel dans leur recherche d'emploi. En 2013, ces rencontres ont été animées par une vingtaine de collaborateurs bénévoles de KPMG. Au cours de ces ateliers, les participants apprennent à mieux se connaître, à gagner en assurance, à répondre à une annonce et rédiger un CV, à prendre la parole et présenter des arguments en situation professionnelle. Autant de points essentiels pour réussir un entretien et s'intégrer professionnellement.

Venir en aide aux migrants

L'Ordre de Malte France est intervenu dans des missions de service public d'accueil, d'information et d'accompagnement, destinées aux personnes migrantes qui, seules ou en famille, sont venues chercher refuge en France.

Informer, conseiller et accompagner dans l'exercice des droits en Centre de Rétention Administrative (CRA)

Au cours de l'année, les équipes de juristes de l'Ordre de Malte France ont aidé 2 679 personnes à exercer leurs droits dans trois Centres de Rétention Administrative (CRA), gérés par la police aux frontières (PAF), dans lesquels sont placés les étrangers en situation irrégulière.

- CRA de Lille-Lesquin, 86 places
- CRA de Metz-Queuleu, 98 places
- CRA de Strasbourg-Geispolsheim, 35 places

En 2013

2 679 personnes accompagnées

146 demandes d'asile

6 348 actions d'informations, conseils et actes juridiques

Plate-forme Familles : accompagner pour construire un projet de vie

Sous l'impulsion de l'Etat français, l'Ordre de Malte France a créé une Plate-forme Familles. Son rôle est d'assurer l'accompagnement social, juridique et administratif de familles déboutées de leur demande d'asile, en cours de régularisation ou déjà en possession d'un titre de séjour.

En 2013, la Plate-forme a assuré le suivi de plus de 400 familles, et mis en œuvre toutes les mesures possibles visant à faciliter leur intégration sociale et professionnelle en France ou leur retour volontaire au pays, dans le respect des libertés fondamentales du droit de la personne.

Trois pôles permettent d'accompagner les familles vers la régularisation et l'intégration pour les aider à se reconstruire autour d'un projet de vie :

- le Pôle social : accompagnement social individualisé des familles au quotidien ;
- le Pôle hébergement : garant de la continuité de l'hébergement des familles ;
- le Pôle projets : accompagnement des familles dans leurs démarches juridiques et administratives.

En 2013

397 familles accompagnées

1 291 personnes suivies

165 personnes régularisées ont quitté le dispositif

47 pays représentés



« Il m'arrive de penser que je ne suis pas seulement juriste mais à certains égards secouriste, car l'urgence fait partie intégrante des conditions dans lesquelles nous exerçons notre mission d'accompagnateur juridique en rétention. »



Intervenante du CRA de Metz

Alerter, protéger, secourir



Les actions de secours ont mobilisé un nombre toujours très élevé de bénévoles, dans une dynamique de progrès continu et de rationalisation.

S

Secourisme

Les actions de secours nécessitant une connaissance technique de plus en plus importante, dans le cadre de dispositifs souvent complexes, l'Ordre de Malte France a mis l'accent en 2013 sur la rationalisation et l'expertise.

En 2013, les bénévoles de l'Ordre de Malte France ont réalisé

3 100 missions de secours

avec **820 intervenants**

au travers de **20 Unités Départementales**
d'Intervention de l'Ordre de Malte France (UDIOM)

Animés par le désir de servir et la volonté de sauver leur prochain, disponibles, mobilisés et formés, les secouristes bénévoles de l'Ordre de Malte France interviennent dans le cadre d'une mission de service public déléguée par l'État français. Ils interviennent dans trois domaines :

- la tenue des postes de secours lors de manifestations ou de grands rassemblements ;
- la participation aux missions de secours à la personne, dans le cadre de la BSPP (Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris) ou du SAMU 92 ;
- l'aide aux populations sinistrées.

« *Bosses du 13, Marathon d'Aix, 10 km du Castillon, Verdon Canyon Challenge, Triathlon de Cassis, Ronde des Vignes ou courses cyclistes dans Saint-Tropez, nos 56 bénévoles ont été sur tous les fronts en matière de tenue de postes de secours en 2013.* »

Michel di Russo, responsable de l'Unité Départementale des Bouches-du-Rhône.



Le 19 décembre 2013, l'État a modifié l'agrément d'« association de sécurité civile » de l'Ordre de Malte France (du 4 septembre 2012), en rajoutant une UDIOM (51).

En mission de service public

Les dispositifs prévisionnels de secours

Pour tous et partout



3 100 missions de secours en France en 2013

- Pèlerinage de l'Ordre Souverain de Malte (Lourdes) – mai
 - Pèlerinage de Chartres – mai
 - Grand Prix Moto du Mans – mai
 - Festival d'Armor – mai
 - Tournoi de Roland-Garros – mai
- Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace du Bourget – juin
 - 24h du Mans – juin
- Triathlon du Moulin Blanc (Brest) – juin
 - Verdon Canyon Challenge – juin
 - Festival du bout du Monde – juillet
 - 3 jours de Plouay – août
 - Les Bosses du 13 – septembre
 - Football Ligue 1 de Brest – septembre
- Course Enfants sans cancer (Saint Cloud) – septembre
- 18^e Pyramide de chaussures Handicap International – septembre
 - 24H Camions du Mans – octobre
 - Téléthons – octobre
- Internationaux de Badminton (Paris) – octobre
- Salon du livre fantastique (Paris) – novembre
 - Marathon du Beaujolais – novembre
- Salon International du Cheval (Paris) – décembre
- Nuit de la Saint Sylvestre (Paris) – décembre

...

Les Dispositifs Prévisionnels de Secours, plus communément appelés Postes de Secours, sont l'activité principale des secouristes bénévoles de l'Ordre de Malte France.

Avec son agrément national, l'Ordre de Malte France peut intervenir sur l'ensemble du territoire français afin d'assurer la couverture sanitaire d'événements sportifs, culturels, religieux... à la demande des pouvoirs publics ou des organismes privés.

Encadrés par la loi de modernisation de sécurité civile de 2004 et la mise en place du référentiel spécifique à la tenue des postes de secours, les secouristes sont amenés à assurer des postes de secours de 2 intervenants à plus de 100 (par exemple lors du 50^e Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace au Bourget).

« Il ne saurait y avoir de grande manifestation sans le concours de secouristes bénévoles. Devenus des collaborateurs occasionnels du service public, les bénévoles méritent en tous points le respect des citoyens et la considération de la nation. »

Général Joël Prieur, ancien commandant de la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris et conseiller bénévole auprès de l'Ordre de Malte France.

Encore plus d'interventions de secours à la personne

Un nombre croissant de secouristes bénévoles des Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM), sont intervenus en 2013 dans des missions d'urgence de secours à la personne.

