



# UNE **FORCE** AU SERVICE DU PLUS **FAIBLE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014**



**ORDRE DE MALTE  
FRANCE**

**COMBATTRE LES  
EXCLUSIONS, PROTÉGER  
LES PLUS DÉMUNIS,  
SOIGNER LES PLUS FAIBLES,  
ACCOMPAGNER LES PLUS  
FRAGILES, RÉPONDRE  
À L'URGENCE, FORMER  
POUR SECOURIR.**



L'Ordre de Malte France, fondé en 1927 et reconnu d'utilité publique en 1928, a pour but d'apporter, en France et à l'étranger, une aide aux populations affectées par la maladie, le handicap, la dépendance, les conflits, les catastrophes naturelles et toute autre détresse.

Il participe ainsi à la protection de la vie, de son origine jusqu'à sa fin naturelle. Il intervient également dans le cadre d'opérations de sécurité civile, d'actions de solidarité et d'aide aux migrants (Art.1 des statuts). Hospitalier, l'Ordre de Malte France met au cœur de ses missions l'accompagnement et la bienveillance de la personne, dans toutes ses dimensions, physique, psychologique et spirituelle.

# SOMMAIRE

ÉDITO DU PRÉSIDENT	P.5
L'ANNÉE EN ACTION	P.6
CHIFFRES CLÉS	P.17
RENCONTRE AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL	P.18
NOS MISSIONS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL	P.20
SOLIDARITÉ	P.22
SECOURISME	P.26
SANTÉ	P.30
FORMATION	P.34
INTERNATIONAL	P.38
DES HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS	P.42
L'ORGANISATION DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE	P.42
L'ENGAGEMENT FAIT LA FORCE	P.44
ESSENTIEL DES COMPTES	P.48
MÉCÉNAT ET PARTENARIAT	P.50

## ÉDITO

# FAIRE RAYONNER NOS VALEURS ET NOTRE EXPERTISE



*« L'esprit qui a gouverné nos missions a bien été celui de la continuité avec le souci constant de faire parfois plus, mais toujours mieux. »*

**YANN BAGGIO**  
PRÉSIDENT DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Porté à la Présidence de notre association depuis l'été 2014 et à mi-parcours du plan d'action 2013-2015, j'ai souhaité impulser une réflexion stratégique pour définir les orientations fondamentales à donner à nos missions pour la période 2015-2020. Dans cette optique, l'année 2014 s'est avérée une période de transition et c'est ainsi que l'esprit, qui a gouverné nos activités, a bien été celui de la continuité, avec le souci constant de faire parfois plus, mais toujours mieux.

### **Faire mieux !**

Faire toujours mieux, tel doit être l'objectif de cette vision commune, partagée par les bénévoles et les salariés, pour mieux assurer le développement de nos activités et le rayonnement de notre savoir-faire.

C'est ainsi que nous saurons valoriser, dans toutes les actions de solidarité que nous menons auprès des plus démunis et des réfugiés, notre approche de la personne humaine ; une approche dans toutes ses dimensions, physique, morale et spirituelle, attentive au respect de la

dignité, sans distinction d'origine, de croyance ou de culture.

C'est ainsi également que nous saurons faire valoir notre expérience acquise dans nos établissements en France pour mener à bien des projets novateurs à l'international, comme la réalisation en Côte d'Ivoire d'un nouvel hôpital, inauguré en avril 2015.

C'est ainsi encore que nous saurons développer notre savoir-faire en formation et en transfert de compétences médicales et chirurgicales, pour permettre aux populations des pays d'Asie du Sud-Est ou d'Afrique de l'Ouest, où nous intervenons, de devenir plus autonomes dans les domaines de la santé et du secours.

Faire plus et mieux pour ceux qui n'osent plus espérer, les plus démunis, les personnes sans abri, les victimes de violence et les réfugiés : c'est bien là, la valeur des engagements de l'Ordre de Malte France, héritée d'un long passé de service et d'innovation.



L'ANNÉE EN ACTION



## JANVIER

### JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX

Les 24, 25 et 26 janvier, à l'occasion de la Journée Mondiale des Léproux, près de 10 000 bénévoles ont quéêté dans des lieux publics partout en France.

Les 738 500 € ainsi collectés permettent de dépister la maladie, traiter les malades pour prévenir les séquelles physiques, favoriser leur réinsertion et faire avancer la recherche.

### SENSIBILISATION DES ÉLÈVES AMBULANCIERS À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Une journée a été organisée à l'Institut de Formation de Toulon pour sensibiliser les élèves ambulanciers aux risques de la route. Après une partie théorique, des bénévoles devenus handicapés, suite à un accident, ont témoigné de leur quotidien et de l'importance des personnels ambulanciers dans la prise en charge des patients.

### ENVOI DE MÉDICAMENTS ET DE PRODUITS NUTRITIONNELS DANS LES CENTRES DE SANTÉ SOUTENUS EN RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

L'Ordre de Malte France soutient 170 établissements de santé dans le monde, dont 14 en République Centrafricaine. Les 6 containers expédiés, de 50 kg chacun, contenaient des médicaments et du matériel médical (compresses, aiguilles, gants...).

N

# L'ANNÉE EN ACTION

## FÉVRIER

### 200 COLLÉGIENS FORMÉS AUX GESTES QUI SAUVENT

L'Institut de Formation d'Île-de-France a réalisé 20 sessions de formation aux premiers secours à l'école Jeanne d'Arc Aspais de Fontainebleau. 200 élèves de 4<sup>e</sup> ont été formés pendant deux jours.

Face au succès de cette initiative, les responsables de l'établissement se sont engagés à renouveler l'expérience en 2015.

### REDISTRIBUTION ALIMENTAIRE AU MANS

La fréquence de la distribution des surplus alimentaires du Centre Hospitalier du Mans, en lien avec l'association Tarmac et la Délégation de la Sarthe, à des personnes démunies, s'est accrue de 2 à 4 fois par semaine. Une première en France !



## MARS

### SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES

Les 15 et 16 mars 2014, une quête de deux jours a clôturé la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques. Près de 159 000 € ont été collectés par les quêteurs bénévoles. Cette somme a pour but d'améliorer le quotidien des personnes handicapées accueillies dans nos établissements, de développer leur projet de vie et de favoriser leur autonomie.

### MALTE À MONTLHÉRY

Plus de 100 pilotes de voitures anciennes se sont mobilisés pour offrir aux personnes handicapées une journée de rêve. Sur le mythique circuit de Montlhéry, celles-ci ont pu monter à bord de voitures de collection et faire l'expérience d'une course grisante. L'Ordre de Malte France organise cet événement depuis 2010.





## AVRIL

### SECOURISME : DÉMARRAGE DE L'UDIOM 51

Grâce à 11 bénévoles formés et diplômés, la Délégation de la Marne s'est dotée d'une UDIOM (Unité Départementale d'Intervention de l'Ordre de Malte). En attendant son agrément officiel, l'UDIOM a prêté main forte dans d'autres départements lors d'événements importants.

### ANNIVERSAIRE DES 40 ANS DE DJOUGOU

L'hôpital de Djougou, situé dans une zone reculée du Bénin, est le seul centre chirurgical de la région. En plus de ses deux blocs opératoires, il propose des services de médecine générale, de pédiatrie, de gynécologie et d'ophtalmologie.



## MAI

### DIFFUSION DE L'ÉMISSION « HONDELATTE PART EN LIVE »

Pour son émission sur 13<sup>e</sup> Rue, le présentateur Christophe Hondelatte a visité la péniche d'hébergement d'urgence le Fleuron Saint Jean et a participé à une maraude. Il a découvert l'engagement remarquable des bénévoles.

### LES RÉSIDENTS DE SALLANCHES GAGNENT UN CONCOURS GASTRONOMIQUE

Les résidents autistes de la Maison Notre Dame de Philermé à Sallanches ont participé au concours « Au sommet de la cuisine ». Ils ont proposé une version revisitée d'une spécialité locale, le farcement. Le jury a apprécié « l'originalité de la recette et la participation d'une équipe motivée et investie ».

# L'ANNÉE EN ACTION

## JUIN

### DES HÉROS AU GRAND CŒUR

Pour la troisième année consécutive, 30 héros de l'Ordre de Malte France ont couru les 6 km de la Course des Héros le 15 juin à Lyon et le 22 juin à Paris pour défendre les causes humanitaires et solidaires. Grâce à leur mobilisation, ils ont collecté 12 728 € !

### LA MAISON JEANNE D'ARC AU FESTIVAL DU FUTUR COMPOSÉ

Du 24 au 29 juin, les résidents de la Maison Jeanne d'Arc à Vigneux-sur-Seine sont montés sur les planches aux côtés de comédiens professionnels dans une version revisitée de Blanche Neige. Le Festival du Futur Composé propose, tous les deux ans, une pièce de théâtre où personnes autistes et valides se réunissent sur scène et dépassent leurs différences.

### HÔPITAL DE LA SAINTE FAMILLE À BETHLÉEM EN PALESTINE : INAUGURATION D'UN SERVICE MOBILE DE PÉDIATRIE

En plus d'un obstétricien et d'une infirmière, la clinique mobile accueille maintenant un médecin pédiatre. La camionnette sillonne depuis près de 10 ans la zone de Bethléem à la rencontre des futures mères les plus isolées, pour suivre leur grossesse. Désormais, les soins aux nourrissons sont également assurés.

### CONFÉRENCE SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER : DÉFI DE SANTÉ PUBLIQUE, FACTEURS DE RISQUE ET ÉTAT DE LA RECHERCHE

Le 6 juin, 60 participants ont assisté à la deuxième conférence de l'année proposée dans le cadre de l'Université Interne. Animée par le Pr Robert, coordinateur du CMRR du CHU de Nice, elle a été suivie d'une table ronde sur l'accompagnement des malades d'Alzheimer dans nos établissements.





## JUILLET

### NOS SECOURISTES AU FESTIVAL DU BOUT DU MONDE

60 000 visiteurs ont profité, en toute sécurité, de l'ambiance du Festival du Bout du Monde, dans le Finistère. 51 secouristes bénévoles des Délégations bretonnes ont assuré les postes de secours pendant les trois jours du festival.

### L'ÉTÉ, L'ORDRE DE MALTE FRANCE POURSUIT SES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Taxi social en Haute-Savoie, distribution alimentaire dans le Gard, etc. Dans de nombreux départements, nos bénévoles continuent leurs actions de lutte contre l'exclusion tout au long de l'été.

### LANCLEMENT DE LA CELLULE DE RECHERCHE SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS

Placée sous la responsabilité du Directeur du Secourisme et de la Solidarité et pilotée par la Responsable Nationale de la coordination des Centres de Rétention Administrative, cette cellule a émis des préconisations afin d'accompagner au mieux les populations migrantes.



## AOÛT

### 500 PERSONNES AU CAMP INTERNATIONAL D'ÉTÉ EN HOLLANDE

Tous les étés depuis plus de 30 ans, l'Ordre Souverain de Malte offre à de jeunes handicapés la possibilité de partir en vacances. Cette année, près de 200 jeunes handicapés et leurs accompagnants se sont réunis aux Pays-Bas. Dépassant les barrières du handicap, les participants ont partagé les mêmes activités : sports, fêtes, sorties culturelles, ateliers artistiques, etc.

### DISTRIBUTION DE DENRÉES ALIMENTAIRES À BOULOGNE-BILLANCOURT DURANT L'ÉTÉ

Pour pallier la fermeture d'associations en été, les bénévoles des Hauts de Seine ont distribué des colis alimentaires aux personnes et familles en difficulté, en partenariat avec l'association le Rameau, tous les jeudis des mois de juillet et août.

## SEPTEMBRE

### AIDE AUX CIVILS DE GAZA

L'hôpital de la Sainte Famille à Bethléem a envoyé plusieurs palettes de médicaments et de consommables à l'hôpital général de Gaza pour répondre aux cas les plus critiques. Des volontaires du personnel médical de l'hôpital se tenaient également prêts à accueillir des malades ou des blessés en cas de transfert depuis Gaza.

### MOBILISATION POUR LES CHRÉTIENS DU PROCHE ET MOYEN-ORIENT

L'Ordre de Malte France est intervenu en Irak, par le biais de Malteser International, l'organisation de secours d'urgence de l'Ordre de Malte. Ses équipes envoyées sur place ont distribué des médicaments, de l'eau potable, des fauteuils roulants et du matériel médical dans un centre de santé d'Ankawa. En France, nos équipes se sont mobilisées pour accompagner les familles de réfugiés.

### 140 DÉTENUS FORMÉS AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS

L'Institut de Formation d'Ambulanciers en Bretagne a formé 140 détenus du centre pénitencier de Brest au premier niveau de secourisme. Cette expérience leur a permis de s'inscrire dans une démarche citoyenne et d'obtenir un diplôme, le premier de leur existence pour certains.



## OCTOBRE

### JOURNÉE MONDIALE DU REFUS DE LA MISÈRE

Pour la première année, l'Ordre de Malte France a participé, avec une dizaine d'autres associations, à la Journée Mondiale du Refus de la Misère. En plus de la publication du livre *En finir avec les idées fausses sur les pauvres et la pauvreté*, les associations ont mené une action symbolique au Trocadéro pour sensibiliser le public.

### FORMATION À SAINT-GOBAIN

Les salariés de l'entreprise Weber, du groupe Saint-Gobain, ont été formés aux premiers secours et à l'utilisation du défibrillateur. Sur 16 sites en France, plus de 650 collaborateurs ont suivi la formation simultanément.