En appui de la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris

Près de 150 secouristes des Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM) de l'Ile-de-France se sont relayés pour renforcer la Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris (BSPP), dans le cadre des opérations de secours à personne, autorisées par l'agrément national de Sécurité Civile.

C'est ainsi que tout au long de l'année, de façon automatique les samedis et ponctuellement d'autres jours, les équipes bénévoles de l'Ordre de Malte France prennent place au sein de centres de secours intra-muros et « décalent » sur intervention au son de la sirène.

Des secouristes engagés avec le SAMU des Hauts-de-Seine

De la même façon que l'activité « BSPP », les secouristes interviennent dans le cadre des gardes sur le réseau de secours du SAMU des Hauts-de-Seine (SAMU 92) essentiellement les samedis.

Rattachés à un secteur d'intervention, ces secouristes bénévoles sont basés dans le local de l'UDIOM, prêts à partir en urgence sur demande du SAMU.



Ces activités de secours sont particulièrement formatrices et motivantes pour les bénévoles. Portés par la volonté de secourir leur prochain, mais aussi parfaitement conscients des exigences en termes de professionnalisme et de tension nerveuse, les secouristes complètent régulièrement leur formation sur leur temps libre. Après leur formation initiale de 70 heures, les bénévoles reçoivent annuellement des formations complémentaires (conducteur, chef d'équipe...).



Soutenir les populations sinistrées

Quand l'urgence est nationale

Les secouristes bénévoles de l'Ordre de Malte France peuvent être mobilisés à la suite d'une catastrophe.

Les Intervenants d'Assistance et de Soutien (IAS), intégrés au sein des Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM) peuvent être mobilisés pour soulager les détreffes dues aux situations de crise, assister et assurer la sauvegarde des populations sinistrées (inondations, catastrophes industrielles...).

Ces bénévoles sont amenés à intervenir dans différents domaines, notamment l'accueil, l'hébergement, le réconfort, la recherche, la distribution de vivres, le nettoyage post-inondations, l'aide à la rédaction des dossiers d'assurances...



Prévenir des risques majeurs

Des exercices « grandeur nature »

Afin d'être toujours prêtes et opérationnelles, les équipes secouristes de l'Ordre de Malte France participent régulièrement à des exercices organisés par les préfectures des départements et les Zones de défense. Les thèmes sont très variés, allant d'un simple feu à une attaque terroriste.

Ainsi, dans l'Eure, les équipes de secouristes de l'Ordre de Malte France sont régulièrement sollicitées par la préfecture pour participer à ces exercices « grandeur nature », qui mobilisent souvent des moyens humains et matériels très importants.

Un des éléments clés de ces exercices est de tester la logistique des moyens de secours, ainsi que les modes d'informations mis en place, pour éviter les mouvements de panique et rassurer les populations. Ainsi, les équipes peuvent être appelées à jouer le rôle de victimes (« plastrons »), de familles ou de proches des victimes, et de secouristes.

Avec le temps, le rôle des équipes est devenu de plus en plus proche de celui des services de secours publics mis en place par la préfecture, et il est parfois demandé aux bénévoles de l'Ordre de Malte France de tenir des postes de renseignements téléphoniques afin d'informer les populations, de répondre à leurs questions et de les orienter, ce qui constitue un rouage fondamental pour la bonne gestion d'une catastrophe majeure.



Accueillir et prendre soin



À travers ses valeurs, l'Ordre de Malte France réaffirme chaque jour dans ses établissements sa volonté de respecter l'humain et ses droits. Chaque personne est reconnue en tant qu'être unique, ayant une place à prendre et un rôle à tenir au sein de la société.

S

Santé

En 2013, l'Ordre de Malte France a axé ses efforts sur la **qualité de vie dans ses établissements, de soins et d'accueil**, tant vis-à-vis des personnes prises en charge que de leur entourage, en travaillant notamment sur la formation et la valorisation des professionnels, tout en multipliant les actions novatrices.

Au sein de ses établissements, l'Ordre de Malte France soigne et accompagne des enfants, des adolescents et des adultes en privilégiant « la primauté de la personne dans son intégrité physique, psychologique et spirituelle ». La mission des professionnels est de « prendre soin » des résidents, grâce à un accompagnement personnalisé qui allie la dimension thérapeutique, le bien-être et l'ouverture à la vie sociale.

L'Ordre de Malte France gère 16 établissements sanitaires et médico-sociaux en France :

- personnes âgées dépendantes, maladie d'Alzheimer et apparentées ;
- handicap physique et polyhandicap ;
- autisme et handicap mental ;
- troubles du comportement.

1 375 personnes accueillies et soignées en 2013

4 établissements d'Hébergement pour **Personnes Agées Dépendantes** (EHPAD)

4 établissements pour **personnes handicapées physiques et polyhandicapées**

5 établissements **pour personnes avec autisme**

2 établissements accueillant des **enfants ayant des troubles du comportement**

1 établissement sanitaire pédiatrique de **rééducation fonctionnelle**

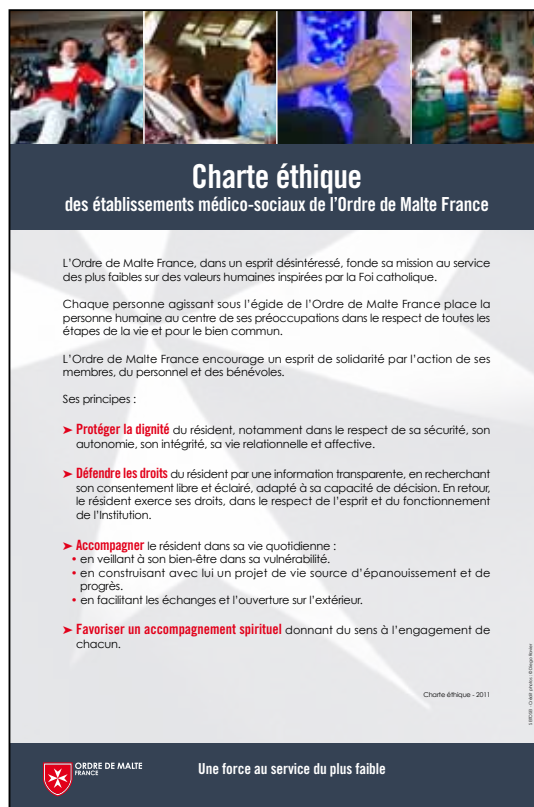
Hospitaliers depuis toujours

**Réaffirmer la volonté de
respecter l'humain et ses droits**

La démarche qualité dans les établissements médico-sociaux

La loi n°2002-2 impose aux établissements médico-sociaux de « procéder aux évaluations de leurs activités et des prestations qu'ils délivrent... ». Cette démarche obligatoire conditionne le renouvellement des autorisations de fonctionnement des établissements. Le respect de cette réglementation, associé au souci constant de la qualité de la prise en charge des résidents, a conduit l'Ordre de Malte France à engager ses établissements dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles et des conditions d'accueil des résidents. Ainsi en 2013, les 15 établissements médico-sociaux de l'Ordre de Malte France ont réalisé leurs évaluations internes et certains ont engagé leur évaluation externe.