## NOVEMBRE

### VENTE « CŒUR D'ARTISTES »

La vente, organisée par les bénévoles de la région lyonnaise et avec le concours de maître Antoine Bérard, commissaire-priseur, a vu une centaine d'œuvres contemporaines vendues au profit des EHPAD de l'Ordre de Malte France à Saint-Étienne. Dans les salons de l'Hôtel du Département, près de 400 acheteurs ont permis de recueillir 68 000 €.

### TROIS NOUVELLES MARAUDES POUR LES PERSONNES DÉMUNIES

À l'ouverture de la saison hivernale, trois nouvelles maraudes de l'Ordre de Malte France se sont ajoutées aux 13 existantes. À Montpellier, Rouen et Melun, les bénévoles ont tourné plusieurs fois par semaine, en partenariat avec le 115. Les personnes rencontrées dans la rue pouvaient, si elles le souhaitaient, être accompagnées dans un centre d'hébergement, en fonction des places disponibles.

### 3<sup>e</sup> FORUM SNOEZELLEN

Le 26 novembre, l'Ordre de Malte France, en partenariat avec l'association Corps et Ame et la société Pétrarque a organisé le forum Snoezelen ayant pour thème « Snoezelen au fil de la vie ». Les 200 participants ont pu découvrir la mise en œuvre de l'approche Snoezelen de la naissance à la fin de vie au travers des retours d'expériences et des témoignages.

# L'ANNÉE EN ACTION

## DÉCEMBRE

### PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2013 SUR LES CRA

Les cinq associations intervenant en Centres de Rétention Administrative (l'Ordre de Malte France, la Cimade, France Terre d'Asile, l'ASSFAM et Forum Réfugiés) ont présenté leur rapport annuel. Toutes ont déploré les promesses non-tenues du gouvernement et la systématisation de l'enfermement.

### LANCEMENT DE PETITS DÉJEUNERS AU HAVRE ET À BESANÇON POUR LES PERSONNES DE LA RUE

La Délégation de Seine-Maritime de l'Ordre de Malte France lance les petits déjeuners du dimanche au Havre, opération qui connaît un succès grandissant depuis 2 ans à Rouen. À Besançon, la Délégation a offert son premier petit déjeuner en partenariat avec Saint Vincent de Paul, pendant toute la période hivernale.

### 2<sup>e</sup> CAMPAGNE OPHTHALMOLOGIQUE AU CAMEROUN

Grâce au partenariat avec la Fondation Chantal Biya, l'hôpital Saint Jean de Malte de Njombé a réalisé, pour la deuxième fois dans l'année, une campagne ophtalmologique dans l'hôpital et les quartiers avoisinants. La campagne a permis de mener plus de 2 000 consultations et de distribuer environ 1 800 paires de lunettes.







# CHIFFRES CLÉS

**1 652**  
SALARIÉS

**78 M€**  
DE BUDGET EN 2014  
dont 24 M€ issus de la  
générosité du public

**5 200**  
BÉNÉVOLES

**116**  
DÉLÉGATIONS

## EN FRANCE

### SOLIDARITÉ

**50 000**  
PETITS DÉJEUNERS,  
REPAS ET SOUPES  
SERVIS

### SECOURISME

**20**  
UDIOM  
(Unités Départementales  
d'Intervention  
de l'Ordre de Malte)

**1 000**  
TOURNÉES EN MARAUDES

**3 000**  
MISSIONS DE SECOURS

### SANTÉ

**16**  
ÉTABLISSEMENTS  
SANITAIRES ET  
MÉDICO-SOCIAUX

### FORMATION

**8**  
INSTITUTS  
DE FORMATION  
**4 INSTITUTS**  
de Formation d'Ambulanciers  
**4 INSTITUTS**  
de Formation Régionaux

**902 lits**

## À L'INTERNATIONAL

UNE PRÉSENCE  
ACTIVE DANS  
**28**  
PAYS

**13**  
ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ  
en gestion directe

**176**  
CENTRES AIDÉS  
soutenus  
financièrement ou  
par l'envoi de produit

# UNE VISION PARTAGÉE PAR TOUS

En 2014 l'Ordre de Malte France a multiplié les projets. En luttant contre toutes les formes d'exclusion, en France et à l'international, mais aussi en engageant une dynamique de progrès, l'association développe une stratégie pragmatique afin de mieux aborder les années à venir. C'est tout l'enjeu du projet « Horizon 2020 », porté par Régis Nacfaire de Saint Paulet, Directeur Général.

*« Engageons nos ressources et nos compétences pour inverser la logique de l'exclusion. »*



**RÉGIS NACFAIRE DE SAINT PAULET**  
**DIRECTEUR GÉNÉRAL**

### QUEL BILAN DRESSEZ-VOUS DE L'ANNÉE ?

2014 a prouvé notre capacité de réactivité et de mobilisation. Malgré la crise et face à des besoins grandissants, nos équipes de bénévoles et de salariés ont su porter nos projets sur le terrain au service des personnes les plus vulnérables.

Tant en France qu'à l'étranger, grâce au soutien fidèle de nos donateurs, nous avons mené un grand nombre d'actions dans une recherche constante d'innovation.

En Afrique, par exemple, nous avons lancé un programme optique, projet novateur de collecte et de distribution de lunettes, de soins et d'opérations des patients dans nos centres de santé.

En France, la rénovation de notre établissement pédiatrique et la construction du pavillon des familles de Roquetaillade a démarré, pour une meilleure prise en charge des traumatismes et handicaps.

Au rang des priorités, le développement du secourisme s'est poursuivi grâce à la mise en place d'un plan de consolidation des Unités Départementales d'Intervention.

Pour mieux accueillir nos stagiaires, le nouvel Institut de Formation d'Ambulanciers à Toulon est en pleine restructuration.

Devant une situation exceptionnelle, des opérations en faveur des populations opprimées du Moyen-Orient ont été initiées, portant à la fois sur l'accueil des familles, le soutien logistique et l'aide à l'intégration, grâce à une levée de fonds spécifique.

Tous ces projets illustrent l'engagement de l'Ordre de Malte France et sa vocation à lutter contre toutes les exclusions.

Parallèlement nous avons engagé une réflexion de fond sur nos objectifs, nos métiers et nos implantations, axes majeurs de notre projet stratégique « Horizon 2020 ».

### **QUELS SONT LES ENJEUX D'UN TEL PROJET ?**

Entre la maison que j'ai connue, comme jeune bénévole, il y a 35 ans et aujourd'hui, il y a un monde. C'est le même engagement, mais nos actions ont pris de l'ampleur. Le nombre d'établissements et de pays que nous couvrons est sans commune mesure.

Le premier enjeu d'« Horizon 2020 » est de conserver ce même esprit et cette même créativité pour établir un plan stratégique qui nous donne des perspectives et nous engage opérationnellement pour les cinq années à venir.

Le deuxième enjeu est de rassembler en interne autour d'un projet fédérateur. Le succès de nos actions et les résultats concrets de notre engagement passent par la définition et le partage d'une vision commune.

Le troisième enjeu est de structurer notre organisation pour qu'elle soit dotée de moyens nécessaires lui permettant d'atteindre ses objectifs. Dans cette optique, une direction du Mécénat et du Partenariat a été créée en 2014 pour contribuer à l'accroissement et à la diversification de nos ressources. Simultanément, un directeur des Ressources Humaines nous a rejoint pour mieux accompagner les salariés dans leur développement personnel,

accroître la mobilité interne et veiller à la bonne intégration des personnels reconnus comme handicapés.

Le quatrième enjeu est de communiquer plus efficacement sur ce que nous sommes et ce que nous faisons sur le terrain, en valorisant notre recherche de l'innovation et les synergies que nous savons créer.

### **COMMENT CONTINUER À FAIRE VIVRE LA MODERNITÉ QUI CARACTÉRISE L'ORDRE DE MALTE FRANCE DANS UN ENVIRONNEMENT EN PROFONDE MUTATION ?**

L'innovation est ancrée dans la tradition de l'Ordre de Malte France. Les exemples de notre apport dans les techniques médicales sont légion.

Hier : l'opération de la cataracte, la quarantaine, la création des trains hôpitaux...

Aujourd'hui : l'expérimentation de l'outil numérique au profit des personnes autistes, l'approche Snoezelen, mais aussi la mise en place de modules de e-learning pour nos bénévoles...

Pour demain : la création de nouveaux outils informatiques pour faciliter la diffusion et le partage de nos savoir-faire et créer des synergies entre les différents acteurs de terrain.

Cette modernité perdue grâce à l'énergie et l'implication exceptionnelle des bénévoles et des salariés qui font un travail remarquable et s'investissent avec passion dans leurs missions. Malgré la crise, les solidarités s'expriment.

### **QUELLES SONT LES PERSPECTIVES POUR 2015 ?**

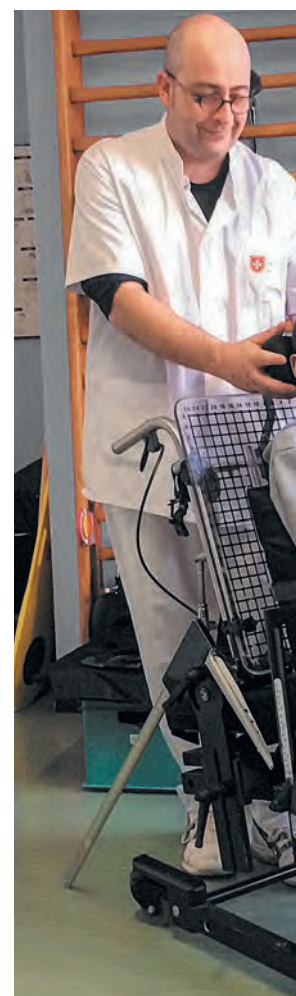
L'important travail de fond et de cohésion mené en 2014 a donné lieu à plus de 60 cercles de réflexion sur les enjeux de la solidarité et sur les liens qui unissent salariés et bénévoles dans un même effort. Autant d'échanges qui témoignent de notre volonté d'ouverture.

Nous sommes à présent dans une phase de consolidation des résultats pour une mise en application concrète.

Cette dynamique connaîtra son coup d'envoi, en novembre 2015, lors de nos premières Assises Nationales rassemblant les acteurs de l'Ordre de Malte France.

# NOS MISSIONS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

SOLIDARITÉ P.22 - SECOURISME P.26 - SANTÉ P.30  
FORMATION P.34 - INTERNATIONAL P.38





# SOLIDARITÉ AUX CÔTÉS DES VIES FRAGILISÉES

En 2014, les actions de solidarité se sont poursuivies selon les principes fondateurs de l'Ordre de Malte France. L'accompagnement des personnes en grande précarité et des migrants reste au cœur de notre action pour lutter contre l'exclusion.

## LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ

La rue est devenue le théâtre d'une pauvreté aux formes multiples mais l'exclusion n'est pas une fatalité. S'impliquer au quotidien, aller vers l'autre pour l'écouter, l'accueillir et l'aider à se reconstruire pour être là au bon moment avec des solutions adaptées... tel est l'engagement de nos salariés et de nos 2 800 bénévoles solidaires.

En 2014, l'Ordre de Malte France a multiplié et renforcé ses actions de proximité, afin de faciliter la création ou le rétablissement d'un lien social : petits déjeuners et repas, maraudes sociales et médicalisées, consultations médicales et accueils de jour.

### Être au plus près des personnes exclues

En partenariat avec le 115 et le Samusocial, les maraudes de l'Ordre de Malte France se rendent, depuis plus de 20 ans, auprès des personnes sans abri afin de leur apporter réconfort, nourriture, vêtements et produits d'hygiène. Les équipes ont également effectué 840 transports de

86  
ACTIONS DE PROXIMITÉ  
*dans*  
46  
DÉPARTEMENTS

50 000  
PETITS DÉJEUNERS, REPAS  
ET SOUPES  
servis durant la saison 2014/2015

5 180  
CONSULTATIONS  
médicales effectuées auprès  
des personnes en situation  
de précarité

13 200  
PERSONNES AIDÉES

personnes vers des centres d'hébergement. En 2014, près de 19 000 contacts ont été établis lors des tournées de nuit. Au-delà des personnes isolées, les personnes rencontrées dans la rue représentent « toujours plus de familles avec enfants, de jeunes, de migrants et de femmes », d'après une équipe terrain.

Les petits déjeuners et soupes organisés le week-end (14 nouveaux points de distribution l'année dernière), ont permis à 6 300 personnes sans abri de trouver un endroit chaleureux et rassurant, alors que de nombreuses associations ou structures d'accueil sont fermées le week-end.

Les objectifs pour 2015 prévoient la mise en place d'une dizaine d'actions de proximité supplémentaires.

### Le Fleuron Saint Jean, une main tendue

À Paris, sur la Seine, le Fleuron Saint Jean est un centre d'accueil et d'hébergement d'urgence pour les hommes seuls ou accompagnés d'un chien, ouvert toute l'année. Ils y trouvent un accueil chaleureux et un accompagnement personnalisé par des travailleurs sociaux.



*« Depuis plus de 15 ans, nous observons que la population de la rue augmente, rajeunit et se féminise. Si nous sommes toujours bien accueillis et attendus, parfois les personnes sans abri refusent les soins. Nous devons alors recréer du lien social lors de nos rencontres. »*

**GUY LESSIEUX**

**MÉDECIN BÉNÉVOLE MARAUDE  
MÉDICALISÉE ET FLEURON SAINT JEAN**

Sur le bateau, la relation de confiance, construite au fil du temps, facilite leur travail socio-éducatif d'accompagnement vers l'emploi ou la formation professionnelle. Comme les années précédentes, 2014 a souligné le manque de logements ou de places dans des structures adaptées, nécessaires aux personnes sans abri.

Pour la première année, la prise en charge des hommes accueillis à bord (hors orientation du Samusocial) a donc été allongée. Elle est passée de 3 à 6 mois. De quoi donner le temps de se poser et de réfléchir à des solutions d'hébergement plus pérennes... Les 479 personnes hébergées, dont 29 accompagnées d'un chien, ont la possibilité de consulter un psychologue une fois par semaine, un médecin présent trois soirs par semaine ou une équipe d'opticiens consultant une fois par mois. L'allongement de la durée de séjour permet aussi aux passagers du Fleuron Saint Jean de s'impliquer davantage dans des activités culturelles. Celles-ci s'inscrivent dans le cadre d'un accompagnement global de la personne : accès à la vie sociale, au savoir, à la culture, aux loisirs et à la citoyenneté.

Le profil des hommes issus de la rue et accueillis ne cesse d'évoluer. 63 % d'entre

eux sont non européens. Les équipes les aident dans leurs démarches de régularisation administrative en travaillant en partenariat avec des associations spécialisées dans l'accompagnement juridique des personnes migrantes.

Autre difficulté : l'âge moyen (43,6 ans) a augmenté de deux ans depuis l'an passé, et de plus de cinq ans depuis 2009. Les passagers vieillissants ont besoin de se reposer la journée ou présentent des pathologies liées à l'âge. 109 consultations médicales ont ainsi été assurées et 316 personnes hébergées ont bénéficié d'un suivi médical.

Cette année, 53 % des passagers du Fleuron Saint Jean ont quitté le bateau pour une solution adaptée. Un peu moins de la moitié ont intégré un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS). Et comme les années précédentes, 6 passagers en formation ou ayant un emploi ont rejoint le Fleuron Saint Michel.

### **Le Fleuron Saint Michel, passerelle vers la réinsertion**

Le Fleuron Saint Michel, centre d'hébergement de stabilisation, accueille trente hommes fragilisés par la vie mais en chemin vers la réinsertion professionnelle et

### **LA FONDATION KPMG ET L'ASSOCIATION LA CRAVATE SOLIDAIRE — COACHING D'IMAGE**

L'association La Cravate Solidaire, qui fournit des vêtements « pros » (costumes) et la Fondation KPMG se sont engagées auprès de l'Ordre de Malte France pour un « coaching à l'image ». Les passagers du Fleuron Saint Michel, en chemin vers la réinsertion professionnelle, ont ainsi choisi leurs tenues pour passer des entretiens et mis à profit les conseils prodigués par des professionnels du recrutement.



l'autonomie. La reconstruction personnelle de chacun est engagée par des moyens concrets (hébergement, lieu de vie, liens sociaux, respect de la dignité...), clés d'une intégration professionnelle réussie.

11 salariés et une trentaine de bénévoles ont aidé cette année les 51 passagers successifs à sortir du cycle infernal de l'assistanat et de la précarité. Un travail qui a enregistré des résultats probants : 52 % ont trouvé un emploi, dont 61 % en CDI. 25 % ont trouvé un logement et 50 % sont en « tiers-secteur », étape vers le logement autonome.

Cependant, 2014 confirme la précarisation grandissante des personnes orientées (socialement et psychologiquement), et la difficulté de plus en plus forte des parcours de vie. Pour y faire face et augmenter les chances de retour vers l'emploi, une formation de coaching à l'emploi menée par les bénévoles a été développée en partenariat avec la Fondation KPMG.

## NOS MISSIONS/SOLIDARITÉ



### « P'TITS DÉJ EN CARÈME » 2014, UNE PARTICIPATION SANS PRÉCÉDENT

Pour la sixième année consécutive, l'Ordre de Malte France a mené l'opération « P'tits déj' en Carême » avec succès. Plus de 45 500 jeunes (soit 10 000 de plus qu'en 2013) se sont mobilisés pour lutter contre la précarité et l'isolement. En collectant des denrées alimentaires non périssables ou de l'argent, ces jeunes ont fait l'expérience du partage et de la générosité. Grâce au fruit de leur collecte, des milliers de petits déjeuners seront servis les samedis et dimanches d'hiver aux personnes sans abri. La collecte a totalisé 49 000 euros de denrées alimentaires et 25 000 euros de dons (tirelires et bols de riz), soit l'équivalent de 37 000 petits déjeuners offerts. L'opération « P'tits déj' en Carême » soutient également les maraudes du Samusocial et les péniches le « Fleuron Saint Jean » et le « Fleuron Saint Michel », qui accueillent des personnes sans abri et en réinsertion.

### VENIR EN AIDE AUX MIGRANTS

L'Ordre de Malte France accompagne les migrants dans les moments les plus critiques et les plus décisifs de leur parcours en France, de leur entrée sur le territoire à la phase délicate de leur intégration ou encore lors de l'expérience traumatisante de l'enfermement en centre de rétention. Seuls ou en famille, les étrangers, qui sont venus chercher refuge en France, trouvent auprès de nos équipes une écoute bienveillante, un accompagnement social et juridique mais aussi un soutien dans leur projet d'insertion.

#### Construire les projets de vie avec les familles

Créée en 2002 sous l'impulsion du Secrétariat d'État à la Lutte contre la Précarité et l'Exclusion, la Plate-forme Familles assure une mission de service public d'accompagnement social, juridique et administratif de familles déboutées de leur demande d'asile, en cours de régularisation ou bien en possession d'un titre de séjour.

Elle a pour rôle de faciliter leur insertion sociale et professionnelle en France ou leur retour volontaire dans leur pays d'origine, dans le respect des libertés fondamentales. Elle travaille en étroite collaboration avec le pôle hôtelier du Samusocial et les autres Plate-formes Familles de Paris.

En 2014, les trois pôles d'expertise de la Plate-forme Familles ont permis à 506 familles de construire leur projet de vie : le « pôle social » les accompagne individuellement, le « pôle hébergement » veille à la continuité de leur logement, le « pôle projets » les aide dans leurs démarches juridiques et administratives.

#### Accompagnement juridique en Centre de Rétention Administrative (CRA)

Depuis 2010, l'Ordre de Malte France intervient dans les Centres de Rétention Administrative, pour assurer auprès des étrangers retenus une mission d'information et d'aide dans l'exercice effectif de leurs droits.

Au cours de l'année, les équipes de juristes de l'Ordre de Malte France ont informé et accompagné 2 764 personnes étrangères. Dans les trois Centres de Rétention Administrative (CRA) de Lille, Metz et Strasbourg, nos intervenants, véritables « urgentistes du droit » ont, dans des délais très courts, diagnostiqué, conseillé, rassemblé des milliers de pièces et rédigé autant d'actes.

Pour communiquer avec les personnes et tisser un lien de confiance essentiel, l'Ordre de Malte France fait appel à son propre réseau d'interprètes bénévoles, composé aujourd'hui de plus de 400 personnes et couvrant près de 85 langues différentes.

En 2014

**506**  
FAMILLES  
ACCOMPAGNÉES  
DANS LEUR  
PARCOURS  
D'INTÉGRATION

**1 627**  
PERSONNES  
SUIVIES

**227**  
PERSONNES  
RÉGULARISÉES  
ont quitté le dispositif

**48**  
PAYS  
représentés



*« Il m'arrive de penser que je ne suis pas seulement juriste mais à certains égards secouriste car l'urgence fait partie intégrante des conditions dans lesquelles nous exerçons notre mission d'accompagnateur juridique en rétention. Nous rencontrons les retenus dès leur arrivée en Centre de Rétention Administrative, parfois quelques heures après leur interpellation. Dans le milieu anxieux qu'est le CRA, nous sommes parfois les seuls interlocuteurs à qui les retenus peuvent se confier. »*

#### UN ACCOMPAGNATEUR JURIDIQUE EN CRA

En 2014

**2764**  
**PERSONNES**  
**ACCOMPAGNÉES**  
**EN CRA**

**190**  
**AIDES**  
à la demande d'asile

**8869**  
**ACTIONS D'AIDE**  
**À L'EXERCICE**  
**DES DROITS**

#### Soutien aux minorités persécutées du Moyen-Orient

L'Ordre de Malte France se mobilise depuis 2014 afin de venir en aide aux familles irakiennes ayant fui les conflits du Moyen-Orient et s'étant réfugiées en France. Pour ces nouveaux arrivants, l'Ordre de Malte France assure un accompagnement personnalisé tant dans les démarches d'asile que dans l'ouverture des droits sociaux grâce à une équipe de juristes. Une aide matérielle est également proposée selon les besoins. Nos équipes s'assurent aussi en urgence que les mineurs réintègrent au plus tôt une école, et que les personnes malades bénéficient d'un suivi médical de qualité.

Ainsi en 2014, nous avons apporté notre aide à près de 80 Irakiens, leur facilitant l'accès, en un temps record, à un statut de réfugié. Pour ces bénéficiaires, une nouvelle vie commence, et avec elle, le long parcours de l'intégration.

#### ACCUEIL DES RÉFUGIÉS D'ORIENT EN DÉLÉGATION

À Tours, puis dans le Loir-et-Cher, une grande chaîne de solidarité s'est développée sous l'impulsion de la Délégation de l'Indre et Loire, en coopération avec les associations locales (Secours Catholique, Banque alimentaire), le diocèse et les pouvoirs publics. La mobilisation de nombreux bénévoles a permis de fournir une aide matérielle pour subvenir aux besoins les plus urgents : 80 personnes ont pu bénéficier d'une aide alimentaire, de kits d'hygiène et de literie, et être orientées vers des médecins spécialisés. Afin de faciliter leur intégration, des cours de français ont également été proposés. Enfin, nos équipes de juristes spécialisés ont obtenu pour 55 d'entre elles le statut de réfugié et l'ouverture des droits sociaux.

*« Nous avons été tout à fait impressionnés par la capacité d'apprentissage et d'adaptation des réfugiés irakiens. Des plus âgées aux plus jeunes, ces personnes nous ont profondément touchés par leur gentillesse mais aussi par leur force et leur dignité dans cette épreuve terrible de l'exil. »*

**LUCIE FEUTRIER-COOK**

DIRECTRICE ADJOINTE EN CHARGE DU PÔLE MIGRANTS



### SECOURISME

# PROTÉGER, ALERTER, SECOURIR

En 2014, l'Ordre de Malte France a poursuivi sa dynamique de progrès pour répondre au mieux à sa mission de service public déléguée par l'État français.

Un plan de renforcement des Unités Départementales d'Intervention a été lancé pour développer ses missions de Sécurité Civile et mieux couvrir l'ensemble du territoire.

*« Je suis devenue secouriste par hasard, pendant mes études. Très rapidement, j'ai été conquise par l'ambiance, et en un an j'avais passé tous les diplômes pour être formatrice. Maintenant, je forme à mon tour des formateurs. »*

**NATHALIE** FORMATRICE BÉNÉVOLE

Présents sur tout le territoire national pour prévenir les sinistres et prêter secours aux victimes, les secouristes bénévoles de l'Ordre de Malte France sont déployés sur le territoire national par Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM). Ces unités tiennent les postes de secours lors de manifestations ou de grands rassemblements, aident les populations en cas de sinistre et participent à certaines missions de secours à personne, aux côtés de la Brigade de Sapeurs-Pompiers de Paris (BSPP) ou des SAMU 75 et 92.

#### Un réseau plus étendu

Pour faire face à la multiplication des rassemblements publics et des accidents climatiques majeurs, nous avons étendu notre réseau, en étoffant nos équipes et en accroissant le nombre de postes de secours. Les moyens des UDIOM existantes ont été renforcés : visites de terrain, évolutions techniques des équipements, mise en place d'outils et de référentiels dans les domaines administratif et financier, logistique, matériel et informatique. L'accent a été mis sur les formations destinées au grand public et aux équipes de Solidarité (formation Prévention et Secours Civiques – PSC1).

Des mesures qui ont eu pour conséquence la formation de nouveaux secouristes.

Aujourd'hui une vingtaine d'UDIOM sont opérationnelles. Au cours de l'année, certaines ont vu leur activité opérationnelle et de formation redémarrer sous l'impulsion d'une nouvelle équipe de secouristes.

#### Rendre le citoyen acteur de sécurité civile

En tant qu'acteur de sécurité civile, l'Ordre de Malte France participe à la sensibilisation du grand public aux risques majeurs.

En juin 2014, dans le cadre d'une animation nommée « PLOUF 75 », organisée par la zone de défense de Paris, nous avons animé un atelier de sensibilisation sur le thème « Retour à la maison » suite à la décrue de la Seine, composé de plusieurs centaines d'écoliers et de collégiens.

À l'automne, une opération similaire a été organisée par la ville de Gennevilliers. Cet événement précède un exercice majeur européen, baptisé Sequana, qui aura lieu en mars 2016 et qui mobilisera l'ensemble des acteurs publics et privés afin de se préparer à une éventuelle crue de la Seine.



**3 000**  
INTERVENTIONS  
DE SECOURS

**20**  
UNITÉS  
DÉPARTEMENTALES  
D'INTERVENTION  
*de l'Ordre de Malte  
(UDIOM)*

**945**  
INTERVENANTS



### EXERCICE DE SIMULATION D'UN CRASH D'AVION À LANN BIHOU'E (56) LE 24 AVRIL 2014

Différents services de l'État (gendarmerie aérienne, gendarmerie nationale, gendarmerie maritime, sapeurs-pompiers, SAMU et les services de la préfecture) et trois associations (l'Ordre de Malte France, la Croix Rouge et l'Adrasec) ont participé à la simulation d'un crash d'avion touristique à l'atterrissage, à l'aéroport de Lorient. Dans le cadre d'une répartition des rôles bien définie, neuf secouristes bénévoles de l'Ordre de Malte France ont pris en charge les familles des victimes sur le site de l'aéroport pour les emmener sur un autre site à proximité. Cet exercice a permis aux services de l'État et aux associations de mettre leurs compétences en commun. La préfecture du Morbihan pourra dorénavant faire appel à l'Ordre de Malte France lors d'éventuelles catastrophes aériennes ou terrestres.