Pour conduire cette démarche, un comité de pilotage a été mis en place dans chaque établissement afin de veiller au bon déroulement du processus. Les rapports d'évaluation qui en résultent ont permis de dresser un bilan de situation pour apprécier la cohérence, l'efficacité et la pertinence des actions menées. Cette démarche a également permis de dresser un panorama des objectifs atteints, d'identifier les pistes d'amélioration et de définir les plans d'actions à venir. Enfin, elle a fourni à l'ensemble du personnel l'opportunité de travailler ensemble, de revisiter certaines pratiques, mais aussi de mieux comprendre le fonctionnement de l'établissement, pour améliorer sans cesse la qualité de ses prestations, au bénéfice des personnes accueillies.



Une charte éthique au service des personnes accueillies

Pour répondre aux problématiques éthiques qui peuvent se présenter au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux de l'Ordre de Malte France, l'association s'est dotée d'un Comité d'Éthique composé de personnalités pluridisciplinaires : juristes, philosophes, médecins, administrateurs, pharmaciens, représentants de l'Église... Ce Comité a rédigé une Charte Éthique, document qui précise les principes généraux d'éthique sur lesquels doit s'appuyer chaque personne agissant sous l'égide de l'Ordre de Malte France. Cette charte éthique a été affichée au sein de tous les établissements de l'Ordre de Malte France en 2013.

Parce que l'éthique est l'affaire de tous, des cellules de veille et de réflexion éthique ont été créées dans chaque structure. Les salariés volontaires se réunissent régulièrement pour aborder une problématique d'ordre éthique, à laquelle ils sont confrontés dans leurs pratiques professionnelles. Il peut être question de comportement, de respect de la personne accueillie et de sa dignité, de façon d'être, d'agir... L'objectif est de lancer un mouvement de réflexion générale et d'interroger chaque acteur sur sa façon d'agir au quotidien, dans un contexte spécifique. Ce questionnement permanent doit permettre à chaque personne agissant sous l'égide de l'Ordre de Malte France de toujours placer la personne humaine au centre de ses préoccupations et de travailler dans une logique de bienveillance.

« Aidez-nous à développer leur autonomie »

Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques

5 000 bénévoles mobilisés pour le handicap

Du 11 au 17 mars 2013, les professionnels des établissements de l'Ordre de Malte France et les Délégations se sont mobilisés partout en France pour la **Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques**.

Objectif triple : sensibiliser au handicap, organiser des rencontres festives et collecter des dons.

Pendant les deux jours de quête (les 16 et 17 mars), plus de 5 000 quêteurs bénévoles ont suscité la générosité du public pour l'acquisition de nouveaux équipements et l'enrichissement des programmes d'activités.

Au cours de la semaine, dans toute la France, les établissements et les Délégations ont multiplié les initiatives : initiation de cavaliers valides à la technique handisport dans l'Aveyron, stands d'exposition et sensibilisation au handicap à Limoges, journée portes ouvertes à la Maison Saint Jean de Malte à Paris, expositions photos...

Journée Nationale sur la maladie d'Alzheimer

Le vendredi 20 septembre 2013, l'EHPAD Saint Jean- Hélios, à Nice, a organisé, dans le cadre de la journée Alzheimer, l'exposition « Parcours d'Artistes, créons ensemble les souvenirs de demain » présentant 150 œuvres réalisées par les résidents dans les différents ateliers proposés en EHPAD et en accueil de jour.

D'autres œuvres de salariés étaient également exposées, l'objectif étant de réunir soignants, soignés et aidants autour du plaisir de créer.



Former les professionnels pour un meilleur accompagnement

Une formation à la méthode TEACCH

Du 18 au 21 novembre, la Maison d'Ulysse, à Bullion, a reçu John Dougherty et Glenna Osborne, 2 professeurs de l'Université de Caroline du Nord, à l'origine du programme TEACCH. Il s'agit d'une approche qui vise à rendre l'environnement de la personne autiste compréhensible et prévisible par elle en lui proposant des stratégies qui favorisent son autonomie et sa qualité de vie.

Cette équipe américaine, qui travaille depuis plus de 25 ans sur cette méthode, est venue pendant 4 jours former des encadrants des établissements de l'Ordre de Malte France dédiés à l'autisme, et des professionnels de structures franciliennes.

Cette formation améliore les compétences des salariés de nos établissements dans l'accompagnement au quotidien des résidents avec autisme.



Les Délégations contribuent activement à la vie des établissements

Les bénévoles des Délégations départementales participent régulièrement à des activités avec les résidents (sorties, ateliers artistiques et culturels...). Au-delà de cet investissement humain auprès des résidents, les bénévoles apportent également leur soutien matériel et financier en organisant tout au long de l'année des manifestations. Ainsi en 2013, plusieurs actions ont été réalisées (bridges, dîners de gala, ventes aux enchères, expositions...) pour collecter des dons au profit des établissements.

Favoriser l'épanouissement personnel et l'intégration sociale

La vie d'abord

L'ouverture à la vie sociale et culturelle est primordiale dans les établissements de l'Ordre de Malte France. En lien avec les familles, les professionnels accompagnent chaque résident dans la mise en place d'un projet de vie qui vise à favoriser l'épanouissement personnel et qui prend appui sur la création artistique, la pratique d'un sport, des sorties culturelles, des collaborations interassociatives...

Certains projets ont conduit quelques résidents à se surpasser, notamment dans le domaine sportif. Ainsi, en 2013, certains ont été sélectionnés pour participer aux Championnats de France Handisport de Judo, de Boccia, d'escalade... Ces événements, ainsi que toutes les autres rencontres inter établissements organisées sont des vecteurs d'ouverture aux autres, à l'image des Olympiades organisées par le Foyer de vie de Vigneux-sur-Seine (91) qui ont réuni en 2013 plus de 200 participants.

Les activités artistiques (peinture, chant, écriture...) ou manuelles (bricolage, jardinage, cuisine...) encouragent la créativité de nos résidents avec comme point d'orgue : une représentation, une exposition, une création, la rédaction d'un journal...



Des activités qui ont du sens

L'intégration des résidents dans la cité constitue également un axe fort de travail d'accompagnement. Ainsi, des partenariats avec de nombreux acteurs locaux ont permis de proposer aux résidents de réaliser des activités « utiles » favorisant leur intégration sociale. Quelques municipalités, parmi lesquelles Bonnelles, Sallanches, Vigneux-sur-Seine, ont particulièrement soutenu ces projets en 2013 : mise en carton pour une brasserie, distribution de journaux municipaux, mise en rayon de produits alimentaires dans une épicerie sociale, réalisation d'une mosaïque pour une salle des fêtes communale. Les liens intergénérationnels sont également encouragés afin de maintenir le lien social de nos aînés : partenariats avec les écoles voisines, échange de connaissances, partage de moments conviviaux ...