# NOS MISSIONS/SECOURISME

## Coup d'œil sur une année d'interventions sur le terrain

Les Dispositifs Prévisionnels de Secours, plus communément appelés Postes de Secours, sont l'activité principale des secouristes bénévoles de l'Ordre de Malte France. Avec l'agrément national, nous intervenons sur l'ensemble du territoire français afin d'assurer la couverture sanitaire d'événements sportifs, culturels, religieux à la demande des pouvoirs publics ou des organismes privés.



**PÉLERINAGE**  
de Lourdes et Chartres

MAI

**DANONE' CUP**  
à Clairefontaine

MAI

**COURSE**  
des héros  
Paris et Lyon

JUIN



**CENTENAIRE**  
de l'aéroport du Bourget

JUILLET

MAI  
**FOIRE DE PARIS**

JUIN  
**ULTRA TRAIL**  
du Queyras

14 JUILLET  
**FEU D'ARTIFICE**  
à Paris

JANVIER

**900 ANS**  
de l'Ordre de Malte  
à la cathédrale  
Saint-Jean à Lyon





## NUIT DE LA SAINT-SYLVESTRE À PARIS

Comme chaque année, nos secouristes ont participé au Dispositif Prévisionnel de Secours (DPS) le soir de la Saint Sylvestre à Paris. Le Poste Médical Avancé de l'Ordre de Malte France a été installé au pied de la Tour Eiffel. 60 secouristes et logisticiens sont intervenus de nombreuses fois au cours de la nuit. L'Ordre de Malte France fait partie d'un dispositif de secours regroupant un grand nombre de structures (Préfecture, Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris, SAMU et associations agréées de sécurité civile).



Demi-finale de la  
**COUPE DAVIS**  
à Roland Garros

**SEPTEMBRE**



Salon  
**DU CHEVAL**  
à Paris

**NOVEMBRE/DÉCEMBRE**



Réveillon de la  
**SAINT-SYLVESTRE**  
à Paris

**DÉCEMBRE**

**FESTIVAL**  
de jazz (56)

**JUILLET**

**JUILLET**  
**FESTIVAL**  
**DU BOUT DU**  
**MONDE**  
(29)



**SEPTEMBRE**

Festival  
**ART ET**  
**ÉLEGANCE**  
au Château  
de Chantilly

**NOVEMBRE**  
**MARATHON**  
**DU BEAUJOLAIS**

### SANTÉ

# PRENDRE SOIN DE CHACUN DANS TOUTES SES DIMENSIONS

Dans ses 16 établissements, les salariés et bénévoles de l'Ordre de Malte France accueillent et prennent soin de chacun dans toutes ses dimensions : physique, psychologique et spirituelle. Ils accompagnent personnellement chaque résident, avec le souci de lui apporter qualité de soins thérapeutiques, bien-être et ouverture à la vie sociale. Sans cesse en quête de solutions novatrices, ils poursuivent un seul but : améliorer la vie des résidents et favoriser leur épanouissement.



#### Modernisation des établissements médico-sociaux

Toujours mieux s'adapter au mode de vie des résidents est un leitmotiv. La réhabilitation des lieux de vie et l'amélioration de l'habitat font la qualité de l'accueil de nos établissements sanitaires et médico-sociaux.

L'année 2014 a ainsi été l'année de l'achèvement de grands chantiers mais aussi le lancement de nouveaux projets de rénovation. Chacun d'eux a été pensé en fonction des besoins des résidents et de leur famille, en privilégiant idées nouvelles et retours d'expériences, avec une attention toute particulière aux conditions de vie et à l'évolution attendue des différents handicaps.

La Maison Ferrari, à Clamart (92), établissement pour personnes âgées dépendantes, est maintenant un bâtiment tout neuf. Au terme de travaux démarrés en 2008, chaque résident dispose de sa propre chambre et de sa salle d'eau. Tout a été repensé en fonction de la pathologie des résidents. Une unité a également

été conçue spécialement pour les malades d'Alzheimer avec des espaces « Réminiscence », aménagés au cours de l'année 2014. Cette approche thérapeutique permet de stimuler la mémoire par la médiation de musiques, d'objets, de décorations murales...

Novembre 2014 a vu la pose de la première pierre d'un nouveau bâtiment du pavillon des familles au Centre Pédiatrique Saint Jacques de Médecine Physique et de Réadaptation (CPMPR) à Roquetaillade (11), qui accueille chaque année environ 1 000 enfants victimes d'accidents de la vie aux séquelles parfois lourdes, douloureuses et permanentes. Après la phase aigüe d'hospitalisation, les enfants suivent une rééducation et une réadaptation souvent relativement longue. Afin d'offrir aux familles la possibilité d'être proches de leur enfant et d'encourager leurs progrès, de petits appartements sont en cours de construction. Les parents pourront ainsi cuisiner, se détendre et continuer leur activité

*« Ateliers créatifs, sorties culturelles, médiation animale, stimulation cognitive, activités musicales et médiation corporelle... Notre établissement propose une gamme variée d'activités pour maintenir le plus longtemps possible l'autonomie des résidents. »*

**MME SALTARIN** COORDINATRICE À L'EHPAD SAINT JEAN HÉLIOS À NICE

**16**  
**ÉTABLISSEMENTS**  
**MÉDICO-SOCIAUX**

**900**  
**PLACES ET LITS**

professionnelle grâce à des espaces de télétravail pendant l'hospitalisation de leur enfant.

Par ailleurs, de nombreux projets verront le jour dans les années à venir : à la Maison Jeanne d'Arc de Vigneux-sur-Seine (91), foyer pour adultes atteints d'un handicap mental, un bâtiment de 800 m<sup>2</sup>, à 10 mn à pied de l'actuel établissement, permettra à vingt résidents de vivre comme tout le monde, avec leurs différences, début 2016. En réponse à l'avancée en âge des résidents et de leurs parents qui ne

peuvent plus accueillir leurs enfants aussi régulièrement, la construction de ce nouveau bâtiment au sein d'un parc immobilier social offrira aux résidents un logement autonome.

Le projet de réhabilitation de la Maison Saint Jean de Malte de Paris, établissement pour personnes handicapées moteur a, quant à lui, été acté fin 2014. Il prévoit une nouvelle organisation des lieux pour de meilleures conditions de vie et d'hébergement, de désenclaver les unités de vie, d'améliorer l'organisation du travail et de permettre la transversalité des échanges. Le rendement spatial a été étudié pour offrir plus d'espace aux résidents en rationalisant l'espace administratif. Toutes les chambres seront individuelles et équipées de domotique, avec une superficie suffisante pour permettre aux fauteuils de bien circuler et d'utiliser du matériel volumineux (chariot) sans difficulté pour les salariés.

### Techniques de pointe et méthodes thérapeutiques innovantes

Le bien-être des résidents passe par la recherche de solutions nouvelles et la pratique de techniques de pointe. L'Ordre de Malte France n'hésite pas à investir et à adopter des méthodes originales ou qui ont fait leur preuve, au service du bien-être et de l'autonomie des résidents.

**Les espaces Snoezelen**, créés dans plusieurs établissements, sont dédiés à la stimulation des sens. Des salles aménagées spécifiquement proposent une atmosphère propice à la relaxation, avec des jeux de lumière, des sons et des vibrations. Les soignants apprennent aux résidents à découvrir un mieux-être et à sonder de nouvelles voies d'échanges mutuels. Véritable démarche de bientraitance, l'approche Snoezelen offre, de façon passive ou active, la possibilité de s'exprimer dans une ambiance calme et reposante.



## SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES PHYSIQUES UN SOUTIEN NÉCESSAIRE ET ATTENDU – DU 10 AU 16 MARS 2014

L'Ordre de Malte France est un des acteurs majeurs de la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques. Pour continuer à être à la pointe des soins et de l'accompagnement, nous devons régulièrement investir pour entretenir et développer nos capacités d'accueil, de soutien et d'accompagnement des personnes handicapées.

Pendant cette semaine de sensibilisation et de mobilisation, la générosité du public a été sollicitée pour soutenir les projets en faveur de nos établissements. L'acquisition de matériel, la mise en place de structures et de programmes adaptés nécessitent des moyens importants que les financements publics ne peuvent assumer seuls.

En 2014, près de 160 000 euros ont été collectés, grâce à la mobilisation de 5 000 bénévoles et de milliers de donateurs. En 2015, l'objectif s'élève à 180 000 euros.

## NOS MISSIONS/SANTÉ

« Grâce à des méthodes d'éducation structurées, telles que la méthode TEACCH, les résidents autistes apprennent à organiser leur quotidien et gagnent en autonomie. L'accompagnement est propre à chaque résident et s'adapte à son niveau de compréhension. »

**ÉRIC VERGER**

**DIRECTEUR DU FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ ULYSSE À BULLION**



### 5<sup>e</sup> OLYMPIADES DE VIGNEUX-SUR-SEINE

Depuis 2009, le foyer Jeanne d'Arc, qui accueille des personnes adultes atteintes de handicap mental, organise des compétitions sportives interdépartementales pour le sud francilien et Paris. Le 18 septembre 2014, plus de 200 sportifs handicapés sont venus participer à des épreuves de judo, de football, d'athlétisme, de course et relais, de hand-ball et de boxe. Ces 5<sup>e</sup> Olympiades du sport adapté de Vigneux-sur-Seine (91) ont été l'occasion d'un partenariat efficace avec les collectivités et les associations sportives locales, qui apportent une aide matérielle et humaine indispensable au succès d'un événement qui contribue à faire tomber les barrières et à créer du lien.

Au centre pédiatrique de Roquetaillade, **une clinique du positionnement** vise à améliorer la position des enfants dans leur fauteuil, pour alléger leurs souffrances. À partir d'une analyse individuelle des attitudes posturales, l'ergothérapeute fait réaliser les adaptations nécessaires (coussins, cales tronc...). Cette adaptation évolutive avec l'âge et la croissance de l'enfant est peu onéreuse par rapport au positionnement orthopédique classique de grand appareillage. L'objectif recherché n'est pas le simple maintien postural en terme de « bon alignement » orthopédique mais la « bonne position », qui joindra confort, esthétique et mouvement.

**L'atelier de médiation animale**, à la maison Saint Jean Hélios à Nice (06), obtient d'excellents résultats auprès des malades d'Alzheimer. L'interaction avec les animaux soutient la communication verbale et non verbale spontanée, favorise l'échange entre participants lors d'ateliers et les aide à lutter contre l'apathie et le repli sur soi.

Dans le même souci d'exploiter toute idée nouvelle, **l'utilisation des tablettes tactiles** à la Maison Saint Fulbert à Lèves (28), établissement pour personnes autistes initiée en 2014, est un pas supplémentaire vers l'autonomie et l'intégration sociale. Les résidents atteints d'autisme, expérimentent ainsi des logiciels adaptés, fruits de la recherche universitaire. Ainsi, un emploi du temps séquencé et une synthèse vocale, intégrés aux tablettes numériques, offrent à la personne autiste des outils complémentaires pour lui apporter des repères dans son environnement social et familial. Un progrès significatif,

ludique et moins stigmatisant par rapport aux classiques classeurs avec pictogrammes utilisés. Cet outil numérique s'intègre parfaitement dans la méthode TEACCH\* appliquée dans nos établissements.

### Sport et activités culturelles : donner du sens à son projet de vie

Le lien social et les perspectives de vie sont essentiels au développement personnel. L'Ordre de Malte France accompagne ainsi chaque résident à construire son projet de vie, orienté vers l'extérieur. L'association encourage également le développement des capacités de chacun, grâce à des activités sportives ou artistiques, à objectif concret. Moyen de promotion individuelle et d'intégration sociale, le sport contribue à une meilleure santé et au développement de l'autonomie des personnes atteintes d'un handicap. De véritables champions se découvrent parmi nos résidents, à l'occasion d'événements ponctuels ou lors de la pratique régulière de sports de haut niveau.

Les 24 et 25 mai 2014, les résidents de la Maison Saint Fulbert à Lèves (28), ont par exemple participé au championnat interrégional d'escalade du sport adapté, avec la fédération française d'escalade pour personnes autistes. Lors des championnats de France 2014, un des résidents a fini deuxième de sa catégorie et un autre sixième.

*\*Méthode TEACCH : Programme éducatif structuré permettant de développer l'autonomie de la personne autiste et de lui fournir des outils pour la soutenir dans son milieu familial et scolaire, sa communauté ou son environnement social en lui donnant des repères concrets.*



4

établissements  
pour

**PERSONNES AGÉES  
DÉPENDANTES (EHPAD)**

4

établissements  
pour

**PERSONNES HANDICAPÉES  
PHYSIQUES  
ET POLYHANDICAPÉES**

5

établissements  
pour

**PERSONNES AUTISTES**

2

établissements

**ACCUEILLANT DES ENFANTS  
AYANT DES TROUBLES  
DU COMPORTEMENT**

1

établissement

**SANITAIRE PÉDIATRIQUE DE  
RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE**

En avril 2014, un autre champion de la Maison Saint Jean de Malte à Paris, s'est distingué à la boccia, discipline paralympique. Guillaume Jumeau fait partie des joueurs infirmes cérébraux moteurs spastiques jouant à la main et ayant peu de contrôle du tronc. Ce qui lui a plu dans ce sport ? «L'esprit d'équipe et l'entraide» !

Développé il y a quelques années, le ski est aujourd'hui devenu une composante essentielle des activités de la Maison Notre Dame de Philerme à Sallanches (74). Le nombre de journées ski est quatre fois plus important en 2014 qu'en 2012, grâce à l'implication des bénévoles et à la générosité de la Fondation de la Caisse d'Épargne pour la Solidarité et de la Fondation Orange.



## CAFÉ DES AIDANTS

La Maison Saint Jean Hélios à Nice, établissement pour personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées, organise tous les mois depuis 3 ans, « le café des aidants ». Ces rencontres offrent une écoute et un soutien aux aidants dans un dialogue ouvert et sans tabou autour de la maladie et de la souffrance résultant de l'altération des capacités du proche. Il est également mené par la psychologue de l'établissement au profit des familles en souffrance. Cela leur donne l'opportunité de s'exprimer, d'obtenir des réponses et d'échanger avec d'autres personnes vivant les mêmes problématiques au travers d'un moment convivial.

Enfin, le programme CAPACITY a été conduit au sein de la Maison Saint Jean Hélios à Nice (06). Spécifiquement développé pour les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer en situation de perte d'autonomie, il oriente les personnes vers un projet sportif intégré dans leur projet de vie au sein de l'établissement.

Outre les bénéfices purement physiologiques, le programme vise plus précisément à agir sur les dimensions personnelles (diminution du sentiment de dépendance) et sociales (création de liens sociaux) de l'individu.

Côté art, culture et gastronomie, les initiatives ne manquent pas. Les établissements ont organisé des activités ou ont participé à des événements ouverts à tous, favorisant les échanges et les interactions sociales.

À Roquetaillade, un dîner caritatif préparé et servi par quatre chefs des Tables du Cers a clôturé l'année, en célébrant la Fête de la Gastronomie. Au-delà de la réussite culinaire de cette première édition, tous les bénéfices ont été reversés au Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation (CPMPR).

Enfin, de nombreux séjours thérapeutiques ont été organisés pour favoriser la sociabilisation, la découverte et créer des émotions : voyage en Martinique, journée à Eurodisney, visite du Musée Grévin...

## Réflexion constante et partage d'expérience

Penser au bien-être des résidents, se projeter dans l'avenir, c'est être dans une réflexion permanente pour envisager des méthodes novatrices et se placer au centre des échanges entre professionnels, experts, familles et accompagnants.

Pour développer son expertise sur les problématiques médico-sociales, l'Ordre de Malte France organise des groupes de travail et des conférences afin de répondre aux questions d'aujourd'hui et de demain. Deux conférences ont été tenues, dans le cadre de l'Université Interne, sur l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes et sur la maladie d'Alzheimer, défi de santé publique.

Deux cellules de recherche ont également eu lieu autour des demandes de vie affective de nos résidents et sur l'accompagnement des personnes autistes vieillissantes.

### FORMATION

# UN SUCCÈS QUI INCITE À NOUS DÉVELOPPER

Depuis près de 50 ans, l'Ordre de Malte France mène une politique volontariste de formation en soins et secourisme. Particulièrement reconnues, nos formations se révèlent également un vecteur efficace d'insertion. En 2014, l'offre s'est développée et adaptée aux évolutions des métiers, sur un marché de plus en plus concurrentiel.

### UNE OFFRE DE FORMATION À L'ATTENTION DES PROFESSIONNELS

L'Ordre de Malte France propose dans ses huit instituts de formation – quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers (IFA) et quatre Instituts de Formation Régionaux – des programmes en lien avec ses activités hospitalières,

médico-sociales et de secours. Les IFA délivrent le Diplôme d'État Ambulancier (DEA), la formation qualifiante auxiliaire ambulancier, la formation aux gestes et soins d'urgence et des modules de formation continue sur la prise en charge des urgences. Les instituts régionaux, quant à eux, proposent des formations sanitaires, médico-sociales, de secourisme et de prévention des risques.

**4**  
**INSTITUTS  
DE FORMATION  
RÉGIONAUX**  
*en Île-de-France,  
Bretagne,  
Aquitaine et PACA*

**4**  
**INSTITUTS  
DE FORMATION  
D'AMBULANCIERS**  
*(IFA) à Versailles,  
Brest, Bordeaux  
et Toulon*





*« Au début de la formation, j'étais un peu perdue mais les formateurs m'ont aidée à reprendre confiance en moi. Après avoir obtenu mon diplôme, j'ai trouvé du travail sans aucun souci. »*

**CHRISTINE CHARLOT**  
44 ANS, BÉNÉFICIAIRE  
DE LA BOURSE ENVOL

### Développement des instituts de formation d'ambulanciers

Pour répondre aux besoins des territoires en matière de formation, nous souhaitons améliorer les conditions d'accueil et d'attractivité de nos instituts de formation. Ainsi, à Toulon, de nouveaux locaux, acquis en septembre 2014, abriteront l'institut de formation, la délégation et un futur UDIOM. Situé dans le centre-ville, le bâtiment de deux niveaux abritera des salles de cours et des bureaux. Des travaux ont été lancés dès l'automne pour une installation en juillet 2015.

### Augmentation du quota à l'IFA de Toulon et renouvellement de l'agrément à l'IFA de Bordeaux

À la demande du Conseil Régional PACA, qui a par ailleurs financé deux sessions de formations pré-qualifiantes, le quota de stagiaires de la formation au DEA a augmenté : passant de 45 à 50 par session. À Bordeaux, le Conseil Régional Aquitaine a renouvelé l'agrément de l'IFA.

### Bourse envol : de plus en plus de demandes

Avec une garantie d'insertion professionnelle proche des 100 %, le Diplôme d'État d'Ambulancier génère chaque année un grand nombre de demandes. Cependant, le coût de la formation reste un obstacle (3 500 euros pour une durée de cinq mois). Grâce à la Bourse Envol, financée par l'Ordre de Malte France, certains candidats peuvent bénéficier d'une prise en charge de 50 à 80 %. Entre 2012 et 2014, vingt-cinq dossiers ont été financés sur quatre-vingt-un reçus. En 2014, neuf stagiaires y ont recouru. Cinq d'entre eux ont suivi leur formation à l'IFA de Brest et quatre à l'IFA de Paris Ouest. En général en situation précaire, d'un âge moyen de 26 ans, ces stagiaires vivent d'aides sociales. En 2013 et 2014, 78 % des candidats avaient le niveau bac ou supérieur.

## FORMATION DES AMBULANCIERS

DEA

**707**  
CANDIDATS À L'ENTRÉE EN DEA

pour

**449**

stagiaires inscrits

**397**

DIPLÔMÉS

soit

**88%**

de réussite au diplôme

### QUI SONT LES STAGIAIRES AU DEA ?

26 % sont des femmes ;  
56 % ont entre 20 et 30 ans ;  
26 % ont entre 30 et 40 ans.  
60 % sont bacheliers contre  
39 % en 2010.  
92 % sont de la région de l'IFA.

**36**

SESSIONS DE FORMATION  
D'AUXILIAIRES AMBULANCIERS

pour

**561**

stagiaires

**44**

SESSIONS DE FORMATION  
CONTINUE ET DE FORMATION  
AUX GESTES ET SOINS  
D'URGENCE

pour

des entreprises  
de transport sanitaires

## NOS MISSIONS/FORMATION



### FORUM SNOEZELLEN

Pour la troisième fois, l'Ordre de Malte France a organisé, avec l'association Corps et Ame et la société Pétrarque, le Forum Snoezelen. Le 26 novembre dernier, deux cents participants ont découvert les dernières innovations de la démarche Snoezelen mises en place dans les établissements médico-sociaux la proposant.

### Activité prometteuse des nouveaux instituts de formation régionaux

Deux nouveaux Instituts de Formation Régionaux en Aquitaine et PACA ont démarré leur activité en février et en novembre. Ils proposent une offre de formation élargie au secteur sanitaire (hors ambulancier), au secteur médico-social et au secourisme. De premiers contrats ont été signés. 35 sessions aux gestes et soins d'urgence ont été organisées par l'institut Aquitaine à l'attention de professionnels du secteur sanitaire et médico-social (EHPAD, IME, établissements sanitaires...). L'institut PACA a organisé 10 sessions pour l'autisme, Snoezelen et les gestes et soins d'urgence.

L'Institut de Formation Bretagne poursuit son développement grâce à de nouveaux partenariats, notamment avec l'ITES Bretagne (Institut pour le Travail Éducatif et Social). Outre la mise en place d'actions communes de communication, ce partenariat a permis de former au PSC1 des stagiaires de toutes les filières initiales de l'ITES : aides médico psychologiques, auxiliaires de vie scolaire, assistantes de service social, moniteurs éducateurs...

Dans un autre registre, un partenariat avec le CHU et le centre pénitencier de Brest a permis à l'institut de formation de former cent-quarante détenus au PSC1.

### Croissance soutenue des formations de secourisme et médico-sociales de l'Institut de Formation Île-de-France

L'enrichissement de l'offre de formation obtient des résultats incontestables depuis 2013. Ils se traduisent par l'augmentation du nombre de sessions des formations pour le secteur médico-social comme celles de secourisme pour les professionnels des entreprises.

La formation Snoezelen a rencontré de nouveau un grand succès avec 30 sessions organisées en 2014. Quant aux formations au secourisme pour les professionnels, une expérience à grande échelle a été menée pour l'entreprise Weber du groupe Saint Gobain : 650 salariés ont été formés aux gestes qui sauvent, sur 16 sites différents, le 7 octobre 2014. Pour cette initiation aux premiers secours et à l'utilisation du défibrillateur, 20 formateurs aux profils variés



## FORMATIONS AUX PREMIERS SECOURS ET À LA PRÉVENTION DES RISQUES

**+71%** 251 sessions  
147 en 2013

**+72%** 2 124 STAGIAIRES  
1 234 en 2013

Cette forte augmentation résulte de l'augmentation du nombre de stagiaires formés au PSC1 et du nombre de stagiaires ayant suivi la formation IPSD (Initiation aux Premiers Secours).



## ENREGISTREMENT À L'OGDPC

La Direction des Formations est enregistrée à l'OGDPC (Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu) en vue d'obtenir l'agrément pour dispenser des programmes DPC validant l'obligation annuelle des professionnels de santé. Ce nouveau dispositif offre une mutualisation des pratiques professionnelles quel que soit le statut et favorise le décloisonnement entre les professionnels de santé.

ont été mobilisés simultanément sur l'ensemble du territoire national. L'Institut Île-de-France a accentué sa prospection vers le secteur des entreprises avec de nouveaux clients du secteur privé tels que Robert Walters, Knight Frank, les Éditions Valmonde...

### Renouvellement des agréments secourisme et préventions des risques

- LINRS a renouvelé l'agrément SST jusqu'à mars 2018.
- Conformément à la nouvelle réglementation, le ministère de l'Intérieur a validé nos référentiels internes de formation qui nous permettent aujourd'hui de former des formateurs en PSCI et en PSE1-PSE2.



### Création d'un mémento pour les formateurs PSC1

Les équipes pédagogiques intervenant sur les formations au secourisme (Direction des Formations et Direction du Secourisme) ont travaillé conjointement afin de créer un mémento PSC1 pouvant être remis à l'ensemble des stagiaires suivant la formation. Cet aide-mémoire permet à chaque stagiaire de réaliser, au moment où il le souhaite, un rappel des conduites à tenir et des gestes appris tout en développant notre image par la diffusion large de ce mémento aux couleurs de notre association.

## FORMATIONS CONTINUES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES

**+ 140%** 96 sessions  
40 en 2013

**+ 72%** 31 sessions Snoezelen  
18 en 2013

Forte augmentation, grâce notamment au développement de l'Île-de-France et au démarrage de l'activité des Instituts Aquitaine et PACA.

**9 sessions** « prise en charge des personnes vivant avec autisme ».

Une nouvelle formation au transport à mobilité réduite (TPMR) a été lancée lors de deux sessions organisées à l'Institut de Formation Bretagne.

### INTERNATIONAL

# UN SAVOIR-FAIRE DE QUALITÉ AU-DELÀ DE NOS FRONTIÈRES

L'Ordre de Malte France porte ses efforts dans le monde entier pour améliorer la santé de tous, porter secours à toutes les détreesses et former dans la durée à des techniques professionnelles.

**UNE ACTION  
INTERNATIONALE**  
*dans*  
**28 PAYS**

**13**  
**ÉTABLISSEMENTS GÉRÉS**  
*dont*  
6 hôpitaux et maternités  
et 7 dispensaires

**176**  
**CENTRES AIDÉS**

La santé est au cœur de nos combats : combat contre les maladies tropicales négligées et les grandes endémies, pour la protection de la mère et de l'enfant, pour la lutte contre la malnutrition et la cécité évitable. Les tragiques et récents événements politiques, conflits, catastrophes climatiques ou épidémiques entraînent nos forces de secours sur tous les terrains d'intervention. Former sur place des secouristes et du personnel de santé compétent est une préoccupation constante. Haut niveau d'exigence et solutions novatrices sont les maîtres mots de la Direction Internationale.

#### **Innovation et transfert de compétences pour des soins de qualité**

L'Ordre de Malte France gère des structures hospitalières (hôpitaux, maternités et dispensaires), soutient de nombreux centres de santé et participe aux programmes de santé dans 28 pays, en liaison permanente avec les politiques nationales de santé. Il y poursuit une même recherche de qualité et d'accès aux soins, à la fois dans ses installations et dans la rencontre des populations éloignées des systèmes de santé. Dans des milieux souvent hostiles, l'innovation et le transfert de compétences permettent de procurer des soins qui bénéficient des

derniers progrès médicaux et chirurgicaux : techniques de chirurgie spécifiques, imagerie, soins dentaires ou de la vision, ... jusqu'au secours routier. Tous sont impliqués.