Toutes ces activités contribuent au bien-être des résidents et favorisent leur autonomie et leur intégration.

Former pour soigner et accompagner



Au cœur des valeurs et de la mission de l'Ordre de Malte France, les actions de formation s'inscrivent dans une double approche : accroître les compétences des acteurs de terrain et favoriser l'insertion professionnelle.



Formations

En 2013, l'Ordre de Malte France a renforcé ses implantations et a développé son offre de formations médico-sociales, de manière à accroître les capacités et les compétences de chacun, en restant au plus près de l'évolution des métiers.

L'Ordre de Malte France propose trois domaines de formation en lien avec ses activités hospitalières, médico-sociales et de secours aux victimes :

- les formations sanitaires : formation d'ambulancier et aux gestes et soins d'urgence ;
- les formations au secourisme et à la prévention des risques (IPSD, PSC1, SST) ;
- les formations médico-sociales axées sur la prise en charge et l'accompagnement des personnes dépendantes.

8 instituts de formation

3 171 stagiaires



Être Sauveteur Secouriste du Travail (SST), c'est savoir porter secours à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise. Il s'agit, en entreprise, du premier maillon de la chaîne de secours.

Formation d'ambulanciers

1 669 stagiaires dans les IFA (Instituts de Formation d'Ambulanciers)

346 diplômés d'État ambulanciers

627 attestations d'auxiliaires ambulanciers

Taux de réussite proche de **90 %**

Insertion professionnelle proche de **100 %**

Formation au secourisme

1 671 PSC1
(Prévention et Secours Civique)

305 SST et maintien des acquis

Autres formations sanitaires et médico-sociales

1 280 attestations aux gestes et soins d'urgence

380 professionnels du secteur médico-social en formation

Professionnalisation des acteurs de terrain

Une offre de formation médico-sociale élargie

Désormais, 22 formations médico-sociales sont proposées au catalogue de l'Ordre de Malte France, couvrant les domaines :

- du travail en institution - handicap et dépendance ;
- de l'accompagnement des personnes âgées dépendantes ;
- de l'accompagnement des personnes autistes.



De nouveaux locaux et un nouvel institut à Brest

Le 30 mai 2013, à Brest, l'Ordre de Malte France a inauguré un bâtiment de 800 m² dédié à accueillir les actions de solidarité, de secourisme et de formation. Ce bâtiment héberge l'Institut de Formation d'Ambulancier (IFA) et le nouvel Institut de Formation Bretagne. Ouvert à tous les professionnels des entreprises et des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région, cet institut propose un panel de formations continues au secourisme, pour la prise en charge des urgences et l'accompagnement des personnes en situation de dépendance, handicapées, autistes ou âgées.



Création de deux nouveaux instituts de formation en Aquitaine et en PACA

Fin 2013, deux nouveaux instituts de formation à vocation régionale ont été créés à Bordeaux et à Toulon, avec pour objectif de décliner l'offre de formation continue en Aquitaine et en PACA sur les 3 domaines d'intervention : secourisme, sanitaire et médico-social.

Devoir civique... mission sociale

Partenaire des pouvoirs publics dans le champ du secourisme, l'Ordre de Malte France apporte son expertise et son savoir-faire dans les formations aux premiers secours et à la prévention des risques, contribuant ainsi à former nos citoyens.



« Aujourd'hui en France, seulement 7 à 10 % de la population est formée aux gestes de premiers secours. Pourtant les formations existent : le PSC1 pour tous les citoyens, le SST dans le milieu du travail et l'AFGSU pour les personnels soignants. Si 20 % de la population était formée, on pourrait secourir 100 000 personnes de plus. »

Olivier Provost,
formateur à l'Institut de Formation Bretagne
de l'Ordre de Malte France

Une qualification pour une insertion professionnelle

Les conseils régionaux soutiennent les IFA

Activité très encadrée par les Pouvoirs Publics et fortement liée aux territoires, la formation au diplôme d'ambulancier est souvent prise en charge par les Régions. Ainsi, en 2013, les conseils régionaux d'Aquitaine, de Bretagne et de PACA ont financé plus de 130 stagiaires des Instituts de Formation d'Ambulanciers.

Un accompagnement personnalisé

Les stagiaires retrouvent dans les instituts cette attention tout à fait particulière portée à la personne, qui est une caractéristique propre aux actions de l'Ordre de Malte France.

Ils sont accompagnés, en amont, pendant et après la formation, de manière à sécuriser leur parcours professionnel et éviter les décrochages. Afin d'améliorer les conditions de vie de certains étudiants, il n'est pas rare que les Délégations s'impliquent directement pour rechercher des solutions d'hébergement.

À Bordeaux, un ancien stagiaire a souhaité devenir bénévole après avoir obtenu son diplôme, afin d'accompagner les stagiaires durant leur formation, comme lui-même avait été aidé.



« L'Ordre de Malte France donne ce petit coup de pouce qui change tout. En finançant une partie des coûts pédagogiques, nous donnons la possibilité à des jeunes ou des personnes en reconversion qui n'en ont pas les moyens ou qui ne bénéficient d'aucun financement public, de suivre une formation et de trouver un emploi. »

Catherine Scordia,
directrice des
Formations

« Grâce à vous je peux poursuivre mon projet professionnel qui est très important pour moi. »

Fanny, lauréate 2013



La bourse Envol : ce geste en plus qui permet de réussir

Chaque année, plus de 340 personnes, dont la plupart peu qualifiées, obtiennent leur diplôme d'État d'ambulancier à l'issue d'une formation de 5 mois suivie dans un des 4 Instituts de Formation d'Ambulanciers de l'Ordre de Malte France : Bordeaux, Brest, Paris Ouest et Toulon.

Avec près de 100 % d'insertion professionnelle, ce diplôme est un véritable passeport pour l'emploi. Mais tous ne peuvent réaliser cet effort financier de 3 500 € en moyenne. Pour aider celles ou ceux qui ne peuvent accéder, faute de moyens, à cette formation, l'Ordre de Malte France a créé la bourse Envol. Cette aide finance 50 à 80 % des frais de formation. Elle est allouée par une commission d'attribution qui se réunit deux fois par an.

En 2013, cette bourse, dotée d'un budget de 20 000 €, a permis de venir en aide à 9 personnes, après examen de 24 dossiers.



NOS ACTIONS À L'INTERNATIONAL



Ici, là-bas, un même niveau d'exigence



Privilégiant les soins apportés à la mère et à l'enfant, les actions de l'Ordre de Malte France visent toujours plus de progrès et d'efficacité.

i

International

Les actions de l'Ordre de Malte France à l'international s'inscrivent dans les grands objectifs définis par le Sommet du Millénaire (les OMD : Objectifs du Millénaire pour le Développement). Cette synergie avec la politique mondiale permet à l'Ordre de Malte France de s'appuyer sur des ressources internationales, qui, aux côtés des dons reçus, renforcent sa capacité d'action.