**Un programme optique novateur,** lancé dans le cadre du programme de l'OMS « Vision 2020, le droit à la vue », a ainsi pour but la détection et le traitement des pathologies oculaires pour éliminer la cécité évitable. Des actions de récupération de lunettes en France, l'organisation de missions de dépistage et le traitement chirurgical sur place ont déjà été mis en œuvre au Maroc, au Bénin et au Burkina Faso. Dans ce dernier pays, plus de 1 500 consultations des troubles de la vision et 50 opérations de la cataracte ont été réalisées. Ce programme sera renouvelé en 2015 avec un objectif de 1800 consultations et 100 opérations. Des ophtalmologistes bénévoles ont lancé le même programme au Cameroun en mai 2014.

À Dakar, au Sénégal, le Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte (CHOM), initialement spécialisé dans les soins aux lépreux, a élargi son activité à la chirurgie du handicap de l'appareil locomoteur lié à la lèpre, aux malformations congénitales et aux dégénérescences ostéo-articulaires.



## UN PROGRAMME DE SANTÉ ADAPTÉ AUX POPULATIONS AUTOCHTONES (PYGMÉES) AU CONGO, EN RCA ET AU GABON

Malgré l'inscription de la culture pygmée au Patrimoine culturel immatériel de l'humanité de l'UNESCO, les populations autochtones d'Afrique centrale sont particulièrement stigmatisées. L'Ordre de Malte France met en place depuis dix ans des programmes dans différents pays et soutient de nombreux centres de santé : Beleboké, Monasao, Mabondo au sud de Berberati en République Centrafricaine, MeKambo au Gabon, Ndelele, Mouloundou au Cameroun, Enyelle, Ouesso en République du Congo (Congo Brazzaville). Depuis 2010, des auxiliaires de santé sont formés en République Centrafricaine, grâce à un partenariat avec l'hôpital confessionnel de Bagandou, géré par une communauté catholique polonaise. Les Pygmées acquièrent ainsi une qualification d'infirmier secouriste. Depuis 2014, au Likouala, dans le Nord de la République du Congo, un programme améliore leurs conditions sanitaires – notamment dans le cadre de lutte contre la mortalité maternelle et infantile et le dépistage de la lèpre – et soutient la reconnaissance de ce peuple de la forêt par les autorités des pays concernés.

Des actes chirurgicaux très spécialisés peuvent y être réalisés, comme ceux de la scoliose chez l'enfant et l'adolescent, ne pouvant être opérés dans les autres centres de santé du pays. Un service de rééducation permet une convalescence optimale des patients opérés ; un service de cordonnerie facilite l'appareillage des patients lépreux.

Trois chirurgiens sénégalais opèrent dans cet hôpital, avec le soutien périodique et régulier de chirurgiens français. Cet accompagnement garantit la formation continue de chirurgiens sénégalais qui, à leur tour, enseignent ces acquis aux internes en chirurgie orthopédique grâce à des moyens audiovisuels performants.

En 2014, une mission a été menée au Cameroun, à l'hôpital de Njombé, pour former les chirurgiens aux techniques de coelioscopie. L'hôpital montre ainsi sa volonté d'élargir les compétences qui font de lui un pôle médical reconnu et un lieu de formation universitaire privilégié par les autorités locales. Des programmes de téléformation à distance se multiplient pour encourager le transfert de compétences.

L'Asie du Sud-Est, une zone particulièrement concernée par la chirurgie, bénéficie de l'expertise des équipes vietnamiennes,

laotiennes et cambodgiennes formées par des chirurgiens bénévoles de l'Ordre de Malte France.

### Soigner les personnes éloignées des systèmes de santé

**Les missions de stratégies avancées** consistent à aller au-devant des populations les plus reculées et qui ne peuvent se rendre dans des centres de santé. À partir des hôpitaux de l'Ordre de Malte France, des véhicules équipés sillonnent les zones les moins accessibles et interviennent dans les villages isolés. Au-delà de soins primaires qu'ils assurent, ils effectuent aussi des missions de dépistage et de prévention : malnutrition, lèpre, ophtalmologie, protection maternelle et infantile.

Cette démarche illustre la volonté de l'Ordre de Malte d'opérer, sur le terrain, une dynamique novatrice de soins afin de prendre en charge l'individu dans sa globalité.

En Palestine, deux véhicules circulent cinq jours par semaine avec une équipe médicale pour suivre la grossesse des femmes isolées. De plus en plus appauvries, les communautés des villages autour de Bethléem n'ont que rarement accès aux soins. Une équipe de professionnels - un gynécologue, une sage-

femme et un pédiatre – pallie ce vide médical et suit chaque mois 200 femmes. Depuis 2013, un service mobile de pédiatrie prodigue également des soins aux nourrissons âgés d'une semaine à trois mois.

Au Bénin, les infirmiers nutritionnistes sillonnent chaque jour les 20 villages autour de Djougou, à partir de l'hôpital de l'Ordre de Malte, seul centre chirurgical de la zone. L'objectif est de détecter les cas de malnutrition infantile, de réaliser des campagnes de vaccination, de sensibilisation et de prévention (lèpre, paludisme, tuberculose...).

Trois fois par semaine au Togo, des équipes mobiles partent également de l'hôpital d'Elavagnon à la rencontre des populations les plus isolées.

### Accueillir au mieux le patient et sa famille

L'attention portée aux patients est au cœur de la mission de l'Ordre de Malte France, qui cherche constamment à mieux les accueillir, les accompagner et les soigner. Dans les 28 pays où elle intervient, l'organisation offre aux malades les meilleures conditions hospitalières, en veillant à la modernité de ses infrastructures et en facilitant la prise en charge

## NOS MISSIONS/INTERNATIONAL



### SECOURISME AU BURKINA FASO

« Lors de la crise malienne, pour aider les réfugiés au Burkina Faso, deux ambulances avec à bord un ambulancier et un secouriste ont notamment pris en charge de nombreux accouchements. Le transport était organisé vers les structures sanitaires des villes environnantes qui pouvaient accueillir les réfugiés malades.

Tout a pu être assuré gratuitement grâce aux financements de l'Ordre de Malte. »

Salifou Quedraogo, directeur des formations et des actions de secours au Burkina Faso

228 856  
CONSULTATIONS

9 585  
ACCOUPEMENTS

162  
POSTES  
DE SECOURS

des familles. Cette attention passe également par la prise en charge du financement des soins pour les patients les plus démunis, l'utilisation de nouveaux moyens techniques pour apaiser leur douleur et par le réconfort, grâce notamment à l'accompagnement précieux des religieuses.

Ce souci permanent du patient se manifeste aussi par un soutien particulier aux familles à travers un accompagnement global : des villages d'accompagnants sont créés (au Togo) et améliorés (Bénin, Cameroun). Des jardins hospitaliers sont mis en place pour que les familles apprennent à mieux cultiver leur potager (Togo, Bénin), et à rendre leur foyer auto-suffisant.

En Inde, à Dubrayapeth, quartier défavorisé de l'agglomération de Pondichéry, le centre de l'Ordre de Malte Shanti Malta accueille des enfants et des familles démunies. Une école créée au sein du centre accueille 39 enfants en crèche et 41 élèves dans deux classes de maternelle. Par ailleurs, un programme de parrainage a été mis en place pour 125 enfants scolarisés. Une infirmerie assure pour les enfants et leurs familles un suivi sanitaire et une éducation à l'hygiène destinée aux mères. Au-delà des soins, l'Ordre de Malte France sensibilise les enfants et leur

famille à l'hygiène. Plus de 80 familles ont ainsi pu être accompagnées en 2014.

L'Ordre de Malte France est reconnu par de nombreuses organisations pour son expertise médicale : qualité des soins, installation de matériel médical, protocoles de santé et formation des équipes soignantes.

### Agir et former au secourisme au quotidien

Les secouristes de l'Ordre de Malte France assistent les autorités publiques dans la prise en charge des victimes lors d'événements sportifs ou religieux tandis que les ambulanciers assurent le transport des malades, des victimes d'accidents de la route... La professionnalisation des forces d'intervention est l'objectif poursuivi de façon structurelle dans le monde entier.

Au Burkina Faso, la signature, en décembre 2014, du partenariat avec l'Institut Supérieur d'Études de Protection Civile (ISEPC) permet désormais aux moniteurs, instructeurs secouristes et ambulanciers de valider leur formation. Plus de 5 000 évacuations d'urgence ont été réalisées – un chiffre en progression de 75% par rapport à 2013 – dont environ 1 000 femmes enceintes. Le centre de Bobo Dioulasso, le premier et le plus important des cinq centres ambulanciers

opérationnels, situé au sud-ouest de Ouagadougou, assure la coordination nationale.

### Répondre à l'urgence dans les zones de conflit et de catastrophe

En 2014, la situation des chrétiens d'Irak a continué de se dégrader. Dans le nord du pays, où de nombreux réfugiés se sont regroupés, l'Ordre de Malte France, via Malteser International, l'organisme de secours d'urgence de l'Ordre de Malte, s'est mobilisé pour leur apporter soins, eau potable et médicaments. En nouant des partenariats avec les autorités sanitaires locales et les congrégations, une équipe médicale a parcouru de nombreuses zones de la région pour soigner les réfugiés. Malteser International a également organisé une station médicale à Ainkawa. Six containers chargés d'équipement médical et de médicaments ont été envoyés.

L'Ordre de Malte France est également venu au secours des femmes et des enfants blessés lors de l'opération militaire dans la bande de Gaza au cours de l'été 2014. Face à l'afflux des milliers de blessés, l'Hôpital de la Sainte Famille, géré par l'Ordre de Malte France, a soutenu l'hôpital général de Gaza Al-Shifa en envoyant trois palettes de médicaments et des consommables.



**7,35 M€**  
**DE BUDGET**  
*dont*

**81%**  
financés par  
la générosité du public  
et

**19%**  
de subventions  
issues de bailleurs  
institutionnels

Enfin, l'Ordre de Malte France s'est investi dans **la lutte contre Ebola**, tant en Guinée qu'au Liberia, avec l'envoi de dispositifs de soins et de formation, et la mise en œuvre d'un projet de suivi de la maladie. Présent dans la région à travers ses dispensaires, l'Ordre de Malte France a débloqué des fonds pour venir en aide aux populations. Au Libéria, 1,6 tonne de matériel de protection et d'hygiène et de produits médico-sanitaires (tentes, tuniques, gants, bottes...) a été envoyée. Une autre expédition de matériel a été acheminée en Guinée Conakry au dispensaire de Pita. Pour renforcer sa réponse opérationnelle, une équipe mobile du dispensaire a parcouru la région pour détecter les cas éventuels de contamination et sensibiliser les villageois aux règles d'hygiène et de protection à respecter.

Tous les hôpitaux d'Afrique et leur personnel se sont également mobilisés. Chaque établissement a aménagé une chambre d'isolement pour accueillir si besoin les malades, et a mis en place une veille épidémiologique, suivant les directives des ministères de la Santé locaux et de l'OMS. L'hôpital Saint Jean de Malte à Njombé (Cameroun) a accepté la demande du ministère de la Santé de devenir hôpital de référence pour sa zone en cas d'apparition de l'épidémie.



## 61<sup>e</sup> JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX – JANVIER 2014

Avec 215656 nouveaux cas recensés en 2013 (chiffre OMS), parmi lesquels 10% d'enfants, la lèpre sévit toujours. Elle handicape et exclut. Année après année, l'Ordre de Malte France continue de se mobiliser pour la combattre et éviter la stigmatisation des malades. La quête de la Journée Mondiale des Léproués reste toujours d'actualité pour lever les fonds nécessaires au dépistage et au soin des malades, la réinsertion des patients guéris, la formation des médecins et du personnel de santé et le financement de la recherche grâce au programme Maltalep. En 2014, près de 740000 euros ont été collectés par les bénévoles de l'Ordre de Malte France.

**MALTALEP** : Ce programme finance chaque année des projets novateurs dans le but de mettre au point un vaccin qui pourrait éradiquer la maladie. Son financement est entièrement issu de la générosité du public. Depuis 2006, treize programmes de recherche ont été financés, sous la direction de comités d'experts internationaux. Plus la maladie est dépistée précocement, plus elle est facile à combattre. Le dépistage précoce évite les infections, les séquelles paralytiques et facilite ainsi la réhabilitation et la réinsertion des patients. L'Ordre de Malte France met en œuvre des campagnes de dépistage et participe activement aux programmes nationaux à la demande des ministères de la Santé des pays concernés. Il intervient dans 20 centres de soins dans 14 pays : Bénin, Brésil, Cambodge, Cameroun, Gabon, Guinée-Conakry, Inde, Laos, Madagascar, Maroc, Mozambique, République de Centrafrique, Sénégal et Vietnam, où sont soignés les malades dans des unités spécialisées.

**RÉINSÉRER GRÂCE À LA CHIRURGIE RÉPARATRICE ET À LA RÉÉDUCATION**  
Les difformités physiques, séquelles de la maladie, font des lépreux des exclus de la société. La chirurgie réparatrice des mains et des pieds, l'appareillage des membres traumatisés et les programmes de rééducation fonctionnelle permettent à chaque patient d'envisager de se réinsérer. Ces opérations sont réalisées directement dans les établissements de l'Ordre de Malte France ou en partenariat avec les structures médico-hospitalières locales.

**FORMER LES MÉDECINS ET PERSONNELS DE SANTÉ**  
Les pays concernés sont incités à être de plus en plus autonomes dans le traitement de la maladie. Dans cet objectif, l'Ordre de Malte France déploie un important programme de formation des médecins et des personnels de santé en partenariat avec des universités de médecine française. 500 médecins africains, français, vietnamiens, cambodgiens, ont été formés à la léprologie au Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte France à Dakar depuis sa création.