Protéger, soigner, former : à l'international, l'Ordre de Malte France développe ses actions de secours, ses formations médicales et paramédicales, et ses activités de santé pour permettre aux plus pauvres d'accéder à des soins de qualité.

Il gère et soutient des hôpitaux, des maternités et des dispensaires :

- soins médicaux et hospitaliers ;
- lutte contre les grandes endémies (lèpre, paludisme...) et la malnutrition ;
- protection de la mère et de l'enfant ;
- envoi de produits de santé ;
- formation de secouristes.

Une action internationale dans 30 pays

14 établissements gérés en direct, dont **6** hôpitaux et maternités et **8** dispensaires

9 185 accouchements

27 000 actes chirurgicaux

30 000 enfants malnutris pris en charge

170 dispensaires soutenus

2 200 évacuations sanitaires

3 000 attestations ou certificats de secourisme

Améliorer l'accès aux soins, pour tous les hôpitaux et dispensaires

Première chirurgicale au Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte à Dakar

Quatre patients présentant une scoliose ont bénéficié d'un traitement chirurgical lors de la première « Semaine de chirurgie de la colonne vertébrale » du Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte (CHOM) à Dakar. Ce type de chirurgie n'avait jamais été réalisé auparavant au Sénégal. Le Pr Michel Onimus, chirurgien-orthopédiste spécialiste de la chirurgie de la scoliose chez l'enfant et expert bénévole auprès de l'Ordre de Malte France, assisté par le Dr Charles Valérie Kinkpé, médecin-chef du CHOM, ont mené à bien quatre interventions avec pose d'implants sur le rachis. Ces opérations ont duré chacune entre 3 et 5 heures et se sont déroulées sans incident.



Rénovation des blocs opératoires à Madagascar, au Cameroun et au Togo

D'importants travaux de rénovation portant sur les blocs opératoires de la maternité Sainte Fleur (Madagascar) et de l'hôpital de Njombé (Cameroun) ont été menés à bien en 2013. Un moniteur de surveillance, un scialytique sur pied, un respirateur anesthésique et un bistouri électrique sont venus équiper la maternité Sainte Fleur. L'hôpital de Njombé a pour sa part reçu comme équipement neuf un cardiopographe, un désinfecteur de locaux et du matériel d'ostéosynthèse. Au cours de l'année, en dépit des travaux, le personnel de la maternité de Sainte Fleur a procédé à 2 500 accouchements, et celui de l'hôpital de zone de Njombé à 960 accouchements et à 920 interventions chirurgicales.



6 hôpitaux et maternités

- Hôpital de l'Ordre de Malte à Djougou (Bénin)
- Hôpital Saint Jean de Malte à Njombe (Cameroun)
- Maternité de la Sainte Famille à Bethléem (Palestine)
- Pavillon Sainte Fleur à Antananarivo (Madagascar)
- Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte à Dakar (Sénégal)
- Hôpital de l'Ordre de Malte à Elavagnon (Togo)

8 centres de santé gérés en direct

- Dispensaire Saint Jean de Malte à Ouagadougou (Burkina)
- Centre Rohan Chabot à Moloko (Cameroun)
- Dispensaire de Pita (Guinée)
- Centre de Santé d'Amtoukoui (Tchad)
- Centre de Santé de Biobe Singako (Tchad)
- Centre de Santé de Kouyako (Tchad)
- Centre de Santé de Wallia (Tchad)
- Dispensaire Saint Kisito à Brazzaville (Congo)

S'installer au cœur des quartiers populaires

L'Ordre de Malte France assure la gestion du tout nouveau centre de santé Saint-Kisito à Brazzaville (Congo-Brazzaville). Cette gestion est déléguée par convention avec la Congrégation du Saint-Esprit. Le premier conteneur, chargé des équipements, médicaments et matériels médicaux, est parvenu à destination fin mars. Construit dans un quartier populaire, ce nouvel établissement est destiné à accueillir 6 500 patients dès la première année.



Multiplier les initiatives en privilégiant l'efficacité

Innover toujours

Une clinique mobile pour sillonner la Judée

Une nouvelle clinique mobile de la maternité de la Sainte Famille de Bethléem a été inaugurée le 22 avril 2013. Ce service - itinérant et gratuit - circule 5 jours par semaine dans les villages de bédouins du désert de Judée, où les familles vivent souvent dans des conditions très difficiles, dans des cabanes et des tentes sans sanitaire, lumière, chauffage, ou eau courante. À bord, un médecin et une sage-femme prodiguent des soins et des conseils aux femmes enceintes. 160 femmes sont ainsi examinées chaque mois.



Télétransmission au Bénin

À Djougou (Bénin), en raison de l'isolement de l'hôpital Saint Jean de Malte et de l'absence d'un radiologue permanent, un projet pilote de télétransmission a été mené. Les clichés télétransmis doivent permettre une interprétation médicale à distance. Les patients peuvent désormais disposer d'un diagnostic rapide et fiable.

Envoyer des médicaments partout dans le monde

Le 4 novembre 2013, le nouvel Établissement Pharmaceutique humanitaire de l'Ordre de Malte France (EPHOM) a ouvert ses portes à Bois d'Arcy. Autorisé par l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé, il a pour mission :

- l'achat de médicaments ou la collecte de dons ;
- la vérification des produits (dosages et numéros des lots) ;
- la préparation des colis et leur expédition aux différents dispensaires soutenus ou gérés par l'Ordre de Malte France.

Ces envois ont lieu, par voie maritime, une fois par an dans chaque pays. Quelques-uns se font par avion, avec l'aide d'Aviation Sans Frontières. Sur place, un responsable local les réceptionne et répartit leur contenu entre les différentes structures du pays. Cette année, 794 500 € de médicaments et produits médicaux ont été envoyés dans 132 structures d'Afrique de l'Ouest.

Les jardins hospitaliers

En 2013, les jardins hospitaliers de Djougou au Bénin, et d'Elavagnon au Togo (Elavagnon signifiant en mina « ça ira mieux ») ont poursuivi leur double mission : nourrir et former. Ces jardins-écoles ont été créés par l'Ordre de Malte France dans le cadre des recommandations émises par la FAO pour atteindre l'Objectif du Millénaire N°1 « Eliminer l'extrême pauvreté et la faim ». Ils ont, cette année encore, fourni des aliments pour les populations nécessiteuses fréquentant les hôpitaux, et servi de lieu d'enseignement pour les méthodes de culture alternatives, les mesures d'hygiène et les bonnes pratiques alimentaires. Deux jardiniers y ont reçu une formation approfondie (en collaboration avec le Groupe de Recherche et d'Appui pour l'Autopromotion des Populations en Afrique (GRAAP), association créée en 1976 par le Père Husson).