# L'ORGANISATION DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

### GOUVERNANCE ET CONTRÔLE

**OUTRE UN CONSEIL D'ADMINISTRATION** de seize membres élus par l'Assemblée Générale, le Président dispose du concours de deux commissions :

**UNE COMMISSION MÉDICALE ET HOSPITALIÈRE,** avec en son sein un Comité d'éthique, qui a pour fonction de mener une réflexion prospective et de veiller à la conformité des actions et des projets aux valeurs de l'Ordre de Malte.

**UNE COMMISSION BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE,** qui a pour fonction d'apprécier le processus d'élaboration du budget et d'en surveiller son exécution.

Les missions s'inscrivent dans une stratégie de long terme et des plans d'actions de plus court terme, décidés l'un et l'autre par le conseil d'administration.

Leur mise en œuvre est confiée au Directeur Général chargé d'organiser et de coordonner les actions conduites par les directeurs opérationnels et fonctionnels. De nombreux salariés, particulièrement dans le secteur hospitalier et médico-social, concourent à la mise en œuvre des programmes correspondants.

Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses

comptes et de leur publication, il est membre du Comité de la Charte, dont l'agrément régulièrement renouvelé garantit la transparence de son fonctionnement et il est également membre de France Générosité.

Il est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État\*.

Quiconque partage ses valeurs et ses objectifs peut rejoindre librement l'Ordre de Malte France, dont les actions sont en particulier conduites par plusieurs milliers d'hommes et de femmes bénévoles. Leur adhésion aux principes contenus dans la charte du bénévolat justifie la pleine confiance qui leur est faite et les responsabilités souvent importantes qui leur sont confiées.

---

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (AU 31 DÉCEMBRE 2014)

#### BUREAU :

Président : Yann Baggio  
Vice-Président : Thierry de Beaumont-Beynac  
Vice-Président : Didier de Haut de Sigy  
Vice-Président, Trésorier Général : Guy-Raoul d'Harambure  
Secrétaire Général : Olivier de Préville

#### MEMBRES :

Françoise de Lobkowicz  
Gérard de Belenet  
Gérard Jullien de Pommerol  
Lyonel de Lastic Saint-Jal  
Jean-Marie Decazes

Jean-Baptiste Favatier  
Didier de Broucker  
Bruno de Bengy  
Thierry de Seguins-Cohorn  
Patrice de La Rupelle  
Alain de Tonquedec

\* Cour des Comptes, Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), Inspection Générale de l'Administration (IGA), Agences Régionales de Santé (ARS)...

## LE COMITÉ DE DIRECTION

Par délégation du Président et sous l'autorité de la Direction Générale, le Comité de Direction, prépare et met en œuvre les décisions du conseil d'administration.

Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.

**Catherine Scordia**  
*Directrice des Formations et de l'Université Interne*

**Philippe Gardent**  
*Directeur du Secourisme et de la Solidarité*

**Anaïs Leclerc Boisselet,**  
*Directrice de la Communication*

**Dominique Avril**  
*Directeur du Développement de la Collecte de Fonds*



**Charles de Chabot**  
*Directeur de l'Administration et des Finances*

**Gaëlle Kergus-Jones**  
*Directrice Mécénat et Partenariats*

**Guillaume de Marnhac**  
*Directeur des Ressources Humaines*

**Régis Nacfaire de Saint Paulet**  
*Directeur Général*

**Arnaud de Viviès**  
*Directeur International*

**Jérôme Cornuau**  
*Directeur des Délégations*

**Jacques Boulot**  
*Directeur des Établissements Médico-Sociaux*

# L'ENGAGEMENT FAIT LA FORCE

Tous unis autour d'un même objectif, bénévoles et salariés se mobilisent chaque jour dans toutes les actions que mène l'Ordre de Malte France. Leur engagement, porté par de profondes valeurs de solidarité, donne corps aux programmes et projets bâtis au service des personnes en détresse.



Course des Héros, Lyon, juin 2014.

## 5 200 BÉNÉVOLES SUR LE TERRAIN

Richesse humaine indispensable aux missions de l'Ordre de Malte France, le bénévolat s'inscrit dans notre tradition pour répondre aux besoins de notre temps. Porteur de sens et facteur d'épanouissement personnel, le bénévolat fait l'objet d'une politique d'intégration et d'un plan de formation, destinés à aider chacun à accomplir au mieux sa mission.

Sur le terrain, le Délégué aide à définir les besoins d'un département ou d'un arrondissement, à mettre en route les activités, à recruter les bénévoles et surtout à donner vie et sens aux actions menées dans un esprit de convivialité.

Engagé dans nos actions de solidarité, de secours, de santé et dans tous nos événements locaux, le bénévole est aussi le principal moteur des deux campagnes annuelles de collecte : la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques.

Le fait le plus marquant de l'année 2014 est l'accroissement du nombre de jeunes et de leur implication : un réseau de solidarité de plus de 800 jeunes de 18 à 35 ans est actif dans de nombreuses villes en France. Leur enthousiasme les porte dans des activités très variées : petits déjeuners pour les personnes isolées, maraudes, accompagnement de personnes handicapées, visites aux personnes âgées, secourisme, quêtes...

À elle seule, l'opération « P'tits dej' en Carême » a mobilisé 45 500 enfants et jeunes de 6 à 18 ans pour la collecte de denrées alimentaires et de dons transformés en petits déjeuners, offerts aux personnes sans abri. Une campagne exemplaire, alliant initiative terrain, charité et pédagogie constructive.

En s'engageant sur le terrain, dans une ou plusieurs des actions de l'Ordre de Malte France, tous ces jeunes découvrent et vivent la solidarité, le partage et le don de soi. De quoi donner sens à sa vie.



**||** *Quand j'ai pris mes fonctions de Délégué en 2006, j'ai vite compris qu'il me faudrait recruter des bénévoles de tous âges, de toutes professions et de toutes origines. Ils ont, surtout les jeunes, une véritable soif de donner du sens à leur vie. Nous essayons de leur montrer qu'ils peuvent le trouver juste à côté de chez eux. ||*

**LUC DE MONTGRAND** DÉLÉGUÉ DE SEINE-MARITIME

**||** *C'est en réaction à l'égoïsme de notre société que je m'investis aujourd'hui dans plusieurs actions, en tant que bénévole : responsable d'un petit-déjeuner pour personnes sans abri à Paris, je participe aussi à des maraudes et je sers les repas aux passagers du Fleuron Saint Jean. J'accompagne également des personnes handicapées pendant le camp international et lors des sorties de la Maison d'Accueil Spécialisée Saint Jean de Malte à Paris. Aujourd'hui, le bénévolat fait partie de mon quotidien. Quand je ne peux pas en faire, j'ai l'impression qu'il me manque quelque chose. ||*

**MARIE LABEAU**

**RESPONSABLE DES PETITS DÉJEUNERS DU 16<sup>e</sup> PARIS ET BÉNÉVOLE « MULTI-CASQUETTE »**



**||** *Les actions de secours sont stimulantes intellectuellement et physiquement : aucune situation ne se ressemble donc il faut sans cesse s'adapter. Grâce à la mutualisation de nos équipes départementales, nous sommes en mesure d'assurer de gros dispositifs de secours. ||*

**LOUIS KREGAR**

**RESPONSABLE DE L'UNITÉ DÉPARTEMENTALE D'INTERVENTION DE L'OISE**

**116**  
DÉLÉGATIONS

**5 200**  
BÉNÉVOLES

**45 500**  
ENFANTS  
DE 6 À 18 ANS  
pour l'opération  
« P'TIT DÉJ  
EN CARÊME »

**10 000**  
QUÊTEURS

**800**  
JEUNES  
de 18 à 35 ans

# DES HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS

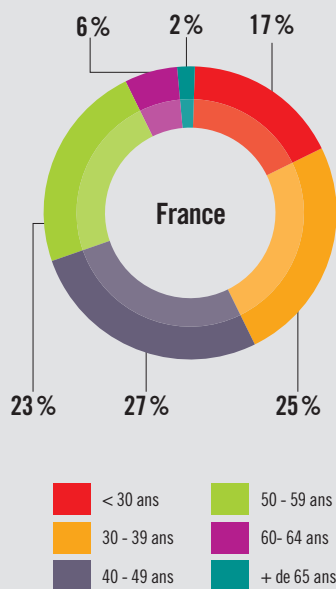
## 1 652 SALARIÉS

Guillaume de Marnhac a été nommé Directeur des Ressources Humaines de l'Ordre de Malte France en 2014. Sa nomination participe de la nouvelle dynamique interne lancée dans le cadre du projet « Horizon 2020 ».

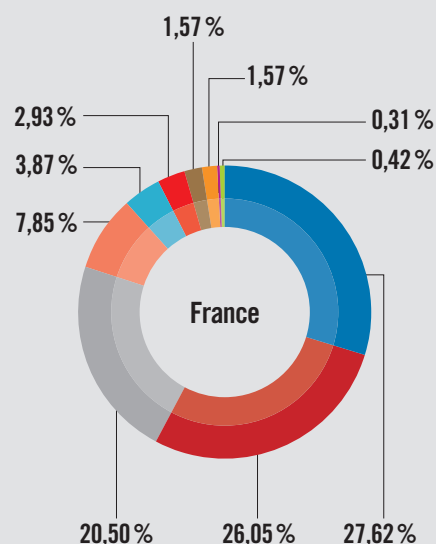
Partager le même sens de l'action, mettre à profit les bonnes pratiques, diffuser une culture managériale propre aux principes fondateurs de l'Ordre de Malte France, susciter l'adhésion, sont autant d'objectifs qui résument la stratégie des ressources humaines élaborée au cours de l'année 2014. Selon le principe « on ne peut respecter ceux que l'on accueille que si salariés et bénévoles se respectent entre eux », un ambitieux projet a été lancé. Objectif : fédérer les équipes et contribuer au développement personnel des collaborateurs.

« Horizon 2020 » a donc été le chantier phare de l'année écoulée. Plusieurs projets ont été engagés en 2014 parmi lesquels la formation, la communication interne, l'élaboration d'un recueil des bonnes pratiques et d'une charte éthique.

### RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

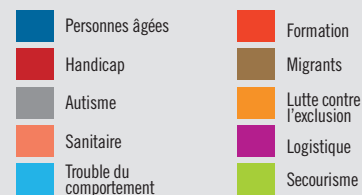


### RÉPARTITION PAR FILIÈRES MÉTIERS (HORS SIÈGE)



### RÉPARTITION FEMMES/HOMMES

**75%** FEMMES **25%** HOMMES



**THOMAS NIJHOUT**  
AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE  
À LA MAISON D'ACCUEIL  
SPÉCIALISÉE SAINT JEAN DE MALTE  
(PARIS)

Je travaille depuis un an à la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de Paris. Tous les collaborateurs sont encouragés à développer des animations en lien avec leurs goûts et leurs talents. Depuis mon arrivée, j'ai donc mis en place une animation musicale pour nos résidents handicapés. Selon leurs capacités, ils peuvent participer à l'atelier vocal ou à l'atelier percussion. J'ai beaucoup aimé créer cette nouvelle activité qui met à profit mes compétences en animation et mon intérêt pour la musique. Un nouvel atelier photo est maintenant en projet : il sera animé par un collègue amateur de photographie. Notre but est toujours de valoriser nos résidents et de favoriser leur épanouissement. //



**AGATHE EIMERY**  
ASSISTANTE SOCIALE SUR LE FLEURON  
SAINT JEAN

J'ai choisi de travailler à l'Ordre de Malte France car je partage les valeurs humanistes de l'association. Pour moi, l'accueil inconditionnel des personnes aidées est fondamental. Par des contacts personnels, je connaissais déjà un peu l'étendue des missions, mais c'est surtout grâce au séminaire d'intégration « Connaissance de

**1652**  
**COLLABORATEURS**  
**SALARIÉS**

*dont :*

**EN FRANCE**

**779**  
**DANS LES ÉTABLISSEMENTS**  
**médico-sociaux**

**135**  
**HORS ÉTABLISSEMENTS**  
**médico-sociaux**

**À L'INTERNATIONAL**

**738**

*l'Ordre de Malte » dans le cadre de l'Université Interne que j'ai découvert son histoire et la diversité de ses actions. Cela a aussi été l'occasion de rencontrer les salariés et les bénévoles qui œuvraient dans des domaines très différents du mien, au siège ou sur le terrain. Sur la péniche du Fleuron Saint Jean, mon métier consiste à orienter, conseiller, écouter et soutenir les passagers pour leur permettre de réaliser leurs projets. C'est une mission extrêmement variée qui m'enrichit tous les jours. //*



## UNIVERSITÉ INTERNE : RÉFLÉCHIR ENSEMBLE

Créée en juin 2012, l'Université Interne de l'Ordre de Malte France s'inspire du modèle des Universités d'entreprise pour répondre aux enjeux de développement et d'évolution rapide de notre environnement.

Espace d'expression et de rencontre des salariés et des bénévoles de l'Ordre de Malte France, l'Université affiche quatre objectifs : accompagner les collaborateurs confrontés au changement, diffuser et faire adhérer la stratégie, créer une culture commune, valoriser les compétences individuelles et collectives, et contribuer à l'émergence de nouvelles filières de qualité.

Trois temps forts ont rythmé l'année 2014. Le séminaire d'intégration « Connaissance de l'Ordre de Malte » a été ouvert aux collaborateurs, quelle que soit leur ancienneté. Les conférences « d'ouverture » ont accueilli 850 participants depuis leur création et ont été visionnées sur internet par plus de 6 600 personnes. Deux des six cellules de recherche initiées en 2013 ont rendu leurs travaux au comité de pilotage, contribuant ainsi au partage de notre expertise tant en interne que vers l'externe.