Former pour développer les compétences sur place

Chirurgie et téléformation

Un système de télétransmission permet la formation à distance des étudiants du CHU de Dakar, très utile pour la chirurgie du rachis et la chirurgie de la main. Deux missions du Docteur Chaise ont été réalisées en 2013 pour une vingtaine d'étudiants formés.

Formation de nouveaux secouristes, au Burkina Faso, au Mali et à l'île Maurice

Lancées en 1998 au Burkina Faso, les formations ont permis en 2013 à près de 289 personnes de recevoir une attestation, pour 3 107 évacuations sanitaires et 116 postes de secours tenus. L'Ordre de Malte France compte 8 centres ambulanciers au Burkina Faso, dont 2 temporaires dans le cadre du secours aux réfugiés maliens.

Au Mali, le Centre de Formation d'Ambulanciers et Secourisme a formé 12 secouristes en 2013 pour 77 évacuations sanitaires menées et 3 postes de secours.

À Maurice, une mission de formation a été réalisée dans le cadre d'un projet de centre d'ambulanciers et secouristes de l'Ordre de Malte sur l'île. 13 stagiaires ont été formés avec succès et leur première mission a eu lieu les 8 et 9 septembre lors du pèlerinage du Père Laval qui, chaque année, rassemble près de 60 000 Mauriciens.

60^e Journée Mondiale des Lépreux

Lutte contre la lèpre : de grandes victoires pour un combat qui continue

La lèpre existe toujours ! 232 857 nouveaux cas ont été recensés en 2012 (chiffre OMS), dont 10 % sont des enfants.

Près de 740 000 € ont été collectés en janvier 2013 par les bénévoles de l'Ordre de Malte France, pendant les trois jours consacrés à la lutte contre la lèpre, dont l'Ordre de Malte France a fait une de ses priorités pour ses actions internationales. Toutes les Délégations ont été mobilisées et plus de 10 000 quêteurs ont parcouru les rues pour solliciter la générosité du public. Grâce à ces dons, les équipes de l'Ordre de Malte France dépistent, soignent, réparent, rééduquent, réinsèrent les malades et forment le personnel de santé.

Au cours de l'année, l'Ordre de Malte France est intervenu dans 17 pays : Bénin, Brésil, Cambodge, Cameroun, Égypte, Gabon, Guinée-Conakry, Inde, Laos, Madagascar, Maroc, Mauritanie, Mozambique, Niger, République centrafricaine, Sénégal et Vietnam.

L'Ordre de Malte a aussi pu poursuivre ses efforts de recherche contre la lèpre, au travers de son programme MALTALÉP. Ce plan d'attribution de bourses de financement en faveur de la recherche fondamentale et de la recherche clinique est reconnu par l'Organisation Mondiale de la Santé. Il est aujourd'hui la principale source de financement de la recherche contre la lèpre dans le monde.

Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte de Dakar (CHOM)

Le CHOM de Dakar est le fer de lance du combat tous azimuts mené contre la lèpre par l'Ordre de Malte France.

Dr Kinkpé, chirurgien orthopédiste traumatologue, assistant Chef de Clinique à la faculté de médecine de l'université Cheikh Anta Diop de Dakar

Comment le CHOM prend-il en charge les malades lépreux ?

Le CHOM intervient à tous les stades de la maladie. Nous participons aux programmes de dépistage dans le cadre du programme national de lutte contre la lèpre. Notre « stratégie avancée » consiste à effectuer des tournées de dépistages (2 013 km ont été parcourus en 2013 !), de prévention des invalidités, de réadaptation physique et de distribution de chaussures adaptées. Nous participons aussi à la formation des médecins et infirmiers locaux. Cette initiative a permis de quintupler le taux de détection dans la région de Kégoudou (sud-est du Sénégal). Nous assurons l'hospitalisation des malades présentant des complications liées aux réactions lépreuses. La prise en charge est complète et la rééducation thérapeutique optimisée. Si l'atteinte neurologique a eu des conséquences graves, le malade est appareillé.

Pouvez-vous nous donner quelques chiffres ? Chaque année nous accueillons entre 1 500 et 2 000 patients en consultation et 200 malades lépreux en hospitalisation.

Une centaine de personnes sont admises pour une intervention chirurgicale. Nous avons par ailleurs formé 500 médecins sénégalais, originaires d'autres pays d'Afrique francophone, vietnamiens ou cambodgiens, et autant de personnels paramédicaux.





LES HOMMES ET LES FEMMES DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

La force de l'engagement



4 500 bénévoles

Que serait une organisation comme l'Ordre de Malte France sans l'aide de ses bénévoles ? En France, plusieurs milliers d'hommes et de femmes s'engagent au service des personnes touchées par la maladie, le handicap ou la précarité, dans toutes les actions que mène l'Ordre de Malte France. Leur engagement donne corps aux programmes et projets bâtis grâce à la générosité des donateurs.



La joie de progresser en compétences et en responsabilités

« À 24 ans, j'ai décidé de devenir secouriste. Un jour, j'ai poussé la porte de l'unité de secourisme de Lyon. Depuis, ce bénévolat m'a accompagné dans tous mes déplacements, étudiants puis professionnels. Pour répondre aux besoins des équipes que j'intégrais, je me suis formée, j'ai acquis des connaissances, des compétences et pu remplir de multiples missions : secouriste, chauffeur ambulance, équipier, secouriste, adjointe au responsable de l'Unité d'Intervention. En février 2013, de retour à Lyon, j'ai accepté de prendre la responsabilité de mon unité d'origine. Je suis heureuse d'y poursuivre l'aventure en donnant à mon tour la possibilité à tous ces jeunes de vivre leur engagement et en les accompagnant sur ce chemin du bénévolat parfois difficile. »

Constance Sornin, responsable de l'UDIOM 69

116

Délégations départementales ou d'arrondissements

4 500

bénévoles réguliers

Des instants de bonheur

« Je ne pouvais plus rester à l'écart des personnes dans la nécessité. En leur offrant un petit déjeuner, je souhaite leur apporter une oreille pour discuter et se confier. Bien qu'il soit parfois compliqué d'être confronté à la misère humaine, je savoure ces instants de bonheur. »

Maxime, bénévole à Chambéry

« À chaque maraude, je fais des rencontres formidables. Nous découvrons des hommes et des femmes, blessés par la vie, parfois meurtris, mais qui dans cette profonde misère se battent pour rester en vie. Assis sur un trottoir avec un café chaud, de nombreux sourires renaissent et parfois même des rires... qui résonnent encore ! »

Clément, bénévole à Boulogne Billancourt

Une jeunesse réactive

Les Jeunes de l'Ordre de Malte France savent ce que servir veut dire... Ils profitent de leur jeunesse et de leur enthousiasme pour se rendre utiles auprès des personnes fragilisées par la vie, pour leur apporter chaleur humaine, et réconfort moral et matériel. Leur implication prend des formes très diverses : petits déjeuners pour les personnes isolées, maraudes, accompagnement de personnes handicapées, visites aux personnes âgées, secourisme, quêtes...

Un réseau de solidarité de 800 jeunes actifs dans 8 villes de France

« C'est en se donnant que l'on se trouve ! Se donner, oui, c'est ce que l'on apprend quand on sert une personne lourdement handicapée. Se trouve-t-on ? Peut-être. En tout cas, on trouve et on touche du doigt notre humanité. Je suis profondément frappée de voir et de comprendre que si chacun part dans la vie de façon différente, nous avons tous les mêmes désirs d'amour, de grand, de beau, de vrai ! »

Bénédicte, bénévole à la Maison d'Accueil Spécialisée Saint Jean de Malte à Paris

10 000

quêteurs et bénévoles occasionnels

800

jeunes bénévoles de 18 à 35 ans

1 700 salariés

Les défis pour une organisation employant 1 700 personnes sont nombreux et encore plus sensibles quand elle est porteuse de valeurs profondes d'humanité.

À l'Ordre de Malte France, un soin particulier est apporté au développement et à l'épanouissement des salariés.

1 700 collaborateurs salariés

dont en France :

133 hors des établissements médico-sociaux

779 dans les Établissements médico-sociaux

dont à l'international **780**

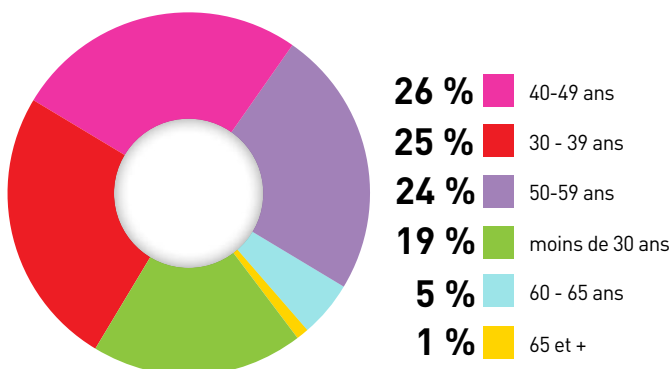
92 % des collaborateurs salariés sont des professionnels de santé

Une mobilité réussie

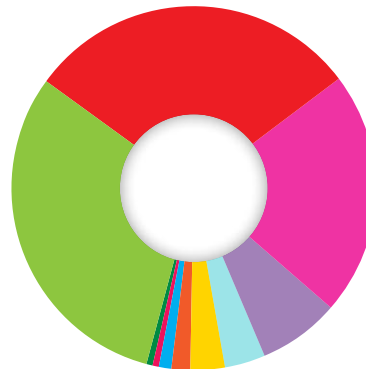
« J'ai passé 7 mois comme accompagnatrice juridique au Centre de Rétention Administrative de Metz pour le compte de l'Ordre de Malte France. C'est un métier qui révèle la détresse humaine. Puis j'ai eu la possibilité d'évoluer et de changer de métier en rejoignant la direction de la communication. Cette expérience que j'ai eue du terrain me permet de mieux comprendre la douleur des personnes et des difficultés de la vie, et de communiquer avec justesse. »

Noémi Manco
Chargée de Communication Junior

Répartition par tranche d'âge



Répartition par filières métier (hors siège)



31,3 %	Personnes âgées	3 %	Formation
29,5 %	Handicap	1,5 %	Migrants
21,7 %	Autisme	1,2 %	Lutte contre l'exclusion
7,2 %	Sanitaire	0,5 %	Logistique
3,8 %	Troubles du comportement	0,3 %	Secourisme

Mise en place d'une mutuelle d'entreprise pour tous les salariés de l'Ordre de Malte France

Le désengagement de la sécurité sociale associé à l'impossibilité pour certains salariés de s'offrir une complémentaire santé, a conduit l'Ordre de Malte France à mettre en place un régime de mutuelle pour l'ensemble de ses salariés dès le 1^{er} janvier 2013. Cette démarche était d'autant plus naturelle qu'elle s'inscrit dans notre vocation hospitalière. Ce régime se veut solidaire, dans la mesure où la cotisation est unique quelle que soit la situation de famille du salarié, et responsable car il permet une prise en charge raisonnée des dépassements d'honoraires.

Création d'une Université Interne

Une innovation pour un management créatif

Inspirée du modèle des Universités d'entreprise, l'Université Interne de l'Ordre de Malte France a été créée fin 2012. Elle répond aux attentes générées par le développement des activités et l'évolution rapide de l'environnement médical, législatif, social et économique, dans lequel interviennent les bénévoles et les professionnels de l'Ordre de Malte France. Elle a construit sa propre identité pour s'adapter aux spécificités du monde associatif et à ses propres missions.

En 2013, l'Université Interne a mis en place trois types d'actions :

- un séminaire d'intégration « Connaissance de l'Ordre de Malte », destiné aux nouveaux salariés et bénévoles en situation de responsabilité ;
- des conférences « d'ouverture » portant sur les problématiques en lien avec les activités ;
- la définition d'axes de recherche visant à faire émerger et partager l'expertise de l'Ordre de Malte France tant en interne que vers l'externe.

Le séminaire d'intégration :

« Connaissance de l'Ordre de Malte »

Ce séminaire de deux jours a un double objectif : permettre aux nouveaux entrants de connaître l'Ordre, et parallèlement concourir à la création d'une identité commune. Trois sessions ont été organisées en 2013, deux en Île-de-France et une à Notre Dame de Philermes à Sallanches.



L'université interne créatrice de liens

Les séminaires « Connaissance de l'Ordre de Malte »

68 participants

Les conférences **340 participants, 695 visions à distance**

Des conférences d'ouverture

Quatre conférences se sont tenues en 2013, et toutes ont été diffusées en streaming, en direct et en différé. Ces conférences ont porté sur des thématiques répondant à des questions fondamentales liées aux activités de l'Ordre de Malte France :

- La lèpre : « La lèpre : où, comment, pourquoi encore aujourd'hui ? »
- La dépendance : « Comment réduire les inégalités sociales face à la dépendance des personnes âgées ? »
- Les objectifs du millénaire : « Les objectifs du millénaire pour le développement. Où en est-on ? Où va-t-on ? »
- L'action de l'Ordre souverain de Malte dans le monde



Lancement des cellules de recherches

Une université interne est destinée à produire des travaux. Dans cet esprit, quatre cellules de recherche ont été lancées au cours du premier semestre 2013, portant sur :

- La définition des outils d'évaluation de l'approche snoezelen dans les établissements.
- Quel accompagnement des personnes vieillissantes autistes ?
- Comment mettre en place une démarche éthique dans les établissements à l'étranger ?
- Comment faire baisser les traitements médicamenteux dans les EHPAD en augmentant le bien-être des résidents ?