*Depuis sa création, le séminaire « Connaissance de l'Ordre de Malte » a accueilli 180 participants, salariés et bénévoles.*

### LES CONFÉRENCES

Quatre conférences ont attiré plus de 260 personnes et ont été vues par 1 771 personnes en streaming. Elles avaient pour thème : le don au cœur de la relation humaine ; la maladie d'Alzheimer : défi de santé publique ; l'Afrique subsaharienne, enjeux et défis pour demain ; comment mieux accompagner les personnes âgées vieillissantes.

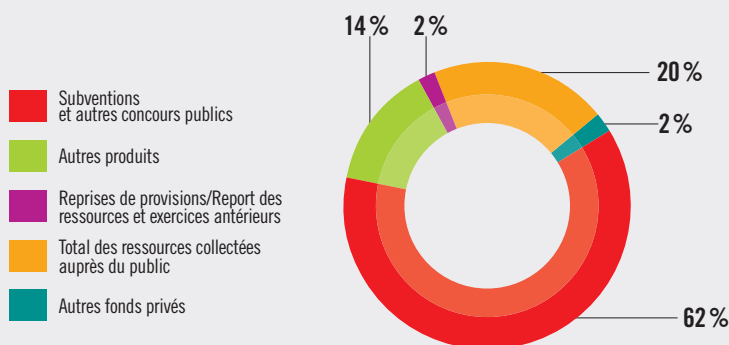
### LE SÉMINAIRE « CONNAISSANCE DE L'ORDE DE MALTE »

En 2014, trois sessions ont accueilli pendant deux jours 44 salariés et 23 bénévoles des régions qui ont ainsi découvert l'Ordre de Malte dans toutes ses dimensions : histoire, valeurs, missions, relations avec l'Ordre souverain et les autres associations nationales de l'Ordre dans le monde.

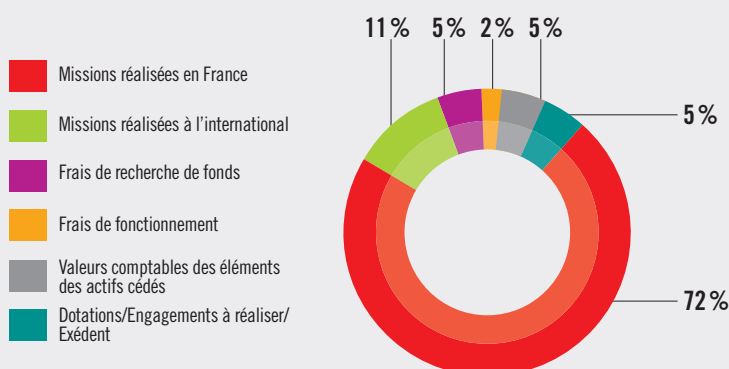
Ce séminaire concourt à la création d'une identité commune partagée par les bénévoles et les salariés, dont le nombre d'inscrits a progressé en 2014.

# ESSENTIEL DES COMPTES

## RÉPARTITION DES RESSOURCES DE L'EXERCICE (84 306 K€)



## RÉPARTITION DES EMPLOIS DE L'EXERCICE (84 306 K€)



## COMPTE D'EMPLOI ANNUEL DES RESSOURCES (EN K€)\*

RESSOURCES (en milliers d'euros)	Ressources collectées en 2014	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2014
REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE		10 084
Dons manuels	9 680	9 680
Legs et donations	6 636	6 636
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	387	387
<b>Total des ressources collectées auprès du public</b>	<b>16 703</b>	<b>16 703</b>
Autres fonds privés	1 738	
Subventions et autres concours publics	51 951	
Autres produits	11 969	
<b>TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT</b>	<b>82 361</b>	
Reprises des provisions	967	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	978	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		920
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE</b>	<b>84 306</b>	<b>17 623</b>
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		14 860
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC, NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE		12 847

Les dons manuels d'un montant de 9 680 K€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 230 K€ et en dons affectés pour 5 450 K€.

Les legs et donations s'élèvent à 6 636 K€, dont 5 115 K€ non affectés et 1 521 K€ affectés.

Les subventions et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 51 203 K€.

Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2014 ressort à 12 847 K€, dans lequel figure notamment le résultat 2014 affectable par l'Assemblée Générale pour 177 K€.

## LE MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE

L'Ordre de Malte France fonctionne selon un double modèle socio-économique :

- d'une part, il gère, en France, des établissements médico-sociaux, avec le concours de salariés et avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financeurs publics ;
- d'autre part, il assure, en France, diverses actions de « solidarité » avec de nombreux bénévoles encadrés par quelques salariés. À l'international, il assure la gestion de 6 hôpitaux et 7 centres de santé au moyen de salariés dans les pays d'accueil et soutient 176 autres dispensaires et léproseries et divers programmes d'aide avec des ressources provenant, pour l'essentiel, de la générosité du public.

### POLITIQUE DE RECHERCHE DE FONDS

Elle consiste essentiellement à solliciter les donateurs tout en recherchant des ressources institutionnelles pour couvrir les missions de service public.

### DONS EN NATURE

L'Ordre de Malte France reçoit divers dons qui concernent des médicaments, des dispositifs médicaux et des produits nutritionnels. Leur valorisation n'est pas intégrée dans les comptes.



EMPLOIS (en milliers d'euros)	Emplois 2014	Affectation par emploi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2014
Missions réalisées en France	60 293	3 250
Missions réalisées à l'international	9 251	6 783
<b>Total missions sociales</b>	<b>69 544</b>	<b>10 033</b>
<b>Total frais de recherche de fonds</b>	<b>4 148</b>	<b>3 948</b>
<b>Frais de fonctionnement</b>	<b>1 791</b>	<b>879</b>
<b>Valeurs comptables des éléments des actifs cédés</b>	<b>4 241</b>	
<b>TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT</b>	<b>79 724</b>	
Dotations aux provisions	1 652	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	2 419	
Excédent des ressources de l'exercice	511	
<b>TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE</b>	<b>84 306</b>	
<b>Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>0</b>
<b>Total des emplois financés par la générosité du public</b>		<b>14 860</b>

Les emplois 2014, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 79 724 K€ ont été financés à hauteur de 14 860 K€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics.

Les missions réalisées en France, 60 293 K€, se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 53 953 K€, la précarité et le secourisme pour 3 696 K€ et les formations pour 2 644 K€.

Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 23,63 % et 5,26 % des ressources collectées auprès du public.

## BILAN SIMPLIFIÉ AU 31 DÉCEMBRE 2014

ACTIF (EN K€)	2014	2013	PASSIF (EN K€)	2014	2013
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>			<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	68 116	73 603	Apport, réserves et subventions d'investissement	56 327	55 604
			Résultat affectable par l'AG	177	1 766
			Résultat, réserves, provisions règlementées en liaison avec l'administration	16 294	14 732
<b>ACTIF CIRCULANT</b>			<b>PROVISIONS</b>		
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	45 457	40 175	Pour risques et charges	762	796
			Fonds dédiés	6 447	5 006
			Dettes	34 020	36 378
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>			<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>		
Charges constatées d'avance	639	683	Produits constatés d'avance	185	179
<b>TOTAL</b>	<b>114 212</b>	<b>114 461</b>	<b>TOTAL</b>	<b>114 212</b>	<b>114 461</b>

La baisse de l'actif immobilisé provient principalement de la cession d'un immeuble, l'actif circulant progresse principalement au niveau de la trésorerie.

## LA POLITIQUE DE RÉSERVES

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements médico-sociaux) pendant environ une année.

Le Comité a élaboré une Charte de Déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.



# MÉCÉNAT ET PARTENARIAT

L'utilité des partenariats tissés entre les entreprises et les associations n'est aujourd'hui plus à prouver. En pleine mutation, le mécénat ne cesse de se réinventer pour répondre à de nouveaux enjeux partagés. L'Ordre de Malte France propose ainsi à ses partenaires une nouvelle réflexion pour bâtir ensemble des projets adaptés aux problématiques d'aujourd'hui.



Il s'agit de créer des passerelles de savoirs et d'expertises qui font de ces alliances stratégiques de véritables forces créatrices de valeurs ; diversifier un engagement sociétal permet d'augmenter la performance de résultat mais aussi l'impact identitaire.

En nous associant dans des partenariats structurants et innovants, nous répondons à des enjeux collectifs, imaginons les solutions de demain, donnant ainsi un souffle nouveau à l'entraide et au partage.

Rejoindre les entreprises qui nous ont fait confiance, c'est s'engager à nos côtés dans des actions de proximité ou à l'international, sur des programmes de solidarité, de formation, de secours ou de santé et contribuer à répondre aux grands défis humains d'aujourd'hui et de demain.

## **PARTENAIRES PRIVÉS**

### **Directrice Mécénat & Partenariat :**

Gaëlle Kergus-Jones – Tél. : 01 55 74 53 59

Email : [g.kergus-jones@ordredemaltefrance.org](mailto:g.kergus-jones@ordredemaltefrance.org)

## **PARTENAIRES INSTITUTIONNELS**

### **Directeur Adjoint Projets à la Direction Internationale :**

Denis Guillaume – Tél. : 01 45 20 82 68

Email : [d.guillaume@ordredemaltefrance.org](mailto:d.guillaume@ordredemaltefrance.org)



## **FONDATION FRANÇAISE DE L'ORDRE DE MALTE**

Créée en 1992, la Fondation Française de l'Ordre de Malte renforce et complète les moyens d'action de l'Ordre de Malte sur tous les terrains en France et dans le monde.

Son statut de fondation, reconnue d'utilité publique, l'autorise à bénéficier de dons et legs en contrepartie d'avantages fiscaux pour les donateurs, notamment en matière d'ISF.

Ces dons et legs renforcent ainsi les moyens dédiés aux missions de l'Ordre de Malte France. En 2014, près d'un million d'euros ont été investis en Asie et en Afrique ou consacrés à la protection de la mère et de l'enfant et à la lutte contre la lèpre au Mozambique. Ce financement a permis de moderniser des établissements et des équipements médicaux (appareils d'anesthésie, bistouris électriques, respirateurs mobiles...)

dans les hôpitaux de Njombé au Cameroun, de Dakar au Sénégal, de Djougou au Bénin, et à la maternité d'Elavagnon au Togo.

Parallèlement, la Fondation Française de l'Ordre de Malte assure deux autres missions : la protection du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte en France et dans le monde, ainsi que l'accompagnement, depuis l'an 2000, de projets philanthropiques d'intérêt général en lien avec ses missions pour le compte de plusieurs fondations abritées.

### **Contactez la Fondation Française de l'Ordre de Malte**

Tél. : +33 1 55 74 53 20

Email : [fondation@ordredemaltefrance.org](mailto:fondation@ordredemaltefrance.org)

Site internet : [www.fondationordredemalte.org](http://www.fondationordredemalte.org)

# MERCI !

**À TOUS NOS DONATEURS DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET DE MENER À BIEN NOS MISSIONS, À NOS 5 200 BÉNÉVOLES ET 1 652 COLLABORATEURS DONT L'ENGAGEMENT DONNE SENS À NOS ACTIONS, À NOS 10 000 QUÊTEURS ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX ET DE LA SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES HANDICAPÉES, AUX 45 500 ENFANTS QUI SE MOBILISENT AVEC ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ POUR « P'TITS DÉJ EN CARÊME », À NOS PARTENAIRES QUI IMAGINENT, AVEC NOUS, LES SOLUTIONS DE DEMAIN :**

## **PARTENAIRES PRIVÉS**

Autoroutes et tunnels du Mont Blanc, Compagnie Fruitière, Compagnie Textile de l'Ouest Africain (COTOA), Energy Assistance France, Fondation Caisse d'Épargne, Fondation Decazes, Fondation KPMG, Fondation Kryz, Fondation l'Occitane, Fondation Orange, Fondation Truffaut, Groupe Apicil, Groupe Franco-Africain d'Oncologie Pédiatrique (GFAOP), GMF, IBM, Nepenthes, Société Générale...

## **PARTENAIRES INSTITUTIONNELS**

Agence Française de Développement (AFD), Agence Tchèque de Développement, Austrian Development Agency (ADA), Banque Mondiale, Conseil Général de Vendée, Coopération Technique Belge, Global Fund For Forgotten People (GFFP), Malteser International, Ministère de la Défense, Ministère des Affaires Étrangères et du Développement International (MAEDI), organisation Mondiale de la santé, Région Aquitaine, Région Bretagne, Région Provence Alpes Côte d'Azur, The Global Fund, United-States Agency for International Development (USAID), Ville de Vigneux-sur-Seine...

Délégations de l'Union Européenne, Grand-Duché de Luxembourg et Principauté de Monaco.

## **ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES**

Aktion Deutschland Hilft (ADH), Autisme Eure et Loire, Bethléem University, CHU de la Réunion, Deutsche Lepra-und Tuberkulosehilfe (DAHW), Fondation 30 millions d'Amis, Institut Pasteur, Institut Supérieur d'Études de Protection Civile au Burkina Faso (ISEPC), Intercordia, la Délégation Catholique pour la Coopération (DCC), Samusocial International, Service Coopération Développement (SCD) et bien d'autres encore.



**ORDRE DE MALTE**  
**FRANCE**

42 rue des Volontaires  
75015 Paris  
Tél. : 01 45 20 80 20  
Fax : 01 45 20 48 04  
[contact@ordredemaltefrance.org](mailto:contact@ordredemaltefrance.org)

 [www.facebook.com/ordredemaltefrance](http://www.facebook.com/ordredemaltefrance)

 [twitter.com/Malte\\_France](https://twitter.com/Malte_France)

[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)