ESSENTIEL DES COMPTES

LE MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE

L'Ordre de Malte France fonctionne selon un double modèle socio-économique :

- d'une part, il gère, en France, des établissements médico-sociaux, avec le concours de salariés et avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financeurs publics ;
- d'autre part, il assure, en France, diverses actions de « solidarité » avec de nombreux bénévoles encadrés par quelques salariés. À l'international, il assure la gestion de 6 hôpitaux et 8 centres de santé au moyen de salariés dans les pays d'accueil et soutient 170 autres dispensaires et léproseries et divers programmes d'aide avec des ressources provenant, pour l'essentiel, de la générosité du public.

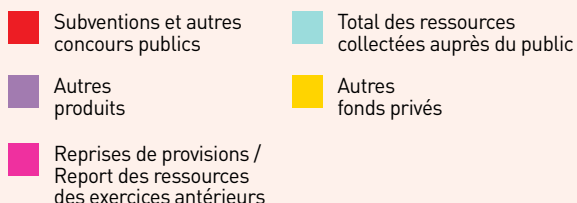
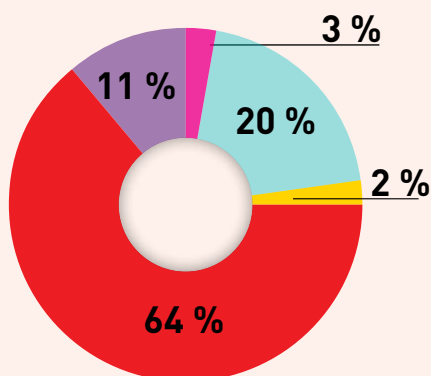
POLITIQUE DE RECHERCHE DE FONDS

Elle consiste essentiellement à solliciter le grand public tout en recherchant des ressources publiques pour couvrir les missions de service public.

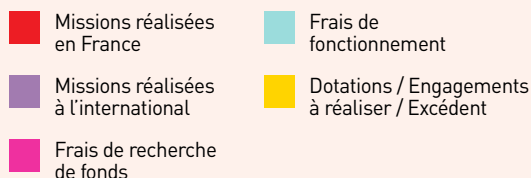
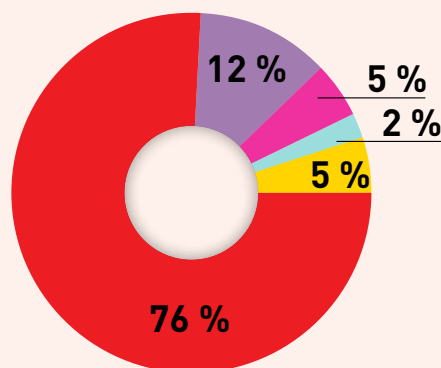
DONS EN NATURE

L'Ordre de Malte France reçoit divers dons qui concernent des médicaments, des dispositifs médicaux et des produits nutritionnels. Leur valorisation n'est pas intégrée dans les comptes.

Répartition des ressources de l'exercice (78 211 k€)



Répartition des emplois de l'exercice (78 211 k€)



Compte d'emploi annuel des ressources (en k€)*

RESSOURCES (en milliers d'euros)	Ressources collectées en 2013	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2013
REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE		8 941
Dons manuels	9 893	9 893
Legs et donations	4 861	4 861
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	525	525
Total des ressources collectées auprès du public	15 279	15 279
Autres fond privés	1 977	
Subventions et autres concours publics	49 879	
Autres produits	8 806	
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	75 942	
Reprises des provisions	1 178	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	1 091	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		113
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	78 211	15 393
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		14 250
Solde des ressources collectées auprès du public, non affectées et non utilisées en fin d'exercice		10 084

Les dons manuels d'un montant de 9 893 K€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 3 424 K€ et en dons affectés pour 6 469 K€.

Les autres fonds privés d'un montant de 1 977 K€ intègrent les 1 088 K€ en provenance de la Fondation Française de l'Ordre de Malte.

Les legs et donations s'élèvent à 4 861 K€, dont 4 823 k€ non affectés et 38 K€ affectés.

Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 49 435 K€.

Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2013 s'élève à 10 084 K€, dans lequel figure notamment le résultat 2013 affectable par l'Assemblée Générale pour 1 766 k€.

EMPLOIS (en milliers d'euros)	Emplois 2013	Affectation par emploi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2013
Missions réalisées en France	59 036	3 008
Missions réalisées à l'international	9 521	6 756
Total Missions sociales	68 557	9 764
Total Frais de recherche de fonds	3 984	3 723
Frais de fonctionnement	1 632	722
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	74 174	
Dotations aux provisions	1 699	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	889	
Excédent des ressources de l'exercice	1 449	
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	78 211	
Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		40
Total des emplois financés par la générosité du public		14 250

Les emplois 2013, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 74 174 K€ ont été financés à hauteur de 14 209 K€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics.

Les missions réalisées en France, 59 036 K€, se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 52 958 K€, la précarité et le secourisme pour 3 751 K€ et les formations pour 2 328 K€.

Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 24,36 % et 4,72 % des seules ressources collectées auprès du public.

Ces frais représentent 5,09 % et 2,09 % de l'ensemble des ressources de l'exercice.

BILAN SIMPLIFIÉ au 31 décembre 2013

ACTIF (en K€)	2013	2012	PASSIF (en K€)	2013	2012
ACTIF IMMOBILISÉ			FONDS ASSOCIATIFS		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	73 603	75 762	Apport, réserves et subventions d'investissement	55 604	52 596
			Résultat affectable par L'AG	1 766	4 056
			Résultat, réserves, provisions règlementées en liaison avec l'administration	14 732	14 081
ACTIF CIRCULANT			PROVISIONS		
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	40 175	37 581	Pour risques et charges	796	880
			Fonds dédiés	5 006	5 135
			Dettes	36 378	37 113
COMPTES DE RÉGULARISATION			COMPTES DE RÉGULARISATION		
Charges constatées d'avance	683	646	Produits constatés d'avance	179	128
Total	114 461	113 989	Total	114 461	113 989

L'augmentation de l'actif en 2013 résulte d'une hausse de la trésorerie, compensée partiellement par une baisse de l'actif immobilisé. De la même façon, le passif augmente du résultat de l'année, partiellement compensé par une baisse des dettes.

La politique de réserves

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.

Toutes les informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2013 et disponibles sur le site internet www.ordredemaltefrance.org ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite : 42 rue des Volontaires, 75015 Paris.

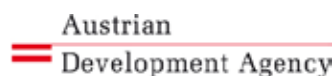


Nos partenaires

Merci à tous ceux qui nous soutiennent



Comme vous !



NOTRE FORCE
VIENT DE
VOTRE COEUR



ORDRE DE MALTE
FRANCE

42 rue des Volontaires
75015 Paris

Tél. : 01 45 20 80 20

Fax : 01 45 20 48 04

contact@ordredemaltefrance.org

www.facebook.com/ordredemaltefrance

twitter.com/Malte_France

www.ordredemaltefrance.org